



# Digital Hack

## «Smart digitalisieren: So gelingt der Wandel im KMU-Alltag»

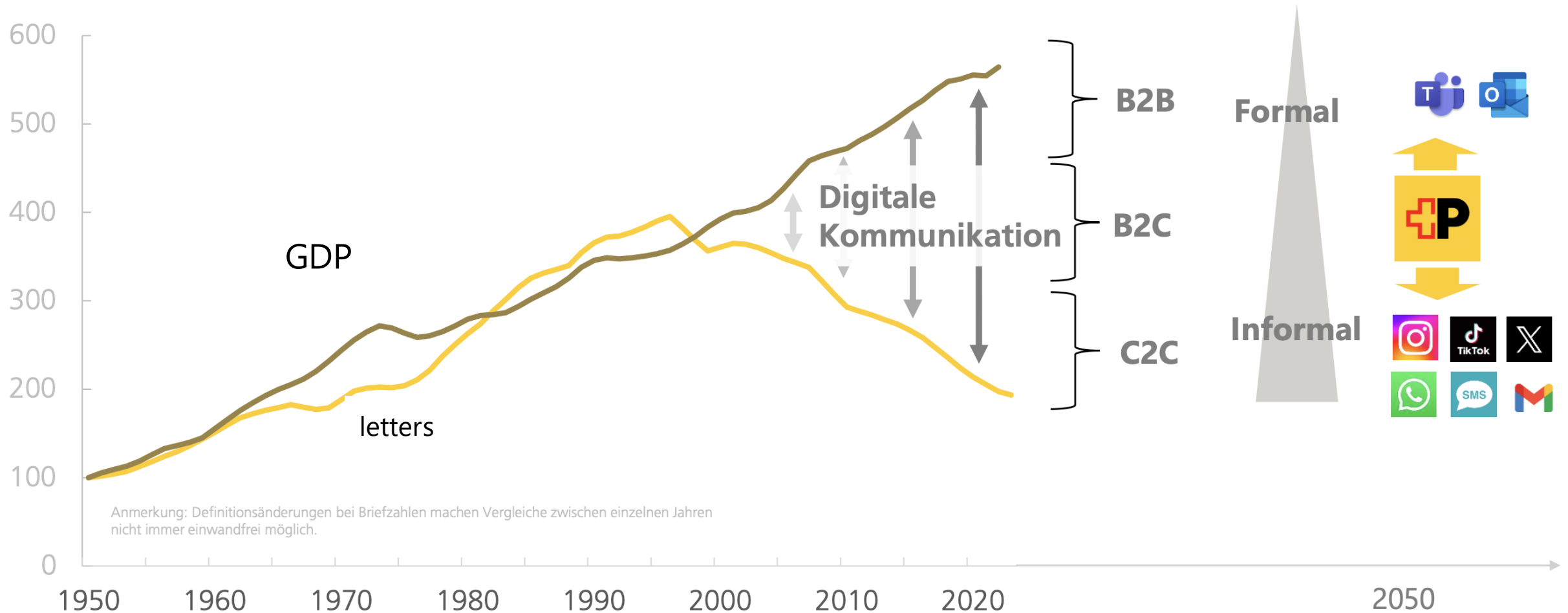
# Hybrider Brief

## Anpassung Grundversorgung 2026

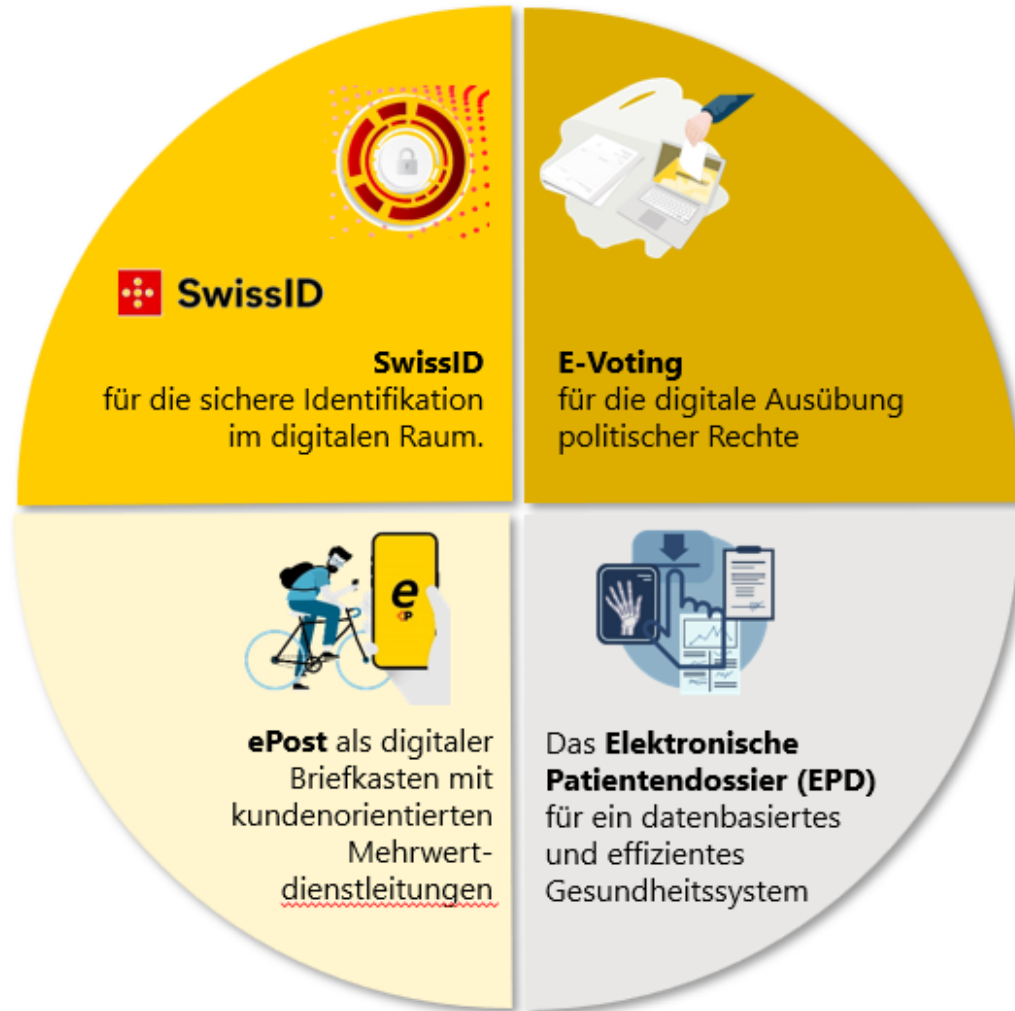
Manuell Dushi, 27.10.2025



Der Markt für digitale Kommunikation wächst um 26 % – die Schweizerische Post bietet heute sichere B2B- und B2C-Kommunikation an

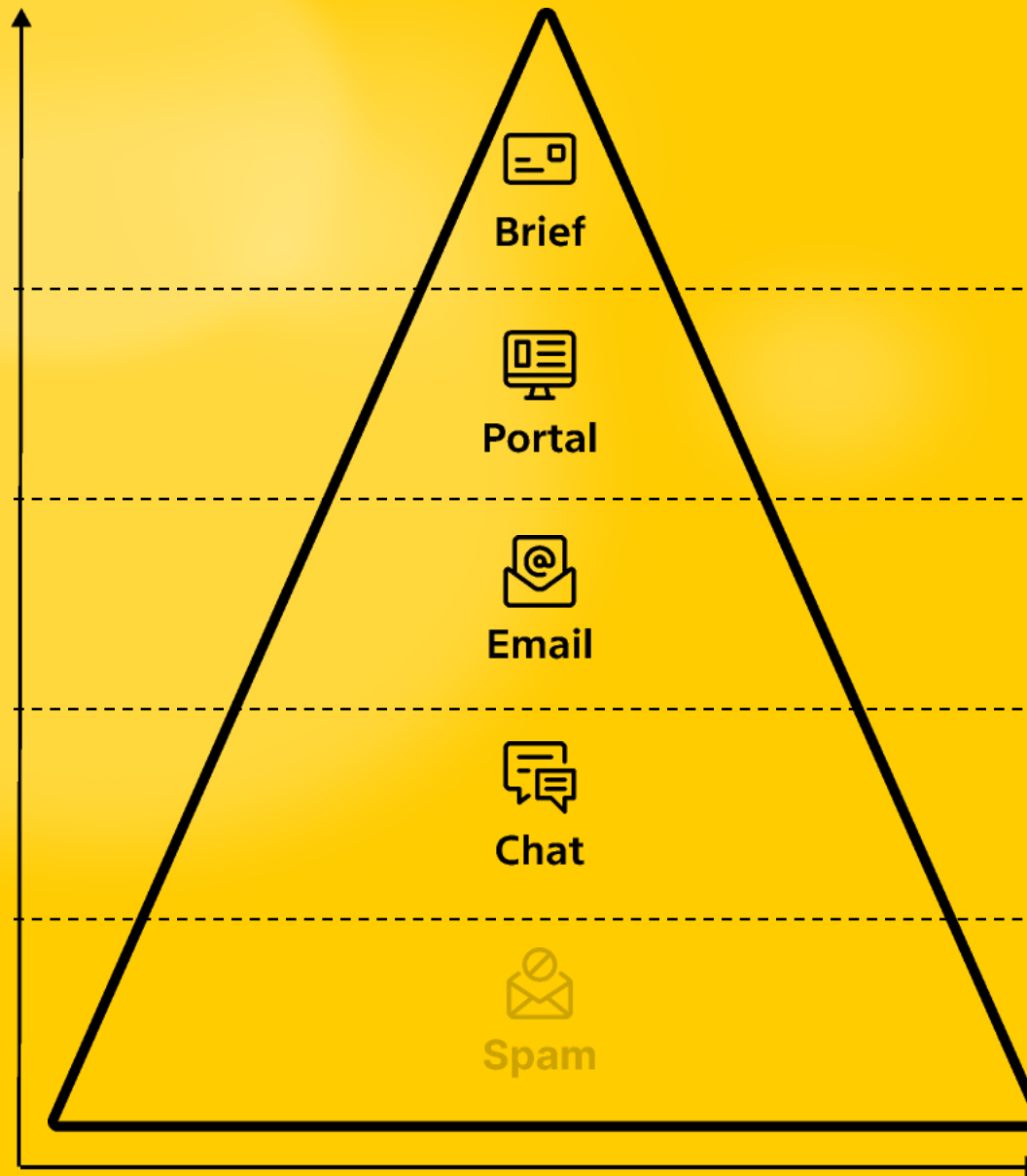


# Digital Public Solutions



- Fundament für die **Zukunft digitaler öffentlicher Dienstleistungen** der Schweiz
- Lösungen mit **Relevanz** für die **gesamte Schweizer Bevölkerung**
- Signifikanter Beitrag zu den **strategischen Konzernambitionen** «relevant für die Bevölkerung», «digital und physisch verbunden» und «Kundenzentrierung»
- **Bund und Kantone** beeinflussen die Entwicklungschancen und -risiken dieser digitalen Grundversorgungsdienstleistungen
- **Aktuell:**
  - Grundversorgungsauftrag für hybriden Brief zum 1.1.2026
  - Vernehmlassung abgeschlossen – Bundesentscheid Nov 2025
  - Ziel: rechtssichere, verbindliche und datenschutzkonforme Alternative zum klassischen Brief

Wichtigkeit & Verbindlichkeit

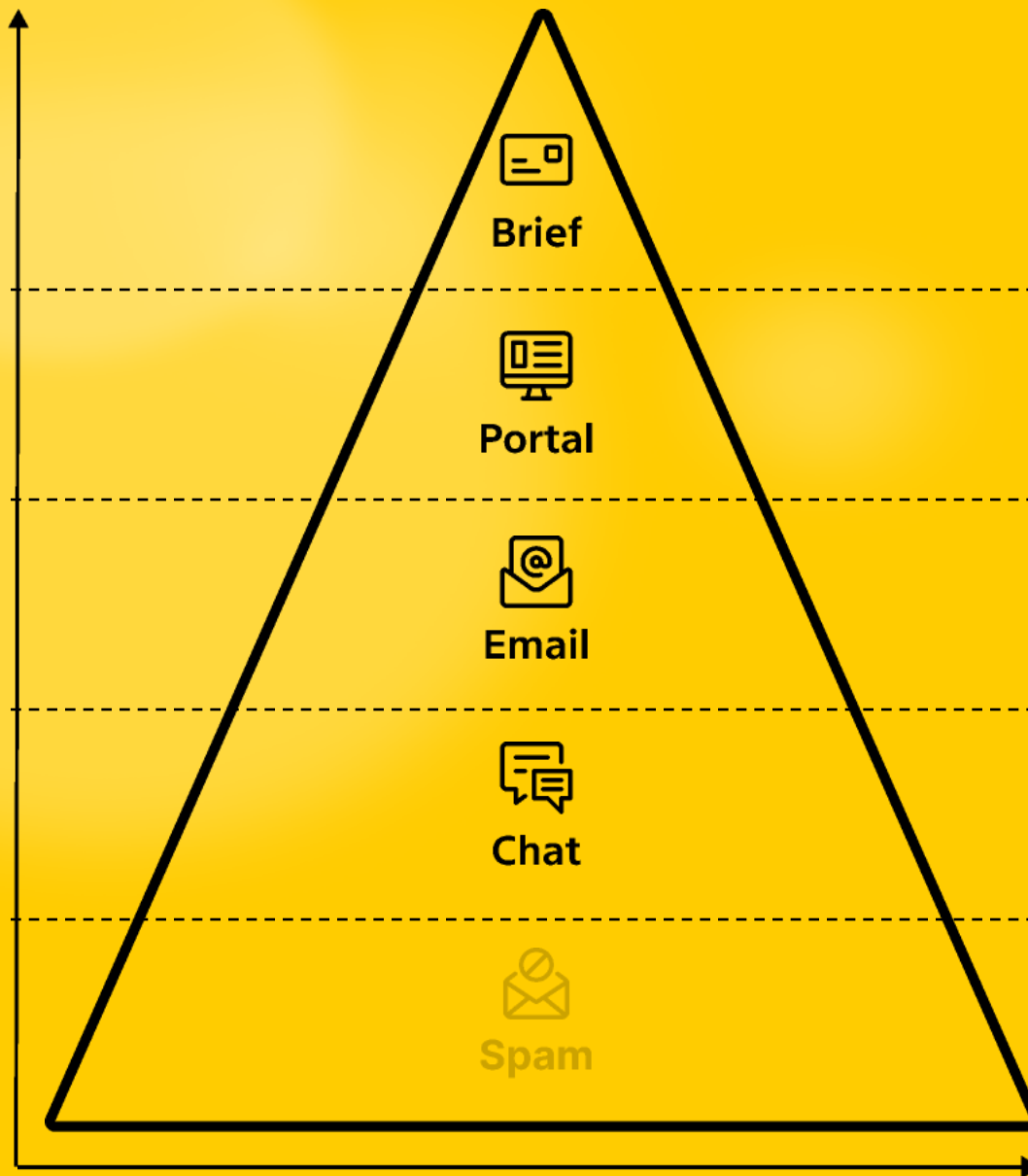


Menge

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| ✓ Vertraulich       | ! Teuer                |
| ✓ Verbindlich       | ! Langsam              |
| ✓ Kompatibel        | ! Umständlich          |
|                     |                        |
| ✓ Markengerecht     | ! Teuer                |
| ✓ Sicher            | ! Wenig genutzt        |
| ✓ Verbindlich       | ! Umständlich          |
|                     |                        |
| ✓ Schnell           | ! Unverbindlich        |
| ✓ Günstig           | ! Unsicher (Fraud)     |
| ✓ Kompatibel        | ! Unverlässlich (SPAM) |
|                     |                        |
| ✓ Schnell & Günstig | ! Non-Compliant        |
| ✓ Sicher            | ! Inkompatibel         |
| ✓ Convenient        | ! Markenneutral        |

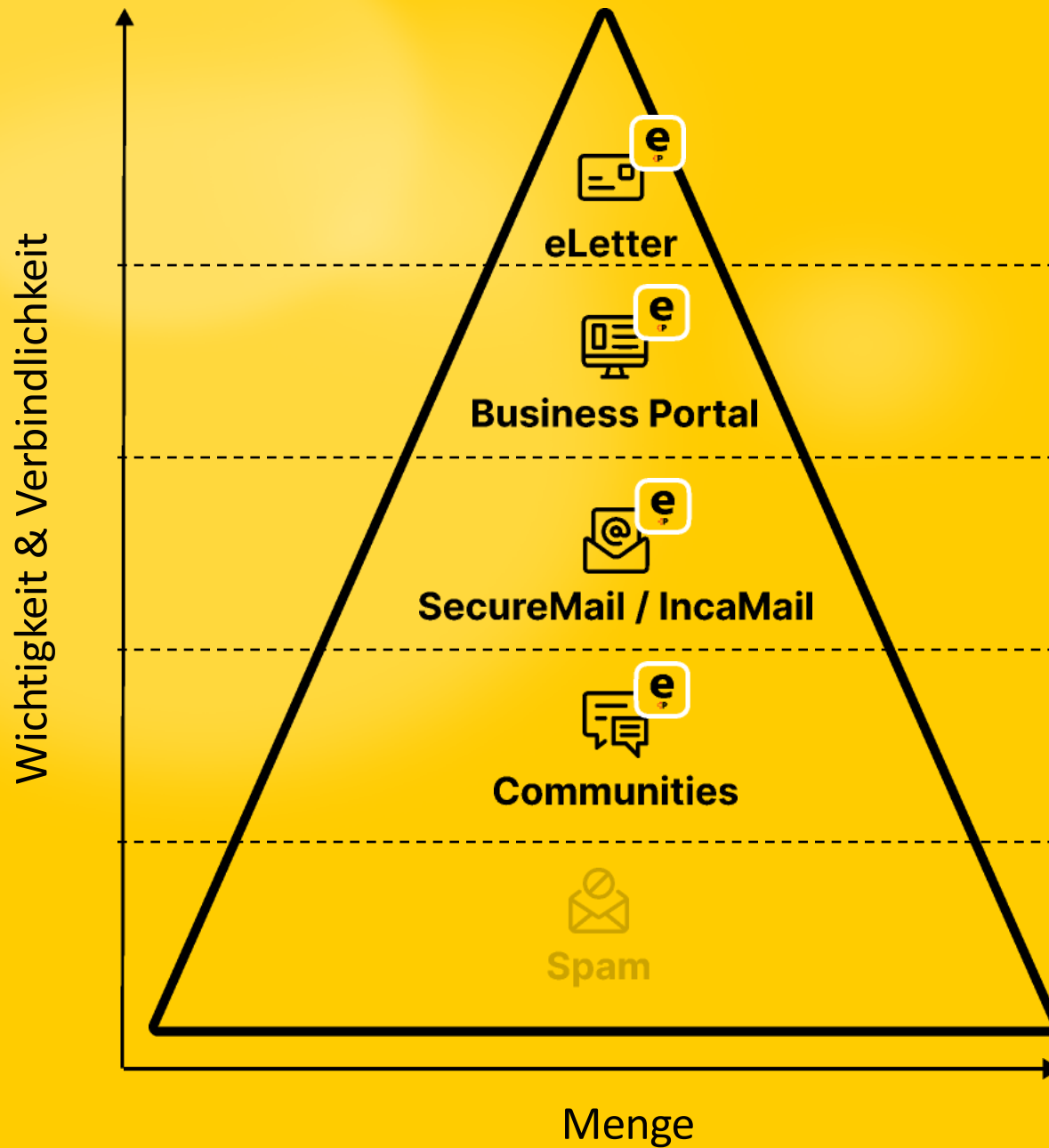


Wichtigkeit & Verbindlichkeit



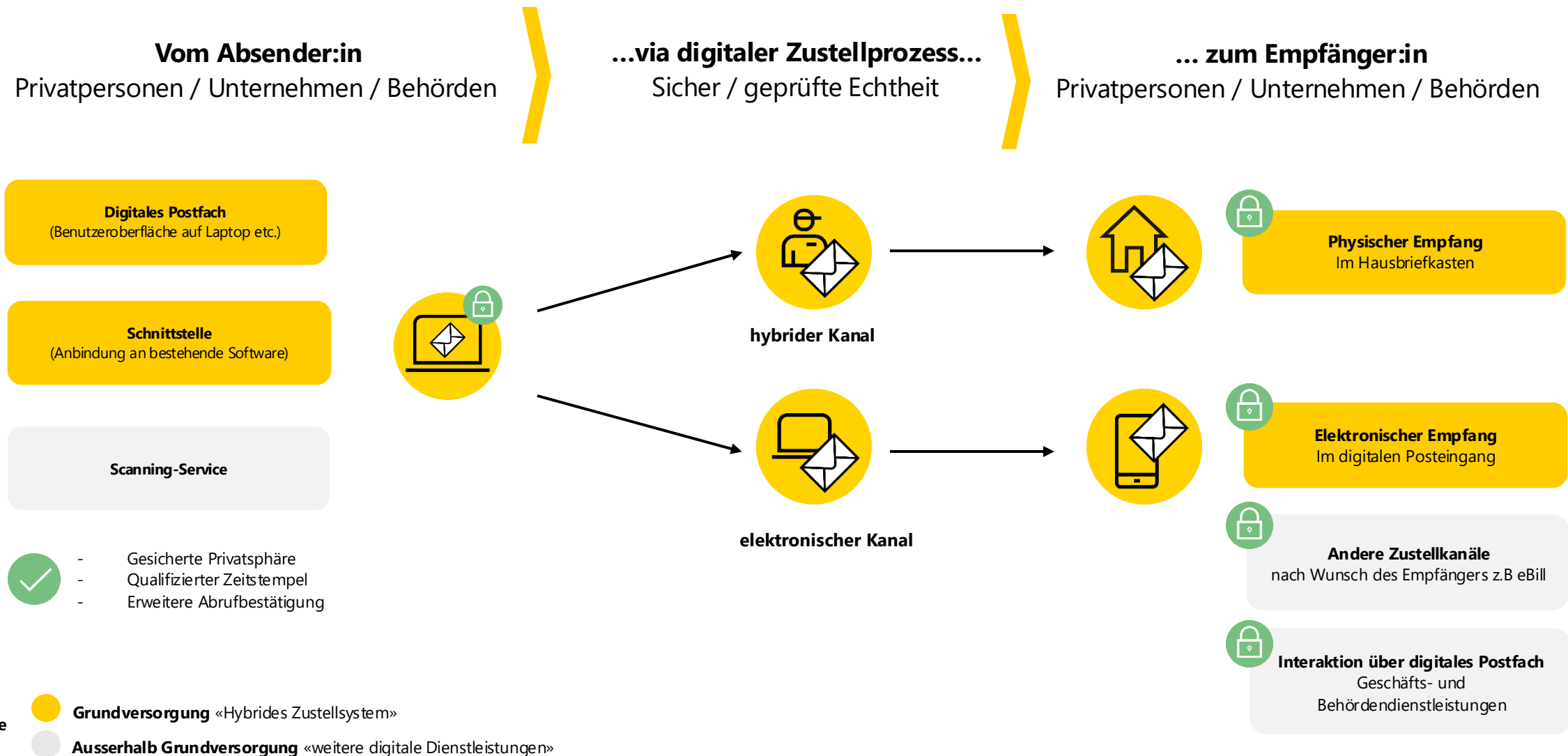
Menge

- ! Teuer
- ! Langsam
- ! Umständlich
- ! Teuer
- ! Wenig genutzt
- ! Umständlich
- ! Unverbindlich
- ! Unsicher (Fraud)
- ! Unverlässlich (SPAM)
- ! Non-Compliant
- ! Inkompatibel
- ! Markenneutral



- ✓ Günstig
- ✓ Schnell
- ✓ Dynamisch
- ✓ Günstig
- ✓ Besucht
- ✓ Einfach
- ✓ Verbindlich
- ✓ Sicher
- ✓ Verlässlich
- ✓ Compliant
- ✓ Kompatibel
- ✓ Markentreu

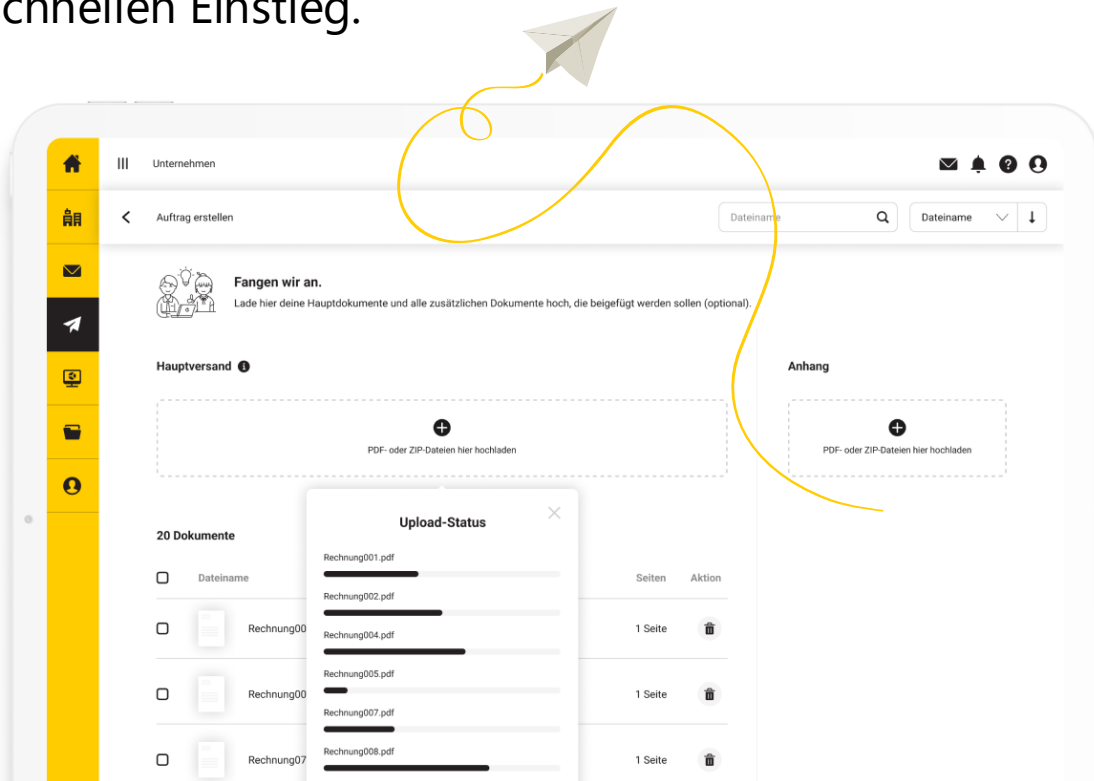
# Hybrider Brief in der Grundversorgung



# Einfach starten.

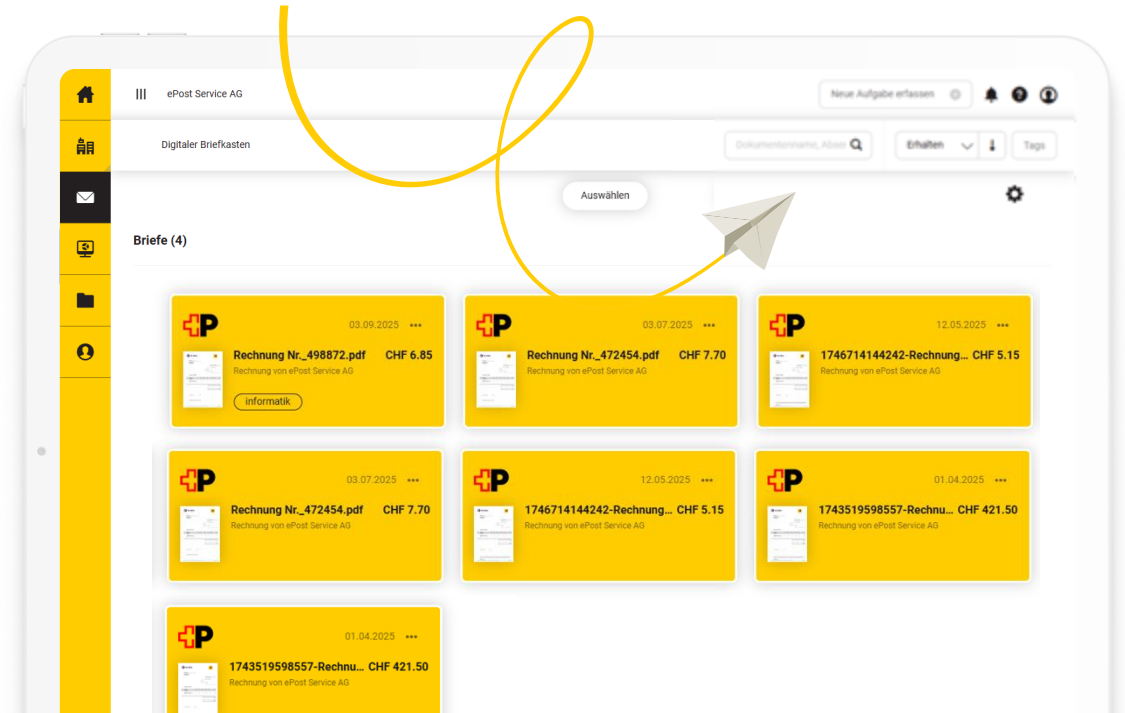
## Digital versenden.

Dokumente direkt hochladen und digital versenden – Ideal für Tagespost, Rechnungsversände oder den schnellen Einstieg.



## Digital empfangen.

Ihre Geschäftspost wird automatisch an das zertifizierte Scancenter von ePost weitergeleitet, maschinell geöffnet, eingescannt und digital zugestellt.



# Wie ePost den Alltag erleichtert



**«Früher mussten wir in jedem Fall nach Wetzikon fahren, um die Fundavis zu versenden. Heute kann diese Aufgabe auch vom Home Office aus erledigt werden. Das ist für unsere Mitarbeitenden ein attraktiver Vorteil.»**

*René Walker, Teamleiter Vertriebssupport & Empfang  
**dormakaba Schweiz AG***





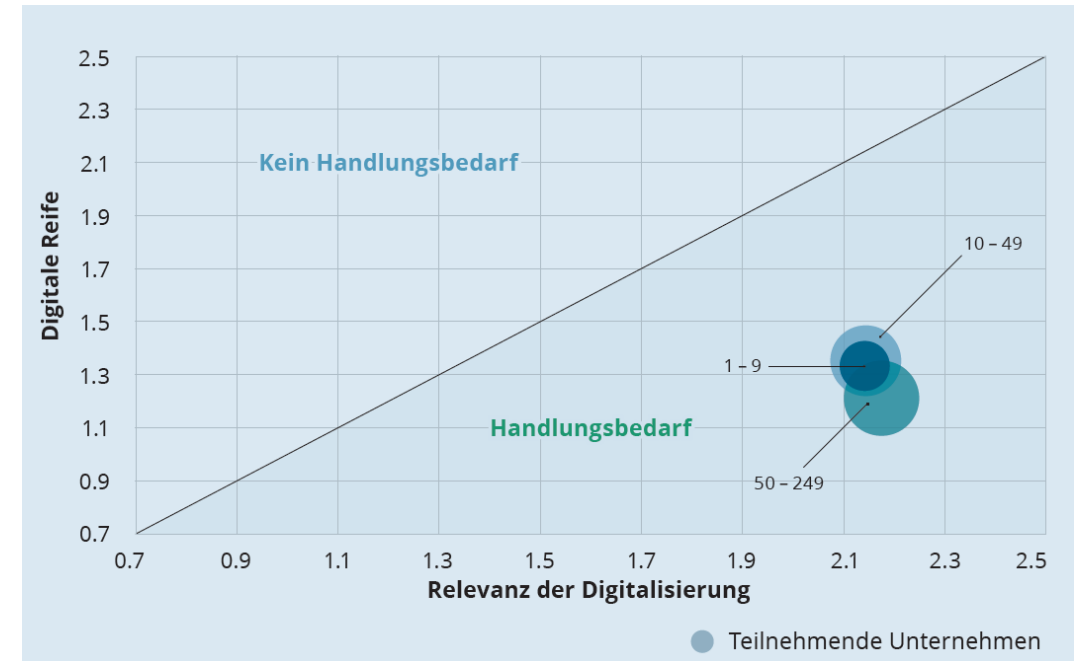


# Digitale Transformation in KMUs: Herausforderungen und Lösungsansätze

Thun, 27.10.2025 – Prof. Bramwell Kaltenrieder

# Ausgangslage

- ▶ 99% der CH-Unternehmen sind KMUs  
(BFS)
- ▶ > 91% der KMUs wollen digitaler werden  
(Digibarometer 2021, Digital Excellence Report 2023)



(Kaltenrieder, B. et al. (2023). Digital Excellence Report 2023. swissICT, Zürich)

# Zentrale Herausforderungen der KMUs im Zusammenhang mit der Digitalen Transformation

1. Limitierte Innovationskraft im Kontext der Digitalen Transformation
2. Strategie & zielorientiertes Transformations-Management
3. Fehlende digitale Kompetenzen
4. Begrenzte finanzielle Ressourcen

(KMU-Transformation 2017; Strategieentwicklung im digitalen Zeitalter 2021; Digital Excellence Report 2023)



# Tipp #1: Geförderte Kooperation mit Hochschule suchen

Innosuisse fördert Innovationsprojekte stark

► **Förderangebot 1: Innovationsprojekte mit Umsetzungspartner**

- Innosuisse-Beitrag 40-60% der Projektkosten, Höhe unbeschränkt
- Mind. 1 CH-Hochschulpartner

► **Förderangebot 2: Gutschriften für Vorstudien „Innovationsscheck“**

- Innosuisse-Gutschrift bis zu 15'000 CHF, Dauer 6 Monate
- Für KMU mit weniger als 250 Vollzeitstellen

**Tipp #1 unterstützt bei folgenden Herausforderungen**

1. Limitierte Innovationskraft im Kontext der Digitalen Transformation ☒
2. Strategie & zielorientiertes Transformations-Management
3. Fehlende digitale Kompetenzen ☒
4. Begrenzte finanzielle Ressourcen ☒

# Virtueller Rechercheanwalt

## Künstliche Intelligenz für Anwältinnen und Anwälte

- ▶ Herausforderung: Versicherungen und Anwaltskanzleien haben mit komplexen Fall-Dossiers zu tun, deren manuelle Analyse und Aufbereitung sehr zeit- und ressourcenintensiv ist.
- ▶ Lösungsansatz: In Zusammenarbeit mit dem Start-up legal-i hat die BFH einen KI-basierten virtuellen Recherche-Assistenten entwickelt, der juristisch-medizinische Inhalte analysiert und durch Pilotprojekte mit Praxispartnern optimiert wird.
- ▶ Ergebnis: Die Software ermöglicht eine bis zu zehnmal schnellere Recherche, digitalisiert auch handgeschriebene Dokumente und entlastet Fachpersonen, sodass diese sich auf strategische und analytische Aufgaben konzentrieren können.



# Möglicher Hochschulpartner BFH-TI: 9 Institute, 40 Labore



Institute for  
Human Centered  
Engineering HuCE



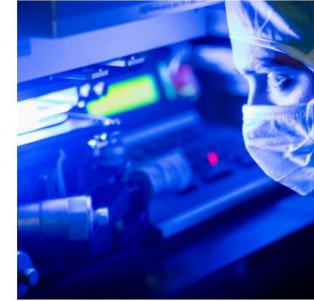
Institute for  
Patient-centered  
Digital Health  
PCDH



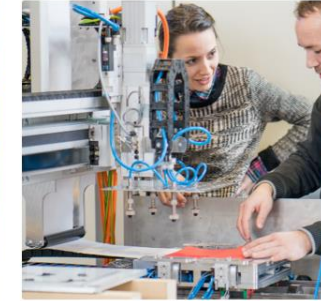
Institute for  
Medical  
Informatics I4MI



Institute for Energy  
and Mobility  
Research IEM



Institute for  
Applied Laser,  
Photonics  
and Surface  
Technologies ALPS



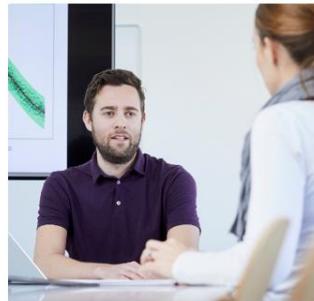
Institute for  
Intelligent  
Industrial Systems  
I3S



Institute for  
Cybersecurity and  
Engineering ICE



Institute for Data  
Applications and  
Security IDAS



Institute for  
Optimisation and  
Data Analysis IODA

## Mehr Informationen

<https://www.bfh.ch/ti/de/forschung>  
<https://www.bfh.ch/ti/de/forschung/projektidee/>

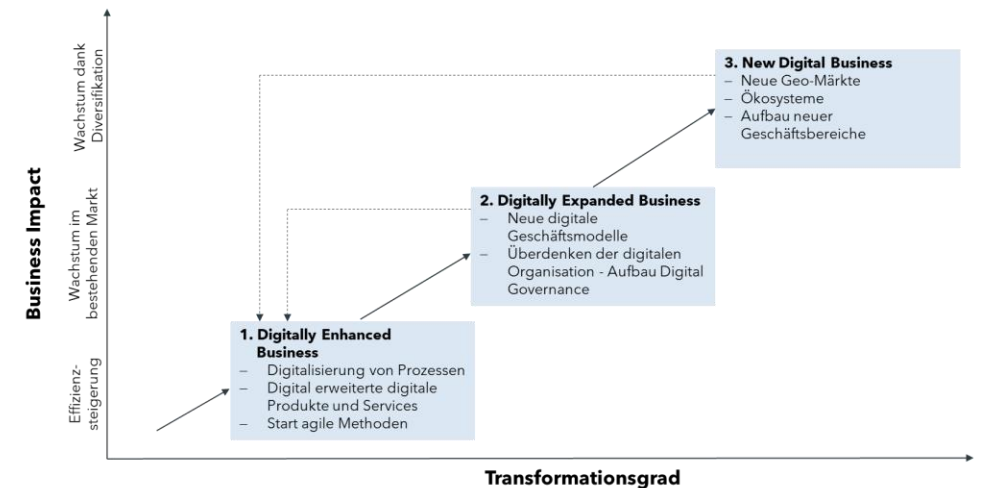
## Kontakt

[peter.brunner@bfh.ch](mailto:peter.brunner@bfh.ch)  
Leiter Forschung und Dienstleistung

# Tipp #2: Digitalen Fokus und Ziele definieren

Wählen Sie für Ihr KMU einen Fokus bei der digitalen Weiterentwicklung

1. «Das bestehende Geschäft effizienter und kundenfreundlicher machen» (Digital Enhanced Business)
2. «Differenzierung und Wachstum durch neues Geschäftsmodell» (Digital Expanded Business)
3. «Wachstum dank neuem digitalen Geschäft» (Digital Expanded Business)



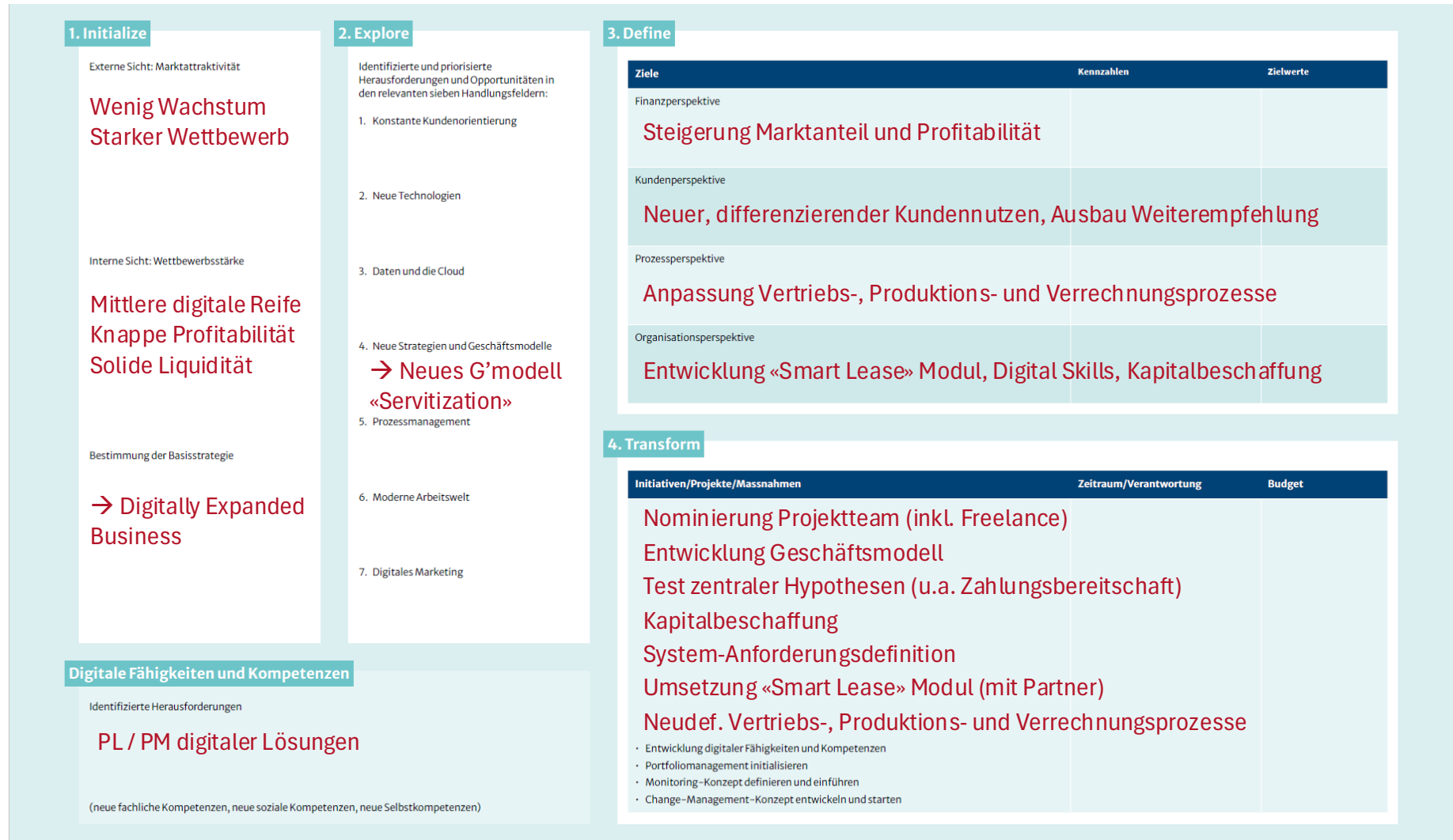
Wie attraktiv ist der CH-Markt «Hotel-Matratzen»?

sehr attraktiv

comme ci, comme ça

schwierig

# Fokus der digitalen Weiterentwicklung definieren mit dem «Digital Strategy Canvas» - Bsp. Elite Schlafkultur

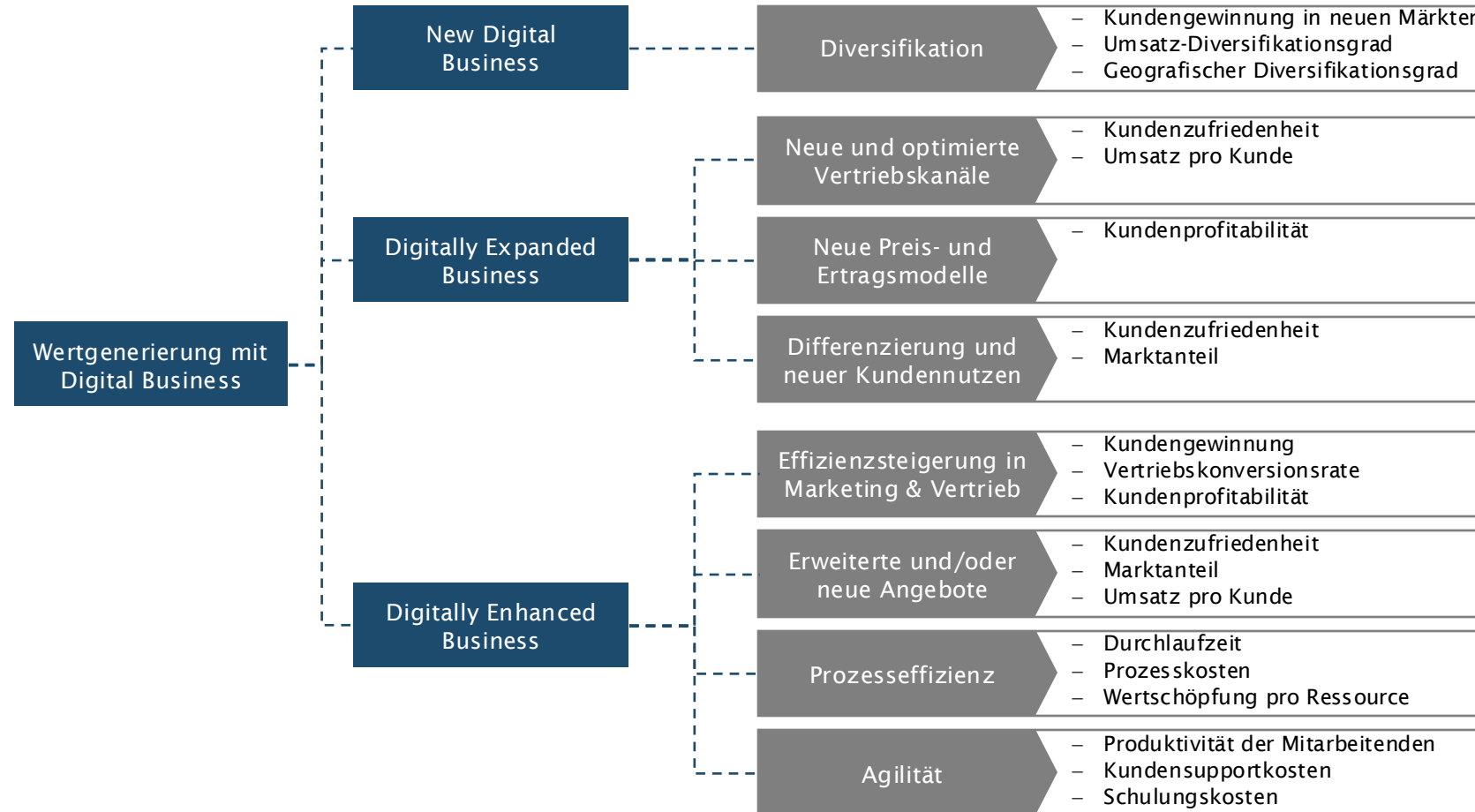


# Ziele Digital Business

## Werthebel

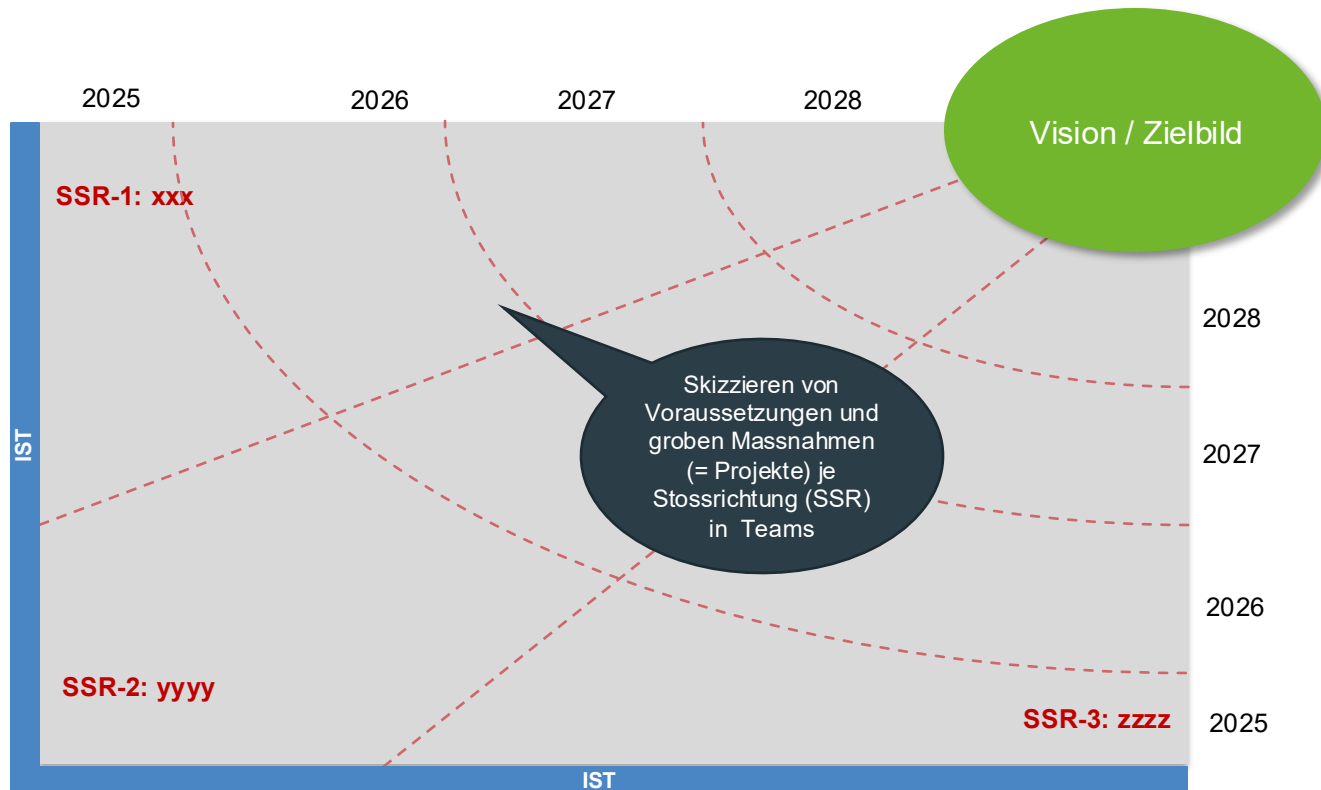
## Ziele (Beispiele)

## Verbesserte Metriken (Kennzahlen)

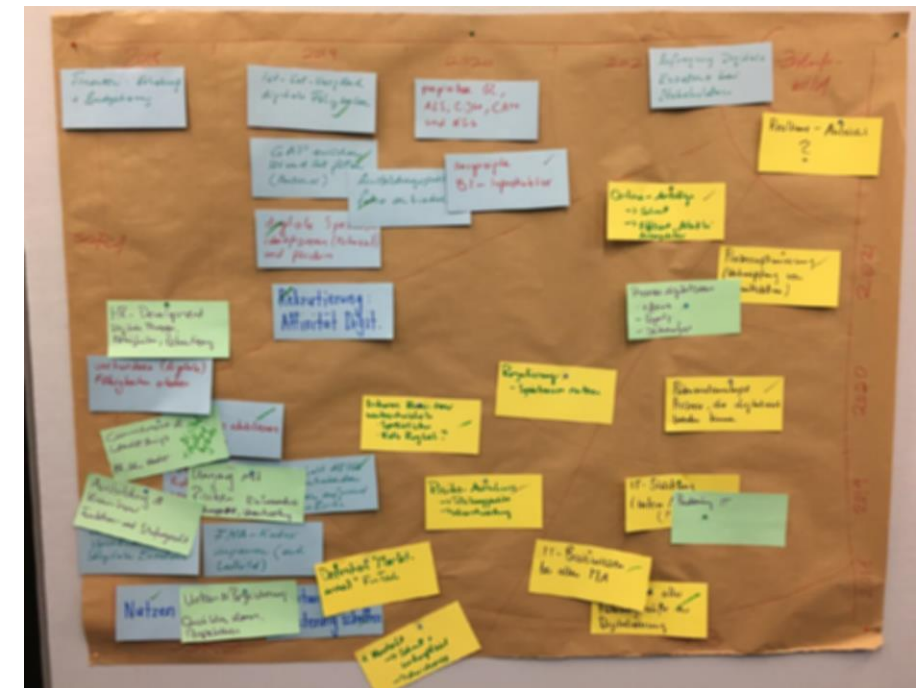


In Anlehnung an (Accenture, 2014)

# Tool für Partizipation der Mitarbeitenden: Change Map



Beispiel einer Change Map



# Tipp #2: Digitalen Fokus und Ziele definieren

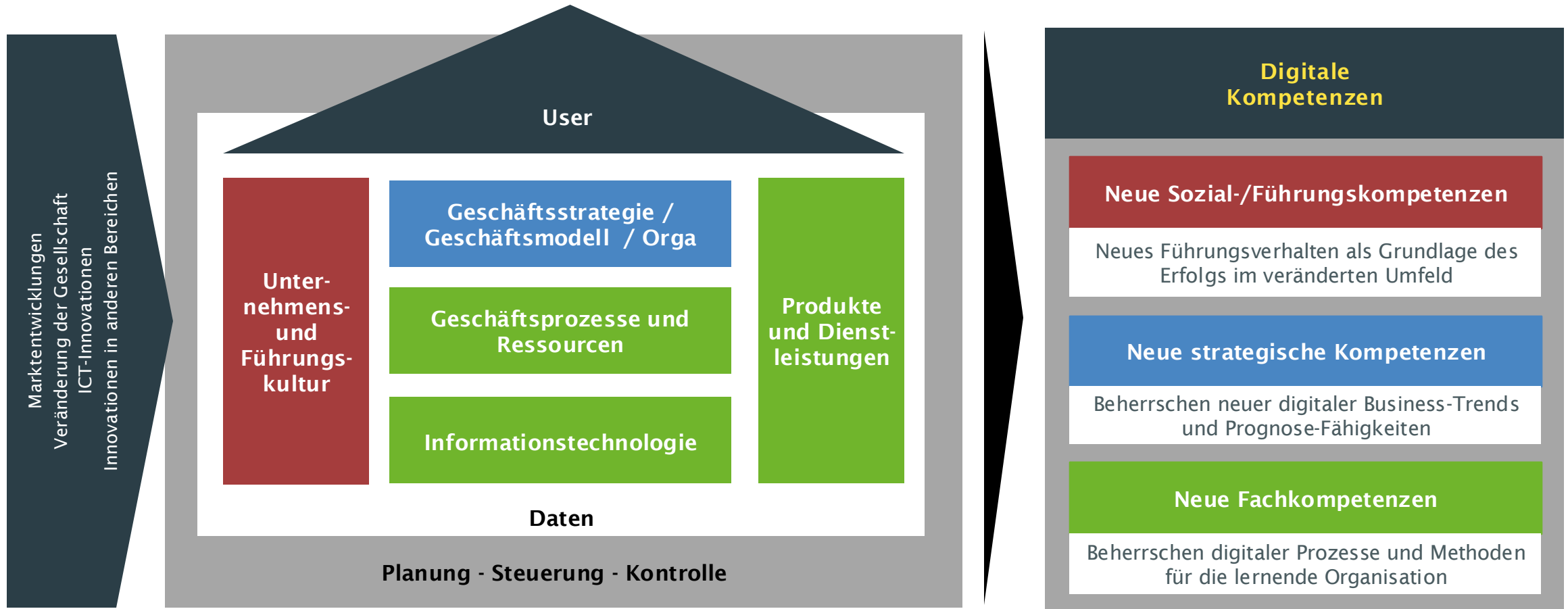
Wählen Sie für Ihr KMU einen Fokus bei der digitalen Weiterentwicklung

1. «Das bestehende Geschäft effizienter und kundenfreundlicher machen» (Digital Enhanced Business)
2. «Differenzierung und Wachstum durch neues Geschäftsmodell» (Digital Expanded Business)
3. «Wachstum dank neuem digitalen Geschäft» (Digital Expanded Business)

Tipp #2 unterstützt bei folgenden Herausforderungen

1. Limitierte Innovationskraft im Kontext der Digitalen Transformation
2. Strategie & zielorientiertes Transformations-Management ☒
3. Fehlende digitale Kompetenzen
4. Begrenzte finanzielle Ressourcen ☒

# Tipp #3: Bauen Sie im Unternehmen digitale Kompetenzen auf



# Berücksichtigung der digitalen Kompetenzen im HR-Prozess



## Unternehmensspezifisches Kompetenzziele

Anforderungsprofile

Auswahlverfahren

Entwicklungs-  
massnahmen

Karrierelaufpfade

# Kontakt zu «digitalen Talenten», zum Beispiel bei der BFH-TI

- ▶ Career Services: Job-Ausschreibungen usw.
- ▶ Career Day: 05.05.2026 SIP Biel
- ▶ PiBS: Praxis Integriertes Bachelor Studium  
Studierende arbeiten als Praktikanten in Firma.



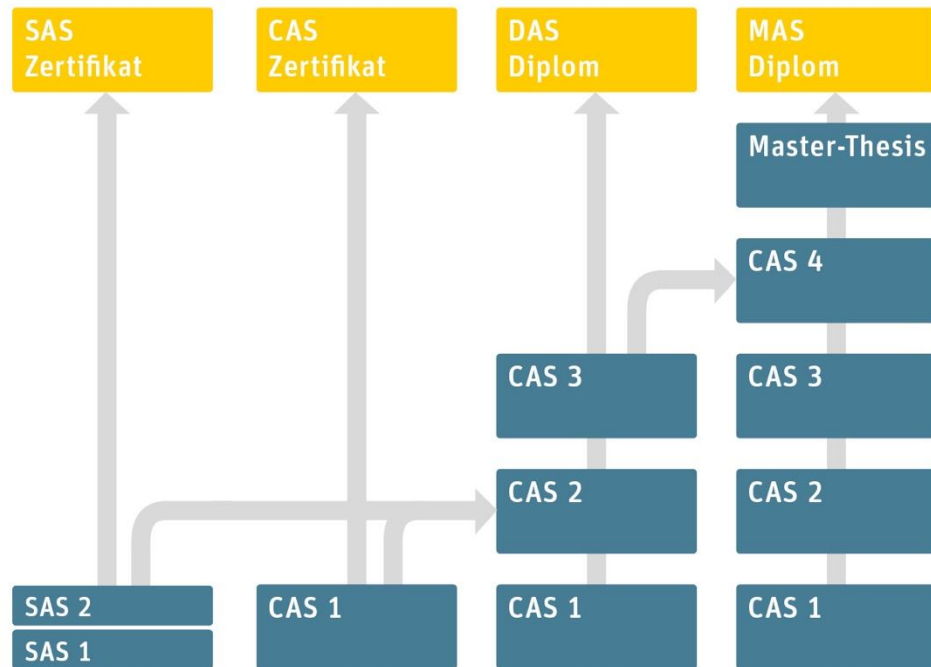
# Entwicklungsmassnahmen MAS-/DAS-/CAS-Studiengänge in Biel-Bienne

| <u>Leadership &amp; Innovation</u>                                               |                                                                                   | <u>Intelligent Sales</u>                                                          | <u>Digital Transformation</u>                                                     | <u>Information Technology</u>                                                      |                                                                                     | <u>AI &amp; Data Science</u>                                                        | <u>Cyber Security &amp; Digital Forensics</u>                                       |                                                                                     | <u>Digital Health / Regulatory Affairs</u>                                          | <u>Energie &amp; Mobilität Smart Industry</u>                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| MAS Leadership in Innovation & Technology                                        |                                                                                   |                                                                                   | MAS Digital Transf.                                                               | MAS IT (SW-Engineering, BA, IT-Architektur)                                        |                                                                                     | MAS Data Science                                                                    | MAS Cyber Security                                                                  | MAS DFCI                                                                            | MAS Reg. Affairs                                                                    |                                                                                     |
| DAS Management                                                                   | DAS Innovation                                                                    | DAS Sales                                                                         | DAS Digital Transf.                                                               | DAS IT (SW-Engineering, BA, IT-Architektur)                                        |                                                                                     | DAS Data Science                                                                    | DAS Cyber Security                                                                  | DAS DFCI                                                                            | DAS Reg. Affairs                                                                    |                                                                                     |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Betriebswirtschaft im Technologieumfeld                                          | Innovation                                                                        | AI-powered Customer Acquisition                                                   | Digital Transformation                                                            | Software Development                                                               | Software Architecture                                                               | Datenanalyse                                                                        | Network and Security                                                                | EN DFCI Fundamentals                                                                | eHealth                                                                             | Power Grids                                                                         |
| Change Management                                                                | Business Model Innovation                                                         | Sales                                                                             | IT Principles                                                                     | Software Development with AI                                                       | Cloud Computing                                                                     | Practical Machine Learning                                                          | IT Security Management                                                              | EN DFCI Advanced                                                                    | Enabling and Managing Hospital at Home                                              | Nachhaltige Energiesysteme                                                          |
| Führung                                                                          | Fachkurs psychologische Sicherheit                                                |                                                                                   | Requirements Engineering                                                          | Moderne Frontendentwicklung                                                        | Microservices Integration and Operations                                            | Generative KI                                                                       | Security Incident Prevention and Detection                                          | EN DFCI Specialist I                                                                | Lean and Digital Healthcare                                                         |                                                                                     |
| High Performance Leadership                                                      | Studienreise Babson College Boston USA (FK)                                       |                                                                                   | Product Owner                                                                     | Mobile Application Development                                                     | Application Lifecycle Management & DevOps                                           | Artificial Intelligence                                                             | Security Incident Analysis and Reaction                                             | EN DFCI Specialist II                                                               | EN Regulatory Affairs in Life Sciences                                              |                                                                                     |
| Systemisches und agiles Projektmanagement                                        |                                                                                   |                                                                                   | Prozessdigitalisierung                                                            | Spring Application Development                                                     |                                                                                     | Data Engineering                                                                    | EN Cyber Threat Intelligence Analyst                                                | EN Course Program DFCI Professional                                                 | EN Regulatory Affairs Pharma                                                        |                                                                                     |
| Professional Business Case Development                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     | Data Intelligence                                                                   | Linux Cyber Security                                                                |                                                                                     | EN Regulatory Affairs Management                                                    |                                                                                     |
| Agile Transformation                                                             |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     | Data Visualization                                                                  | Generative Data Design                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

 Neu ab 2025/26  
 EN = CAS in English

# Neu: Short Advanced Studies (SAS) bei BFH-TI Biel

- ▶ Teilnehmende erhalten in kurzer Zeit fundierte, **praxisorientierte Impulse und Kompetenzen zu aktuellen Themen.**
- ▶ Kurse im Umfang von 30–160 Stunden (1–6 ECTS)
- ▶ SAS können - kombiniert als sog. Portfolios (12 ECTS) - **an DAS und MAS angerechnet werden.**

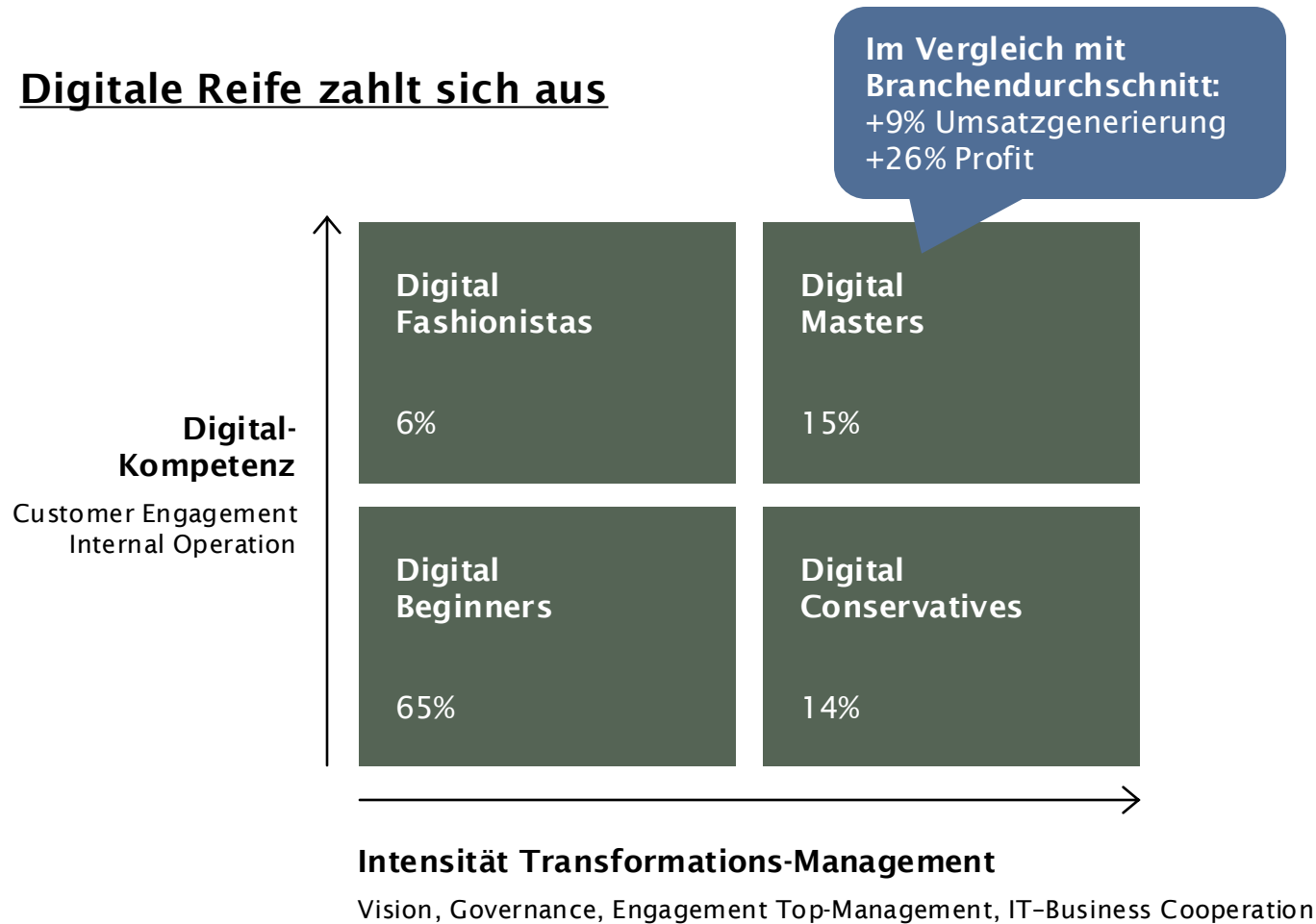


## Verfügbare SAS ab Q3/2025

| Studiengang                                                   | ECTS | Themenschwerpunkt                   | Ort                |
|---------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|--------------------|
| Generative KI - Bildverarbeitung in Aktion                    | 6    | AI & Data Science                   | Biel oder Burgdorf |
| Generative KI - Large Language Models in Aktion               | 6    | AI & Data Science                   | Biel               |
| Künstliche Intelligenz im Unternehmen nutzen                  | 2    | AI & Data Science                   | Biel und Burgdorf  |
| Retrieval Augmented Generation (RAG)                          | 4    | AI & Data Science                   | Biel               |
| CTI Advanced                                                  | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| CTI Fundamentals                                              | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| CTI Specialist I                                              | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| CTI Specialist II                                             | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| Linux Forensics                                               | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| Linux Hacking                                                 | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| Linux Hardening                                               | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| Linux Internals                                               | 3    | Cyber Security                      | Biel               |
| Cloud/VM Forensics-virtualization, APIs and artifacts         | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| E-Discovery-corporate litigation and investigations           | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Fintech Forensics-cyber fraud, virtual currency investigation | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Hardware/IoT Forensics-data extraction methods                | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Malware Forensics-analysis and reverse Engineering            | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Mobile Device Forensics-phone and tablet analysis             | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Network Forensics-traffic capture and analysis                | 3    | Digital Forensics                   | Biel               |
| Digital Health Innovation & AI                                | 4    | Digital Health & Regulatory Affairs | Biel               |
| Digitalisierung gestalten mit KI                              | 2    | Digital Transformation              | Biel und Burgdorf  |
| Prozessautomatisierung                                        | 4    | Digital Transformation              | Biel               |
| More Efficiency with Cobots                                   | 2    | Energie, Mobilität, Smart Industry  | Biel               |
| Systems Engineering                                           | 4    | Energie, Mobilität, Smart Industry  | Biel               |
| Augmented & Virtual Realty Development mit Unity              | 3    | Information Technology              | Biel               |
| Mobile Application Development für Android                    | 6    | Information Technology              | Biel               |
| Mobile Application Development für iOS                        | 6    | Information Technology              | Biel               |
| Moderne Frontendentwicklung mit Angular                       | 3    | Information Technology              | Biel               |
| Moderne Frontendentwicklung mit React                         | 3    | Information Technology              | Biel               |
| Spring Advanced                                               | 6    | Information Technology              | Biel               |
| Spring Basics                                                 | 6    | Information Technology              | Biel               |
| Facilitator Psychologische Sicherheit                         | 4    | Innovation                          | Biel               |
| Innovation Visit Babson & Greater Boston Area                 | 3    | Innovation                          | Biel               |
| Betriebswirtschaft Grundlagen                                 | 2    | Leadership                          | Biel und Burgdorf  |
| Change-Prozesse erfolgreich gestalten                         | 2    | Leadership                          | Biel oder Burgdorf |
| Praxis-Update Projektmanagement                               | 2    | Leadership                          | Biel oder Burgdorf |
| Prozessmanagement                                             | 2    | Leadership                          | Biel und Burgdorf  |
| Starke Positionierung in globalen Märkten                     | 3    | Leadership                          | Biel               |
| Strategie-Exzellenz für High Performance Leadership           | 2    | Leadership                          | Biel               |
| Teamkultur-Exzellenz für High Performance Leadership          | 2    | Leadership                          | Biel               |
| Technologie-Exzellenz für High Performance Leadership         | 2    | Leadership                          | Biel               |

# Tipp #3: Bauen Sie im Unternehmen digitale Kompetenzen auf

## Digitale Reife zahlt sich aus



## Tipp #3 unterstützt bei folgenden Herausforderungen

1. Limitierte Innovationskraft im Kontext der Digitalen Transformation ☒
2. Strategie & zielorientiertes Transformations-Management
3. Fehlende digitale Kompetenzen ☒
4. Begrenzte finanzielle Ressourcen

# Zusammenfassung

KMUs wollen und müssen digitaler werden

1. Nutzen Sie **geförderte Kooperationen mit Hochschulen: Neue Ideen, neue Skills – und das Ganze zu einem Bruchteil der Kosten.**
2. Setzen Sie einen **Fokus** für die digitale Transformation: **Effizienz und Kundenzufriedenheit, Differenzierung und Wachstum oder Diversifikation.**
3. Ohne **neue Skills** geht's nicht: Sorgen Sie für den **digitalen Kompetenzzuwachs bei Neuanstellungen** und mit **gezielten Weiterbildungen.**

*Ihre nächsten Schritte*

- *Reichen Sie eine Projektidee ein für eine mögliche Zusammenarbeit mit der BFH-TI: <https://bfh-ti-weiterbildung.ch/digitalbern-projektidee>*
- *Nutzen Sie den «[Digital Strategy Canvas](#)» oder bewerben Sie sich für einen [Workshop «Digitalstrategie für KMU»](#) - bis zu 100% gefördert von BEKB-Impulsprogramm*
- *Verschaffen Sie sich einen Überblick über mögliche Weiterbildungen, z.B. bei der BFH <https://bfh-ti-weiterbildung.ch/digitalbernthemenschwerpunkte>*





# Erfahrungsbericht: Digitalisierung umsetzen – zwischen Vision und Realität

---

So führen Sie erfolgreich die IT und Digitalisierung

# Agenda

Über uns

---

Case 1: KI – Zwischen überhöhten Erwartungen, unbewusstem Wildwuchs und Angst vor Trump

---

Case 2: Kein Geld, keine Zeit, aber Digitalisierungsrückstand

---



# Kurzvorstellung Digital Boutique

# Digital Boutique als Projektpartner für Ihren digitalen Fortschritt

Wir können Sie unternehmerisch, unabhängig und umfassend begleiten und unterstützen

## Unser Team



Unternehmerische Erfahrung

Kombination von Wirtschaft und Technik

100% unabhängig

Fokus auf pragmatische und umsetzbare Lösungen

## Unsere Dienstleistungen



### Konzept

- Strategie-Beratung
- Technologie-Beratung
- Business Analysen

### Umsetzung

- Leitung von IT- und Digitalprojekten
- Beschaffung von IT und Software
- Mandat als «externer Leiter Digital»

## Unsere Kunden



### KMU

- Fokus auf Kunden mit 30-200 Mitarbeitenden und traditionellen Geschäftsmodellen

### Verwaltungen

- Gemeinden & Städte
- Kantone
- Öffentliche Institutionen



## Case 1: KI – Zwischen überhöhten Erwartungen, unbewusstem Wildwuchs und Angst vor Trump

# Ausgangslage unseres Kunden

---

- Kunde in Baubranche mit rund 100 Mitarbeitenden
- Möchte durch digitalen Fortschritt Wettbewerbsvorteile erzielen – bereits erste Erfolge erzielt
- Klare Vision und passendes Vorgehen dorthin fehlt noch – v.a. bisher isolierte Entwicklung in Silos
- Auftrag an Digital Boutique
  - Erarbeitung Digitalstrategie
  - Definition Einsatzfelder für KI-Anwendungen
  - Neudefinition IT-Strategie (anstehender Ersatz IT-Infrastruktur)

- Sehr unterschiedliches Wissen im Unternehmen zu KI und entsprechende Unterschiede in Nutzung
- Keine Regelung der KI-Nutzung
- «nur gerade Protokollierungslösung reicht uns nicht als Arbeitsergebnis»
- Angst davor, dass Amerikaner Zugang zu Daten sperren

# Erwartungen an KI

---



Mehr als Chat GPT



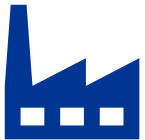
aber weniger als die eierlegende Wollmilchsau

# Idee für KMU zu Weiterentwicklung mit KI – Konzept

---

## Allgemeiner Ansatz für KMU

---



«Pull»

Was benötigt mein Unternehmen?



«Push»

Was bietet mir die techn. Entwicklung?

## Adaption auf KI-Entwicklung

---



«Top 5 Potenziale»

Wo könnte ich Effizienz/Qualität gewinnen?



«KI-Fähigkeiten»

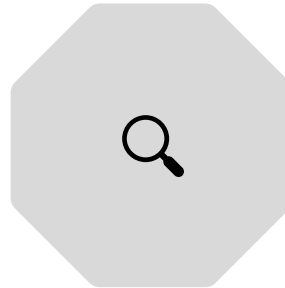
Was kann KI Ihnen bieten?

# Fragen Sie am besten KI, was KI Ihnen bieten kann

---

## Wahrnehmen & Erkennen

- Texterkennung
- Spracherkennung
- Bilderkennung
- Videoanalyse
- Sensorinterpretation

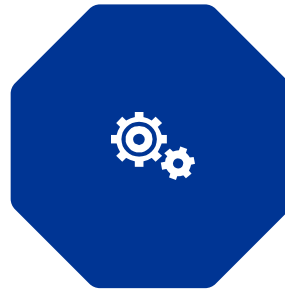


## Verstehen und Verarbeiten

- Textverstehen
- Übersetzung
- Stimmungsanalyse
- Wissensmanagement

## Erzeugen und Handeln

- Textgenerierung
- Bildgenerierung
- Dialog
- Empfehlungssysteme
- Optimierung
- Prozessautomatisierung
- Autonome Steuerung



## Analysieren und Erkennen

- Datenanalyse
- Vorhersage
- Anomalieerkennung
- Klassifikation

# Idee für KMU zu Weiterentwicklung mit KI – Umsetzung

illustrativ, vereinfacht

| Unternehmensbereich | Internes Potenzial                           | Benötigte KI-Fähigkeit                                                                                                                                            | Mögliche Lösungen                       | Priorität | Umsetzung                  |
|---------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Finanzen            | Automatische Verbuchung von Kreditoren       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen von Lieferanten und Projektnummern auf Rechnungen</li> <li>• Erlernen der internen Verbuchungspraxis</li> </ul> | z.B. Abacus DeepCloud (viele weitere..) | Mittel    | XX CHF<br>YY Monate<br>... |
| Logistik            | Prognose von Lagerbeständen und Bestellungen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorhersagebedarf anhand von Absatzmustern</li> <li>• Automatische Bestellauslösung</li> </ul>                            | z.B. Add ons für SAP, Dynamics o.ä.     | Tief      | XX CHF<br>YY Monate<br>... |
| ...                 |                                              |                                                                                                                                                                   |                                         |           |                            |
|                     |                                              |                                                                                                                                                                   |                                         |           |                            |
|                     |                                              |                                                                                                                                                                   |                                         |           |                            |

## Regeln Sie die KI-Nutzung – nicht nur restriktiv, sondern motivierend

## Gängige KI-Tools: Wie steht es um den Schutz der Daten?

|                                                                              | Claudia Free                                                                                   | Claudia Plus                                    | Claudia Pro | Claudia Team                                                                     | Claudia Enterprise | OpenAI API | Microsoft Copilot | Microsoft Copilot Pro                                                                                                                      | Microsoft Copilot 365 | Microsoft Copilot Chat                                                                            | Microsoft Copilot 365     | Microsoft Copilot | Microsoft Azure OpenAI Service                                                                 | Google Gemini Apps          | Google Gemini Advanced | Gemini AI in Google AI Studio kostenlos**                                           | Gemini AI in Google Workspace kostenpflichtig                                                                  | Gemini für Google Workspace                                                                   | Gemini AI in Vertex AI                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bemerkungen                                                                  | Angebote für Private Nutzer                                                                    |                                                 |             | Angebote für Unternehmen                                                         |                    |            | www.bmg.com       | In Microsoft 365 für Unternehmen enthalten                                                                                                 | Zusatzabo für Private | In Microsoft 365 Plänen für Unternehmen und Daten enthalten                                       | Zusatzabo für Unternehmen |                   | Azure Service                                                                                  | In Azure für private Nutzer |                        | API für Hobbyverwender, Studenten und Entwickler                                    | API für Hobbyverwender, Studenten und Entwickler                                                               |                                                                                               | API Service für Unternehmen                                                                   |
| Nutzungsbedingungen                                                          | Europe Terms of Use                                                                            | Business terms                                  |             | Microsoft Services Agreement & Copilot AI Experiences Terms                      |                    |            |                   |                                                                                                                                            |                       | Microsoft Customer Agreement (MCA) & Microsoft Product Terms                                      |                           |                   | Terms of Service & Gemini Apps Privacy Hub                                                     |                             |                        | Google APIs Terms of Service & Gemini API Additional Terms of Service               |                                                                                                                | Google Workspace Terms of Service & Google Workspace Service Specific Terms                   | Google Cloud Platform/SecOps Terms of Service & Google Cloud Service Specific Terms           |
| Auftragsbearbeitungsvertrag (DPA)                                            | Nicht verfügbar                                                                                | Data processing addendum (separat abschliessen) |             | Nicht verfügbar                                                                  |                    |            |                   |                                                                                                                                            |                       | Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA)                                    |                           |                   | Nicht verfügbar                                                                                |                             |                        | Nicht verfügbar<br>Es gelten die Google Controller-Controller Data Protection Terms | Google Data Processing Addendum for Products Where Google is a Data Processor                                  |                                                                                               | Cloud Data Processing Addendum (Customer)                                                     |
| Nutzung mit Personendaten                                                    | Nein                                                                                           | Möglich                                         |             | Nein                                                                             |                    |            |                   | Bei deaktiviertem Webzugriff möglich*                                                                                                      |                       | Möglich                                                                                           |                           |                   | Nein                                                                                           |                             |                        | Nein                                                                                | Möglich                                                                                                        |                                                                                               | Möglich                                                                                       |
| Nutzung mit vertraulichen Daten                                              | Nein                                                                                           | Möglich                                         |             | Nein                                                                             |                    |            |                   | Bei deaktiviertem Webzugriff möglich*                                                                                                      |                       | Möglich                                                                                           |                           |                   | Nein                                                                                           |                             |                        | Nein                                                                                |                                                                                                                |                                                                                               | Möglich                                                                                       |
| Nutzung mit Berufsgeheimnissen                                               | Nein                                                                                           | Nein                                            |             | Nein                                                                             |                    |            |                   | Möglich, sofern die nötigen Zusätze abgeschlossen werden und der Webzugriff deaktiviert ist*                                               |                       | Möglich, sofern die nötigen Zusätze abgeschlossen werden und das Abuse Monitoring deaktiviert ist |                           |                   | Nein                                                                                           |                             |                        | Nein                                                                                |                                                                                                                | Möglich, sofern die nötigen Zusätze abgeschlossen werden und das Abuse Review deaktiviert ist | Möglich, sofern die nötigen Zusätze abgeschlossen werden und das Abuse Review deaktiviert ist |
| Nutzung für eigene Zwecke des Anbieters (z.B. Training, Serviceverbesserung) | Ja<br>Nutzung fürs Training kann deaktiviert werden                                            | Nein                                            |             | Gemäss Infoseite: Nein<br>Gemäss Copilot AI Experiences Terms (Ziff. 5): Möglich |                    |            |                   | Bei aktivem Webzugriff möglich*                                                                                                            |                       | Nein                                                                                              |                           |                   | Ja<br>Nutzung fürs Training kann deaktiviert werden                                            |                             |                        | Ja                                                                                  | Bei Nutzung von Search Grounding (Webuche) möglich                                                             |                                                                                               | Nein                                                                                          |
| Einsatz im Unternehmen                                                       | Eingeschränkt möglich<br>keine Personendaten keine vertraulichen Daten<br>Training deaktiviert | Möglich                                         |             | Nicht empfohlen                                                                  |                    |            |                   | Möglich, bei deaktiviertem Webzugriff<br><br>Eingeschränkt möglich bei aktivem Webzugriff (keine Personendaten, keine vertraulichen Daten) |                       | Möglich                                                                                           |                           |                   | Eingeschränkt möglich<br>keine Personendaten keine vertraulichen Daten<br>Training deaktiviert |                             |                        | Nicht empfohlen                                                                     | Eingeschränkt möglich für Personen-daten, wenn Search Grounding nicht genutzt wird (keine vertraulichen Daten) |                                                                                               | Möglich                                                                                       |
| Nutzung mit VISCHER Red Ink                                                  | N/A                                                                                            | N/A                                             | Ja          | N/A                                                                              |                    |            |                   | N/A                                                                                                                                        |                       | N/A                                                                                               |                           |                   | Ja                                                                                             | N/A                         |                        | Ja, eingeschränkte Daten                                                            |                                                                                                                | N/A                                                                                           | ja                                                                                            |

\* Bei Webzugriff gilt nicht das MCA & DPA, sondern das Microsoft Services Agreement für Privatkunden.

**\*\*** Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich gelten beim kostenlosen Angebot von Google AI Studio die gleichen Bedingungen bezüglich Nutzung der Daten durch Google wie beim kostenpflichtigen Angebot.

Diese Tabelle dient nur zur Information und stellt keine Rechtsberatung dar. Die Angaben, insbesondere zur Nutzungsmöglichkeit, geben lediglich unsere Ansicht wieder und bedürfen einer Risikoeinschätzung durch das jeweilige Unternehmen sowie eine korrekte Konfiguration der Tools. Wir helfen Ihnen gerne dabei. Berücksichtigt werden Verräte für Schweizer Kunden. Für andere Regionen können andere Verräte gelten. Diese Ausführungen beziehen sich auf den Datenschutz, nicht aber auf andere Rechtgebiete wie z.B. das Urheberrecht (bei urheberrechtlich geschütztem Material sollte sich seine Inhalte von Dritten mit Tools verwenden, die ihre Daten für ihre eigenen Zwecke nutzen). Bitte beachten Sie auch, dass sich die Regelungen

Stand vom 6. März 2025, Autoren: Lucian Hunger (lucian.hunger@vischer.com), Jonas Baeriswyl (jonas.baeriswyl@vischer.com)

VISCHER  
SWISS LAW AND TAX

## Wie wir mit KI umgehen.

KI in der Arbeit sicher, sinnvoll und erlaubt nutzen?  
Hier das kurze Video dazu: <https://vischer.link/ki-intro>



## Unsere Grundsätze zur Verwendung von KI

 **Erlaubnis:** Verwenden Sie nur KI-Anwendungen, die für eine solche Nutzung zugelassen sind (siehe Tabelle rechts). Verwenden Sie Ihre privaten KI-Anwendungen nicht für Unternehmenszwecke – sie verfügen möglicherweise nicht über die erforderliche Sicherheitschutz, Rechte oder vertraglichen Anforderungen.

**Korrektheit:** Überprüfen Sie alle KI-generierten Ergebnisse auf ihre Richtigkeit und sonstige Angemessenheit, bevor Sie sie verwenden (z.B. Voreingetragenheit) – Sie bleiben für die Verwendung solcher Inhalte verantwortlich, als wären es Ihre eigenen Arbeitsergebnisse.

**Transparenz:** Informieren Sie die betroffenen Personen über die Nutzung von KI, da diese unerwartet und für sie relevant sein könnte. Die übliche tägliche KI-Unterstützung (z.B. Übersetzungen, Entwürfe, Brainstorming) muss nicht offengelegt werden.

**Andere beobachten Sie vielleicht:** Andere Personen können möglicherweise sehen und verwenden, was Sie in die von Ihnen verwendeten KI-Anwendungen eingeben und aus ihnen herausholen. Ein Teil davon kann von der Organisation protokolliert und überprüft werden, ein Teil von den Anbietern für ihre eigenen Zwecke.

 **Vorfälle melden:** Wenn es bei den von Ihnen verwendeten KI-Anwendungen zu Vorfällen kommt, einschliesslich schwerwiegender Fehler oder Fehlfunktionen, melden Sie dies unverzüglich der Person unten rechts in diesem Formular.

### Neue Anwendungsfälle, die auf KI basieren

Wenn Sie einen neuen KI-Anwendungsfall (oder wesentliche Änderungen) haben, auch wenn dieser auf bestehenden, genehmigten Anwendungen basiert, wenden Sie sich an die Person unten rechts in diesem Formular, wenn eine der folgenden Fragen mit «Ja» beantwortet wurde:

- Nutzen wir uns einen neuen Anbieter und verwenden personenbezogene Daten, eigene oder fremde Geheimnisse?
- Werden wir geistiges Eigentum Dritter nutzen, um KI zu trainieren oder KI-Ergebnisse zu generieren, die wir extern nutzen werden?
- Werden wir KI nutzen, um Personen anhand ihrer Merkmale oder ihres Verhaltens zu identifizieren oder zu analysieren?
- Werden wir KI nutzen, um Personen bei der Arbeit oder in der Ausbildung zu bewerten oder um Personen unwissentlich zu beeinflussen?
- Werden wir KI für Entscheidungen oder Funktionen nutzen, die sich auf das Leben oder die Sicherheit von Personen auswirken können?

Ein «Ja» bedeutet, dass für Ihren Anwendungsfall möglicherweise Datenschutz- und KI-Vorschriften sowie andere Vorschriften gelten, die geprüft werden müssen.

Autor: David Rosenthal    Alle Rechte vorbehalten. Keine Rechtsberatung, 2.3.2025.    Updates: vischer.com/k

### Welche KI-Anwendungen bei uns wie erlaubt sind

[illegible]

 Darf aber für interne Zwecke angepasst werden.

**VISCHER**



## Case 2: Kein Geld, keine Zeit, aber Digitalisierungsrückstand

# Ausgangslage vieler unserer Kunden

---

- Kunden in unserer Zielgruppe KMU / Verwaltungen
- Möchten Anschluss an digitalen Fortschritt nicht verpassen
- Klare Vision und passendes Vorgehen dorthin fehlt noch – v.a. bisher isolierte Entwicklung in Silos
- Auftrag an Digital Boutique
  - Erarbeitung Digitalstrategie
  - Neudefinition IT-Strategie (anstehender Ersatz IT-Infrastruktur)
  - Unterstützung IT- / Digitalprojekte

- Fehlende Strategie
- Kaum Ressourcen für Projekte
- Zu viele Themen, zu wenig Zeit
- Steigende Kosten der IT
- Widerstände in Belegschaft
- Schnittstellenprobleme
- Unzufriedenheit mit Lieferanten und deren Support

# Resultierende Aufgabestellungen für Geschäftsleitungen

Mindestens mit diesen Themen sollten Sie sich gemäss ChatGPT eigentlich beschäftigen

IT-Sicherheitskonzept, Datenschutz und DSGVO, Backup-Strategien, Notfallmanagement, Service Level Agreements (SLA), Vertragsmanagement mit IT-Dienstleistern, IT-Kostenkontrolle, Cloud-Nutzung, On-Premises vs. Cloud, IT-Governance, Digitalisierung kommunaler Prozesse, Automatisierung von Verwaltungsaufgaben, IT-Schulungen für Mitarbeitende, Benutzerrechte und Zugriffskontrollen, Cyber-Security-Schulungen, Phishing-Schutz, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Netzwerksicherheit, Firewalls und Intrusion Detection, Patch- und Update-Management, Software-Lizenzen und Compliance, Open-Source vs. proprietäre Software, Schnittstellenmanagement, E-Government-Strategie, Online-Bürgerdienste, Digitale Identitäten, Dokumentenmanagementsysteme (DMS), elektronische Aktenführung, Prozessdigitalisierung, Mobile Work und Homeoffice-Regelungen, Digitale Signaturen, KI und Automatisierung in der Verwaltung, Chatbots für Bürgeranfragen, IT-Monitoring und Reporting, IT-Benchmarking mit anderen Gemeinden, Barrierefreiheit digitaler Angebote, IT-Strategieentwicklung, Smart City-Konzepte, IT-Innovationsmanagement, IT-Architektur und Systemlandschaft, Integration von Fachverfahren, IT-Risikomanagement, Outsourcing-Strategie und Kontrolle, Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen, Cloud-Security, IT-Kennzahlen und Dashboards, Kollaborationsplattformen, digitale Rats- und Gremienarbeit, elektronische Rechnungsverarbeitung (E-Rechnung), IT-Investitionsplanung, Nachhaltigkeit in der IT, Green IT, Open Data und Transparenz, Datenanalyse und Business Intelligence, Bürgerbeteiligung über digitale Plattformen, Schnittstellenmanagement zwischen Behörden, IT-Projektmanagement, Einführung neuer Softwarelösungen, Change Management in der IT, IT-Support und Helpdesk-Struktur, IT-Audits und externe Prüfungen, IT-Notfallübungen, Verschlüsselungstechnologien, Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM), Software-Entwicklung für spezifische Verwaltungsanforderungen, API-Management, Open Government Data, IT-Richtlinien und Nutzungsordnungen, Monitoring der IT-Dienstleister, Multi-Cloud-Strategien, Datensouveränität, IT-Sicherheitsstandards (ISO 27001, BSI-Grundschutz), Langzeitarchivierung digitaler Daten, Bürgerportale und Self-Service-Angebote, Videokonferenzlösungen, BYOD (Bring Your Own Device) Regelungen, WLAN-Sicherheit in Verwaltungsgebäuden, Virtualisierungstechnologien, Server- und Speicherstrategien, Digitale Daseinsvorsorge, Internet of Things (IoT) in der Kommune, IT-Personalstrategie und Fachkräftemangel, IT-Budgetierung und Fördermittel, Blockchain in der Verwaltung, elektronische Abstimmungsverfahren, Fernwartung und IT-Fernzugriff, Digitalpakt für Schulen, Cyber-Versicherung, Betriebssystem-Standardisierung, Technologieradar für neue Entwicklungen, Datennutzung und Data Governance, Sensibilisierung für Social Engineering, hybride Arbeitsmodelle, automatisierte Workflows, Bürgerkommunikation über digitale Kanäle, Integration von Geoinformationssystemen (GIS), Digitale Zwillinge für Stadtplanung, Schul-IT und digitale Bildungskonzepte, Open Source-Strategie für Kommunen, IT-Awareness-Kampagnen für Mitarbeiter, Penetrationstests und Schwachstellenanalysen, Notfallwiederherstellungstests (Disaster Recovery Tests), Verantwortlichkeiten für IT-Sicherheit innerhalb der Verwaltung, Security Awareness-Programme für Bürger, Rechtliche Anforderungen an IT-Sicherheit in der öffentlichen Verwaltung, Vertragsverhandlungen mit IT-Dienstleistern, Exit-Strategien bei Anbieterwechsel, Wirtschaftlichkeitsanalysen von Outsourcing-Modellen, Leistungsbewertung von IT-Dienstleistern anhand KPIs, Transparenz bei IT-Abrechnungen und Leistungsverzeichnis, Strategie zur digitalen Transformation der Verwaltung, Interkommunale Zusammenarbeit bei IT-Themen, Einführung von Chatbots und KI-gestützten Verwaltungsdiensten, Nutzung von Bürgerbeteiligungsplattformen, Zusammenarbeit mit Startups für innovative Lösungen, Eskalationsmanagement bei IT-Problemen, Regelmäßige Review-Meetings mit Dienstleistern, Testumgebungen für neue Softwarelösungen, Effizienzbewertung der IT-Serviceprozesse, Einführung eines internen IT-Kompetenzzentrums, E-Learning-Angebote für Verwaltungsmitarbeiter, Change-Management-Methoden für die Digitalisierung, Nutzerakzeptanz-Tests vor Einführung neuer Systeme, Coaching für Führungskräfte zur digitalen Verwaltung

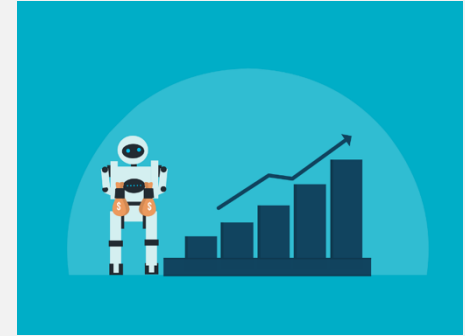
# Vision für moderne IT und Digitalisierung



Moderner Arbeitsplatz



Digitale Prozessabwicklung



Automatisierung & KI



Digitale Kundeninteraktionen



IT-Sicherheit



Schutz und Nutzung von Daten

# Unsere Tipps an Sie – intern

---



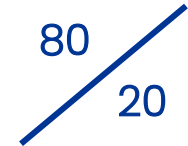
Fokus



Kosten/Nutzen



Schritt für Schritt



Pragmatismus

# Unsere Tipps an Sie – extern

---



Outsourcing mit SLA



Lieferanten



Support



Projektunterstützung



**Wir wünschen  
Ihnen viel Freude  
an der Aufgabe!**

---

**Digital Boutique GmbH**

 Bahnhofstrasse 31  
5400 Baden

 +41 62 552 15 25

 [info@digital-boutique.ch](mailto:info@digital-boutique.ch)

 [www.digital-boutique.ch](http://www.digital-boutique.ch)

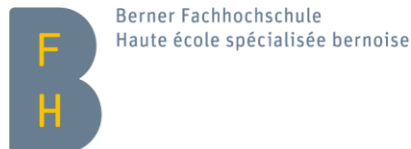
# Vielen Dank für Ihr Feedback



Scannen Sie den QR-Code und helfen Sie uns, die Digital Hacks noch besser zu machen:



Trägerschaften:



/ wirtschaftskammer biel-seeland  
/ chambre économique  
bienne-seeland

Hauptpartner:



ePost PRESENTS

Partner:



Berner Handelskammer / Chambre de Commerce bernoise