

A COMPANION OF

digital**switzerland**

DigitalBern

WARNING

# Digital Hack

«Digitale Effizienz für KMU – so gelingt es in der Praxis»

«*L'efficacité numérique pour les PME – comment la réussir en pratique*»

Montag/Lundi, 15.06.2026, 17h30

Kino REX

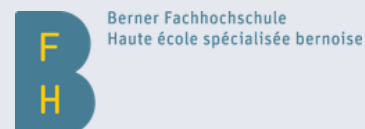
Aarestrasse 2a

3601 Thun

Hauptpartner  
Partenaire principal



Träger  
Organismes porteurs



digital**switzerland**

/ wirtschaftskammer biel-seeland  
/ chambre économique  
bienne-seeland

Partner  
Partenaire



Shape the future  
with confidence

# Digital Hack

Digitale Effizienz wird für KMU immer mehr zum Schlüssel für Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit. Gefragt sind keine grossen Konzepte, sondern Lösungen, die im Alltag funktionieren und spürbar entlasten. Die Veranstaltung zeigt anhand konkreter Beispiele, wie digitale Effizienz erfolgreich umgesetzt werden kann.

*L'efficacité numérique devient de plus en plus un facteur clé de flexibilité et de compétitivité pour les PME. Il ne s'agit pas de grands concepts, mais de solutions concrètes qui fonctionnent au quotidien et apportent un réel soulagement. Cet événement montre, à travers des exemples concrets, comment l'efficacité numérique peut être mise en œuvre avec succès dans la pratique.*

## Programm

### Programme

- 17h30 Begrüssung durch Oliver Steiner, Leiter Kommunikation, Berner KMU und Riccardo Sutter, Leiter Team Privat- und Geschäftskunden Thun, BEKB AG  
*Salutations par Oliver Steiner, Responsable de la communication, PME Bernoises et Riccardo Sutter, Responsable de l'équipe Clients privés et professionnels à Thoune, BCBE SA*
- 17h35 «Citizen Developer: Wenn Mitarbeitende selbst automatisieren», Moritz Maier, Professor for Process Digitalization & Automation, BFH  
*«L'IA au quotidien dans les PME : gains d'efficacité concrets», Moritz Maier, Professor for Process Digitalization & Automation, BFH*
- 17h50 «KI-Agents entlang der Customer Journey», Andrea B. Roch, Geschäftsführerin & Inhaberin, business4you AG  
*«Agents IA tout au long du parcours client», Andrea B. Roch, Directrice Générale & Propriétaire, business4you SA*
- 18h05 «Vom Papier zu Copilot - unser Weg in die digitale Zukunft», Andrea Zimmermann, CEO, ISTinox AG  
*«Du papier à Copilot - notre chemin vers l'avenir numérique», Andrea Zimmermann, CEO, ISTinox SA*
- 18h20 Fragerunde - Ihre Fragen an unsere Gäste  
*Questions-réponses - Vos questions à nos invités*
- 18h35 Schlusswort durch Raphaël Karlen, Leiter KMU Impulsprogramm, BEKB AG  
*Mot de la fin par Raphaël Karlen, Responsable du programme d'impulsion, BCBE SA*
- 18h40 Apéro & Networking  
*Aperitif & Networking*

**Veillez noter que l'événement se déroulera en allemand.**

Anmeldung bis am 08.06.26 mit dem QR-Code, auf [www.digitalbern.ch/events-anmeldung](http://www.digitalbern.ch/events-anmeldung) oder per Mail ([info@wibs.ch](mailto:info@wibs.ch))

Inscription jusqu'au 08.06.26 par code QR, sur [www.digitalbern.ch/fr/events-inscription](http://www.digitalbern.ch/fr/events-inscription) ou par e-mail ([info@wibs.ch](mailto:info@wibs.ch))

