

Herzlich Willkommen!

A COMPANION OF

digital**switzerland** 

DigitalBern

Digital Hack «Digitale Effizienz für KMU - so gelingt es in der Praxis»»



ePost PRESENTS



digital**switzerland** 



/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique
bienne-seeland



WAGNER
IT | PROJEKTE | OUTSOURCING



Shape the future
with confidence

Res «Resu»





Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
> Januar 26	02.02.2026 07:03	Dateiordner	
Auswertung_2026_Januar_Resu1.xlsx	02.02.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'102 KB
Auswertung_2026_Januar_Resu1_v2.xlsx	03.02.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'125 KB
Auswertung_2026_Januar_final.xlsx	04.02.2026 16:17	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'135 KB
Auswertung_2026_Januar_final_endgültig.xlsx	04.02.2026 19:32	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'142 KB
Auswertung_2026_Januar_WIRKLICH.xlsx	05.02.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'152 KB
Februar 26	03.03.2026 07:02	Dateiordner	
Auswertung_2026_Februar_Resu1.xlsx	02.03.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'121 KB
Auswertung_2026_Februar_Resu1_v2.xlsx	03.03.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'130 KB
Auswertung_2026_Februar_final.xlsx	04.03.2026 16:11	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'140 KB
Auswertung_2026_Februar_final_endgültig.xlsx	04.03.2026 19:21	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'147 KB
Auswertung_2026_Februar_WIRKLICH.xlsx	05.03.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'159 KB
März 26	02.04.2026 07:03	Dateiordner	
Auswertung_2026_März_Resu1.xlsx	02.04.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'132 KB
Auswertung_2026_März_Resu1_v2.xlsx	03.04.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'141 KB
Auswertung_2026_März_final.xlsx	06.04.2026 17:08	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'151 KB
Auswertung_2026_März_final_endgültig.xlsx	06.04.2026 19:37	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'159 KB
Auswertung_2026_März_WIRKLICH.xlsx	07.04.2026 07:03	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'167 KB
April 26	04.05.2026 07:02	Dateiordner	
Auswertung_2026_April_Resu1.xlsx	04.05.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'143 KB
Auswertung_2026_April_Resu1_v2.xlsx	05.05.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'152 KB
Auswertung_2026_April_final.xlsx	05.05.2026 17:09	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'161 KB
Auswertung_2026_April_final_endgültig.xlsx	05.05.2026 19:28	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'168 KB
Auswertung_2026_April_WIRKLICH.xlsx	06.05.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'175 KB
Mai 26	02.06.2026 07:01	Dateiordner	
Auswertung_2026_Mai_Resu1.xlsx	02.06.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'154 KB
Auswertung_2026_Mai_Resu1_v2.xlsx	03.06.2026 07:02	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'162 KB
Auswertung_2026_Mai_final.xlsx	03.06.2026 13:45	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'168 KB
Auswertung_2026_Mai_final_endgültig.xlsx	03.06.2026 19:26	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'185 KB
Auswertung_2026_Mai_WIRKLICH.xlsx	04.06.2026 07:01	Microsoft Excel-Arbeitsblatt	1'198 KB

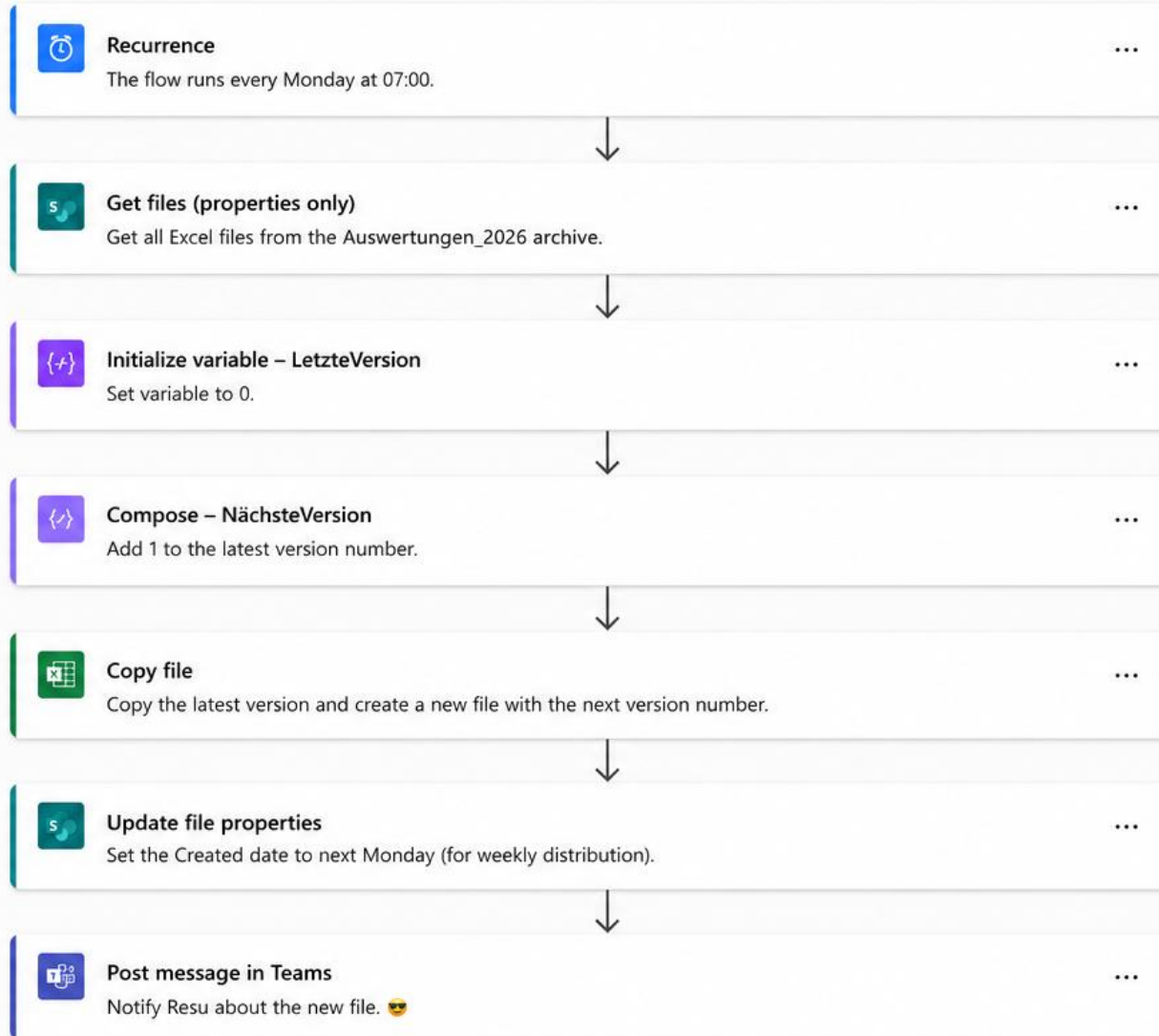
Excel Auswertungen 2026 – Wöchentliche Version erstellen

Send feedback

Step 1 of 7

What will your flow do?

Build a flow to automate and save time on repetitive tasks.

[Learn more](#)

Next

Cancel

Agent

Berichte

Verlauf

Einstellungen

Agent aktiv

Letzte Aktion
07:28

Marktanalyse: Mitbewerber aus Burgdorf

Überblick über Aktivitäten, Angebote und Entwicklungen



Häberli & Co. AG AKTIV

- Neue Stelleninserate im Bereich Projektleitung
- Social Media: Beitrag zu neuem Grossprojekt in Langnau

Details



Kronenbau Burgdorf AKTIV

- Website überarbeitet (neues Design)
- Kundenbewertung auf Google: 4.7 ★ (zuvor 4.2)

Details



Moser Haustechnik GmbH AKTIV

- Neue Wärmepumpenlinie vorgestellt
- Teilnahme an „Bau+ Energie 2025“ in Bern

Details



Aeschlimann Elektro AG WENIG AKTIV

- Letzter Social Media Post: vor 3 Wochen
- Keine aktuellen Stelleninserate

Details



Stalder Bau GmbH AKTIV

- Bautätigkeit in Burgdorf Zentrum (Neubau MFH)
- Auszeichnung: „Top Baupartner 2025“

Details

Zusammenfassung



Alle 5 Unternehmen zeigen aktuell Aktivität.



Häberli & Co. und Moser Haustechnik besonders auffällig.



Aeschlimann Elektro zeigt gerade wenig Präsenz.

Quellen (automatisch besucht)

 haeberli-burgdorf.ch

 kronenbau.ch

 moser-ht.ch

 aeschlimann-elektro.ch

 stalderbau.ch

 linkedin.com

 kununu.com

 google.ch/maps



Recherche abgeschlossen: 07:58 Uhr
Agent: BrowserOS AI Agent v1.0

 Als PDF exportieren



FROM 0 TO PERSONAL AGENT IN 15 MINUTES



OPENCLAW

YOUR AI. YOUR DATA. YOUR ADVANTAGE.



KEINE PROGRAMMIERUNG
NÖTIG



DEINE DATEN.
SICHER & PRIVAT.



IN 15 MINUTEN
EINGERICHTET



ÜBER NACHT
10'000+ STERNE
★★★★★
DIESES TOOL
BEGEISTERT ALLE!

From 0 to Personal Agent in 15 Minutes with OpenClaw



AI Toolbox
256K Abonnenten

Abonnieren

👍 12'345



➦ Teilen

⬇️ Herunterladen

🙌 Thanks



198'765 Aufrufe vor 5 Tagen #AI #NoCode #OpenClaw

In diesem Video zeige ich dir, wie du in nur 15 Minuten deinen eigenen Personal AI Agenten mit OpenClaw erstellst – ganz ohne Programmierkenntnisse!

Mehr ansehen

06:45



Vreneli (OpenClaw)
online



Guten Morgen Res! 🙌
Hier deine offenen Aufgaben für heute.

06:45

📅 **Aufgaben für heute – 14. Mai 2026**

- Angebot für Müller AG nachfassen
- Offerte Stadler Bau prüfen und freigeben
- Kundin Berger – Vertrag läuft in 3 Wochen aus nachfassen und Verlängerung besprechen
- Kunde Moser – Lieferzeiten nachfragen (letzte Beschwerde)
- Meeting mit Aeschlimann Elektro vorbereiten
- Angebot für Kununu GmbH erstellen

06:45

Erinnerung erstellen:
Kunde Meier – wegen neuer Maschinen
in 2 Monaten nachfassen.

06:46 ✓✓

Erinnerung erstellt ✓
Ich melde mich am 14. Juli 2026 um 09:00 Uhr
bei dir. Deal? 🙌

06:46

Machst du mir einen Kaffee an, Vreneli? ☕

06:47 ✓✓

Schatz, ich bin deine Personal AI, nicht deine Personal Barista. 😊
Aber ich kann dir 200 sparen und dich daran erinnern, dass
Kaffee langfristig teurer ist als Effizienz. ☕➡️💰
Deal? 😎

06:47

😊 Nachricht





Rechnung

Rechnungsnummer: INV-20260501-12345678

Ausstellungsdatum: 1. Mai 2026

Von

Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited
18 Cross Street #08-01/02
China Square Central
Singapore 048423
USt-IdNr.: 201934514C

Für

Res Muster
res@muster.ch



Übersicht

Elastic Compute Service (ECS) – OpenClaw (Vreneli)

Zeitraum: 1. Mai 2026 – 31. Mai 2026

BESCHREIBUNG	BETRAG (USD)
ECS Instance (ecs.t6-c1m1.large) – Pay-As-You-Go 1 x \$3.95 pro Monat	\$3.95
Zwischensumme	\$3.95
USt (0%)	\$0.00
Gesamt	\$3.95 USD

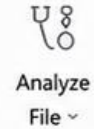
Zahlung fällig am 1. Mai 2026

Bezahlt mit



Diese Rechnung wurde automatisch erstellt.

Danke für dein Vertrauen in OpenClaw! 🦀



Activities

Search activities

Soamnes

Favorites

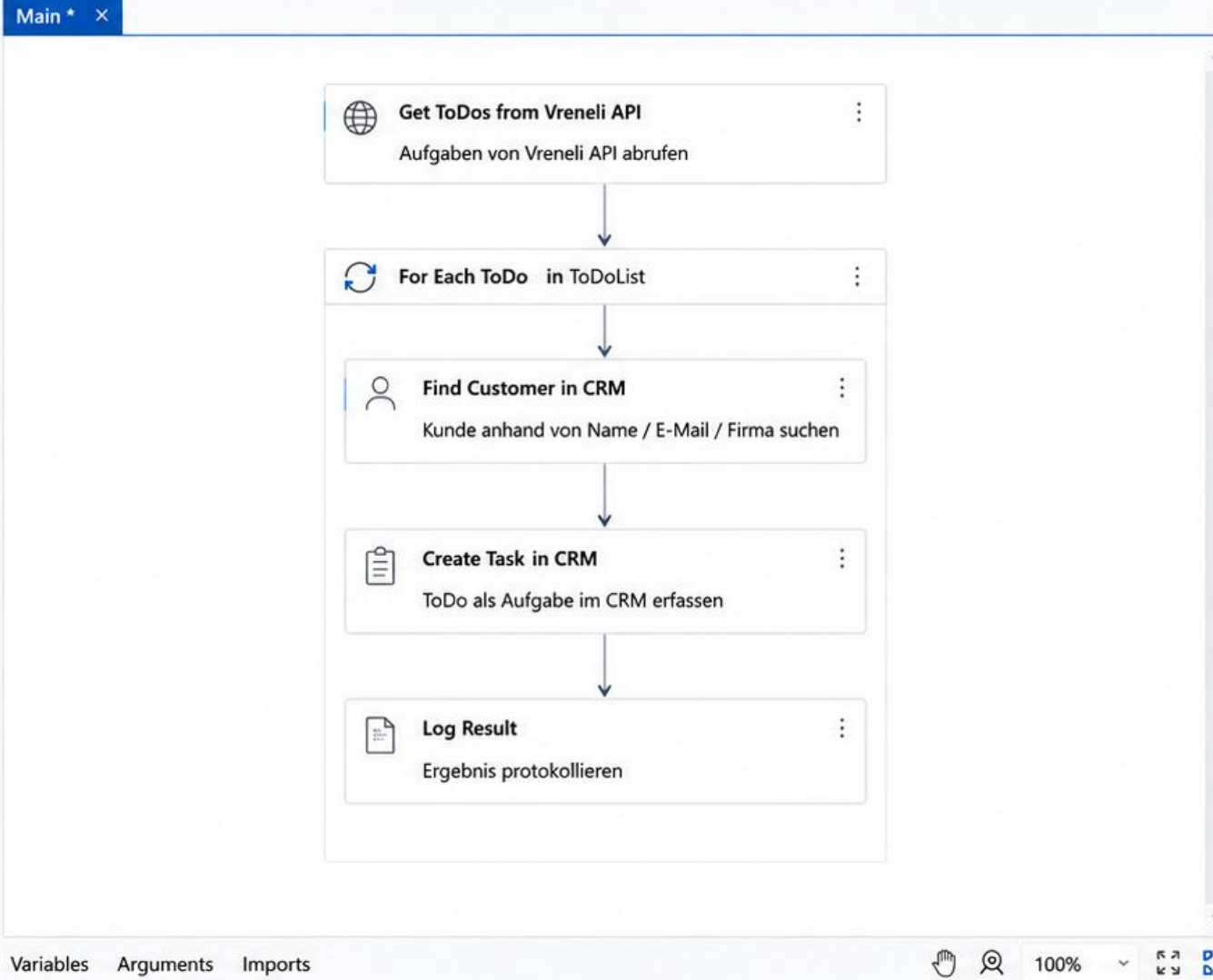
- Assign
- Sequence
- Write Line

Recent

- If
- For Each
- Sequence
- Message Box
- Log Message

Available

- App Integration
- Orchestrator
- Programming
- System
- UI Automation
- Workflow
- Locations



Properties

System.Activities.ActivityBuilder

Common

Display Name: Main

Misc

Private:

Implementation

Workflow Author: Resu47

Workflow Description: Ordnet Vreneli ToDo's den richtigen Kunden im CRM zu.

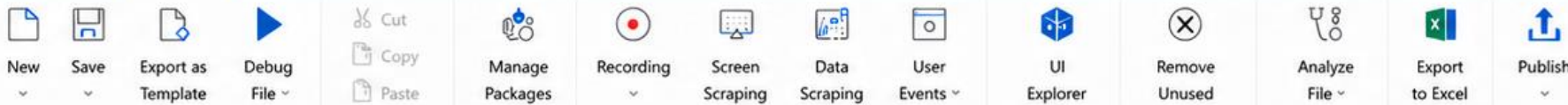
Workflow Name: Vreneli_ToDo_Assignment

More Options

Isolated:

Validation

Validate Unconnected Nodes:



Activities

Search activities

Favorites

- Assign
- Sequence
- Write Line

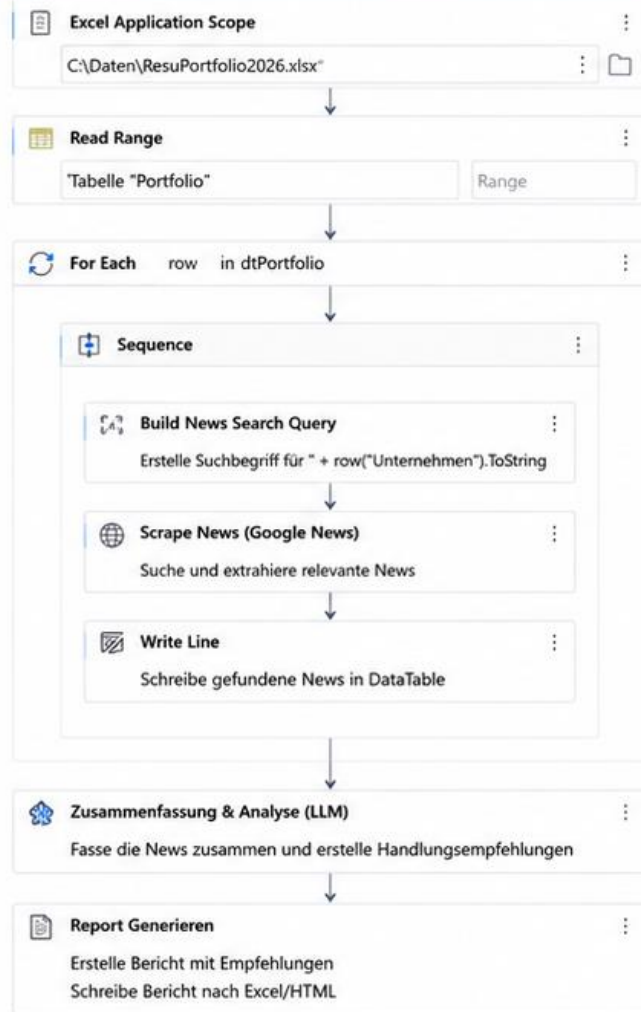
Recent

- Excel Application Scope
- For Each
- Sequence
- If
- Write Line
- Read Range
- Open Browser

Available

- App Integration
- Browser
- Data
- Excel
- Flowchart
- Orchestrator
- Programming
- System
- UI Automation
- User Events
- Workflow

Main



Properties

System.Activities.ActivityBuilder

Common

Display Name Main

Misc

Private

Implementation

Workflow Author Resu47

Workflow Description Bot für Aktienportfolio: Scraping von News, Zusammenfassung und Handlungsempfehlungen

Workflow Name AktienPortfolio_Bot

More Options

Isolated

Validation

Validate Unconnected Nodes

Variables Arguments Imports

100%

Vreneli erstellt personalisierte E-Mail-Entwürfe mit OpenAI & Claude und speichert sie im Outlook Entwürfe-Ordner von Res.



Credential to connect with: OpenAI Account (Res)

Resource: Chat Completion

Operation: Create a Chat Completion

Model: gpt-4o

Messages: Role: User

Content: Schreibe eine freundliche, professionelle E-Mail basierend auf folgender Anfrage: {{ \$json["anfrage"] }} Empfänger: {{ \$json["empfaenger"] }} Kontext: {{ \$json["kontext"] }} Tonalität: warm, klar, persönlich.

Temperature: 0.7

Max Tokens: 1200

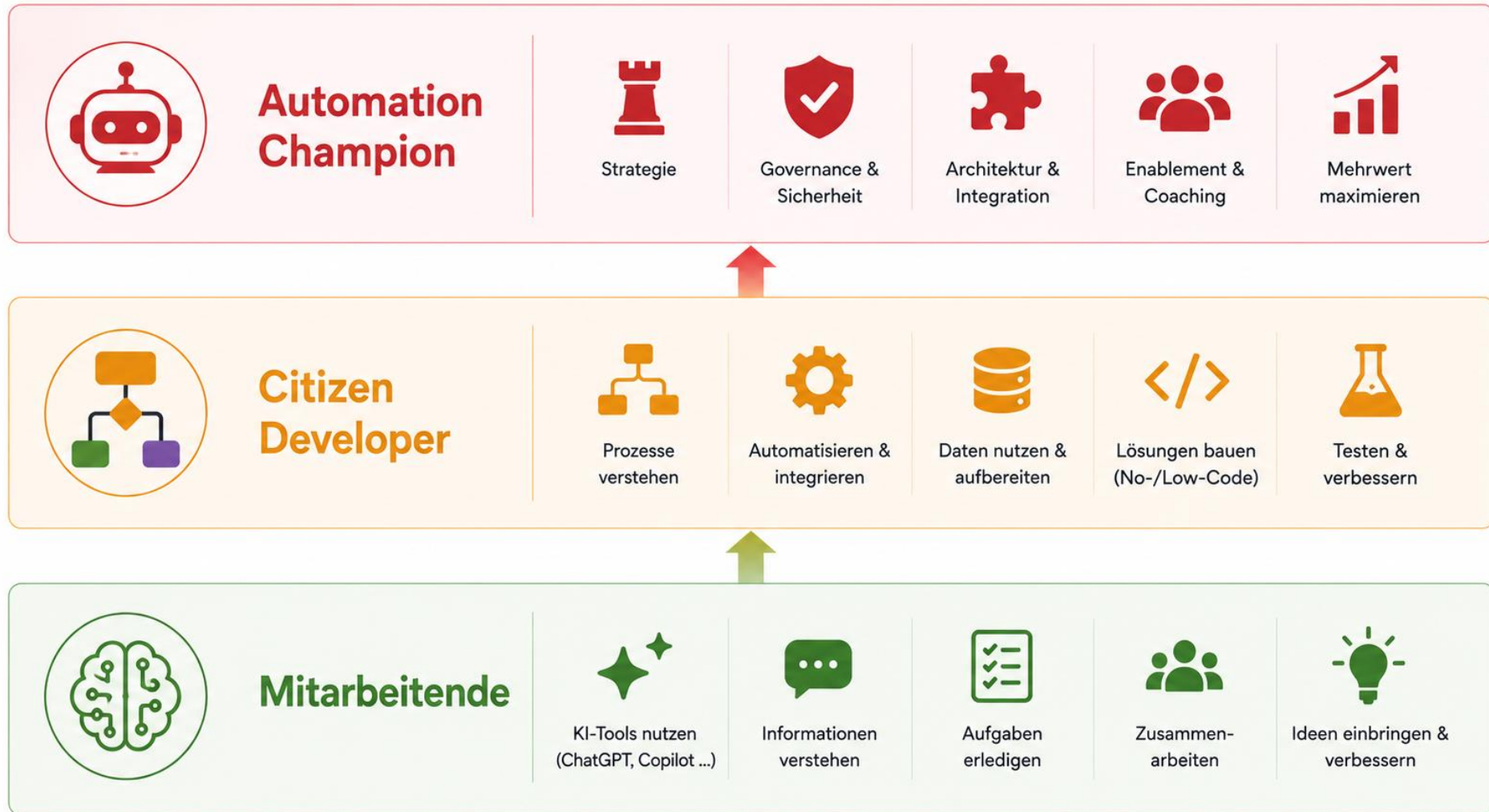


« Wir werden dich vermissen, Res! »

Automatisierungs Skills Map

	BEREICH	TECHNOLOGIEN	BASIS	FORTGESCHRITTEN	EXPERTE
Skills & Tools	Prozessanalyse	BPMN, Signavio, Visio, Lucidchart	Prozesse dokumentieren	Prozesse optimieren	Prozessarchitektur
	Process Mining	Celonis, Microsoft Process Mining	Dashboards lesen	Analysen durchführen	Mining-Projekte leiten
	No-Code Automation	Power Automate, Zapier	Flows nutzen	Flows bauen	Governance definieren
	Low-Code Automation	n8n, Make, Camunda	Vorlagen anpassen	Workflows entwickeln	Plattform betreiben
	RPA	UiPath, Power Automate Desktop	Bots bedienen	Bots entwickeln	RPA Center of Excellence
	KI-Assistenten	ChatGPT, Claude, Copilot	Prompts schreiben	Automatisierte Workflows	Agentische Systeme entwickeln
	Browser Agents	OpenClaw, Browser Use, OpenAI Operator	Agenten nutzen	Agenten konfigurieren	Agentic Workflows entwickeln
	Datenanalyse	Excel, Power BI, Microsoft Fabric	Reports lesen	Dashboards erstellen	Datenarchitektur
	Datenbanken	SQL, Databse, Airtable	Daten pflegen	Queries erstellen	Datenmodelle entwickeln
	Integration	REST API, Webhooks, Graph API	API nutzen	Systeme verbinden	Integrationsarchitektur
	Dokumenten-KI	Azure AI, ABBYY, UiPath Document Understanding	Dokumente verarbeiten	Extraktion trainieren	KI-Pipelines entwickeln
	Collaboration	Teams, SharePoint, Microsoft 365	Anwenden	Automatisieren	Governance
	Programmierung	Python, JavaScript, PowerShell	Skripte nutzen	Eigene Skripte entwickeln	Software Engineering
	Cloud	Azure, AWS	Services nutzen	Deployments durchführen	Cloud Architektur
	Security & Governance	Purview, ISO27001, NIST	Richtlinien kennen	Risiken bewerten	Governance Framework etablieren

Von Citizen Developer zum Automation Champion





CAS / Prozessdigitalisierung

Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen sind branchenübergreifend zentrale Handlungsfelder der digitalen Transformation von Organisationen. Dieses CAS bietet eine umfassende Grundlage für alle, die...

→ [Zum Weiterbildungsangebot](#)

SAS / Prozessautoma- tisierung mit KI

Automatisierte Prozesse steigern die Effizienz und Qualität in allen Branchen und leisten so einen Beitrag im Umgang mit dem Fachkräftemangel.

In dieser fünftägigen Weiterbildung lernen Fach- und...

→ [Zum Weiterbildungsangebot](#)



Berner
Fachhochschule

Herzlichen Dank!

Moritz Maier

Berner Fachhochschule BFH
Technik und Informatik
Fachbereich Wirtschaftsingenieurwesen
Quellgasse 21
2501 Biel

moritz.maier@bfh.ch
www.bfh.ch/de/moritz-maier

Prozessdigitalisierung. Hands-on.
Digital Value Chain Lab → dvc-lab.ch



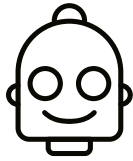
Auf LinkedIn folgen?

Digital Bern: BEKB Host - Digitale Effizienz

KI-Agenten entlang der Customer Journey

Andrea B. Roch, 15. Juni 2026

Digitale Effizienz durch die Nutzung von KI-Agenten



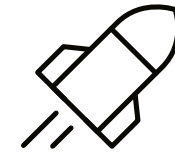
KI-Agenten einfach erklärt

Was KI-Agenten von
KI-Assistenten unterscheidet



Konkreter Nutzen in Marketing, Sales und Service

KI-Agenten entlang der
Customer Journey

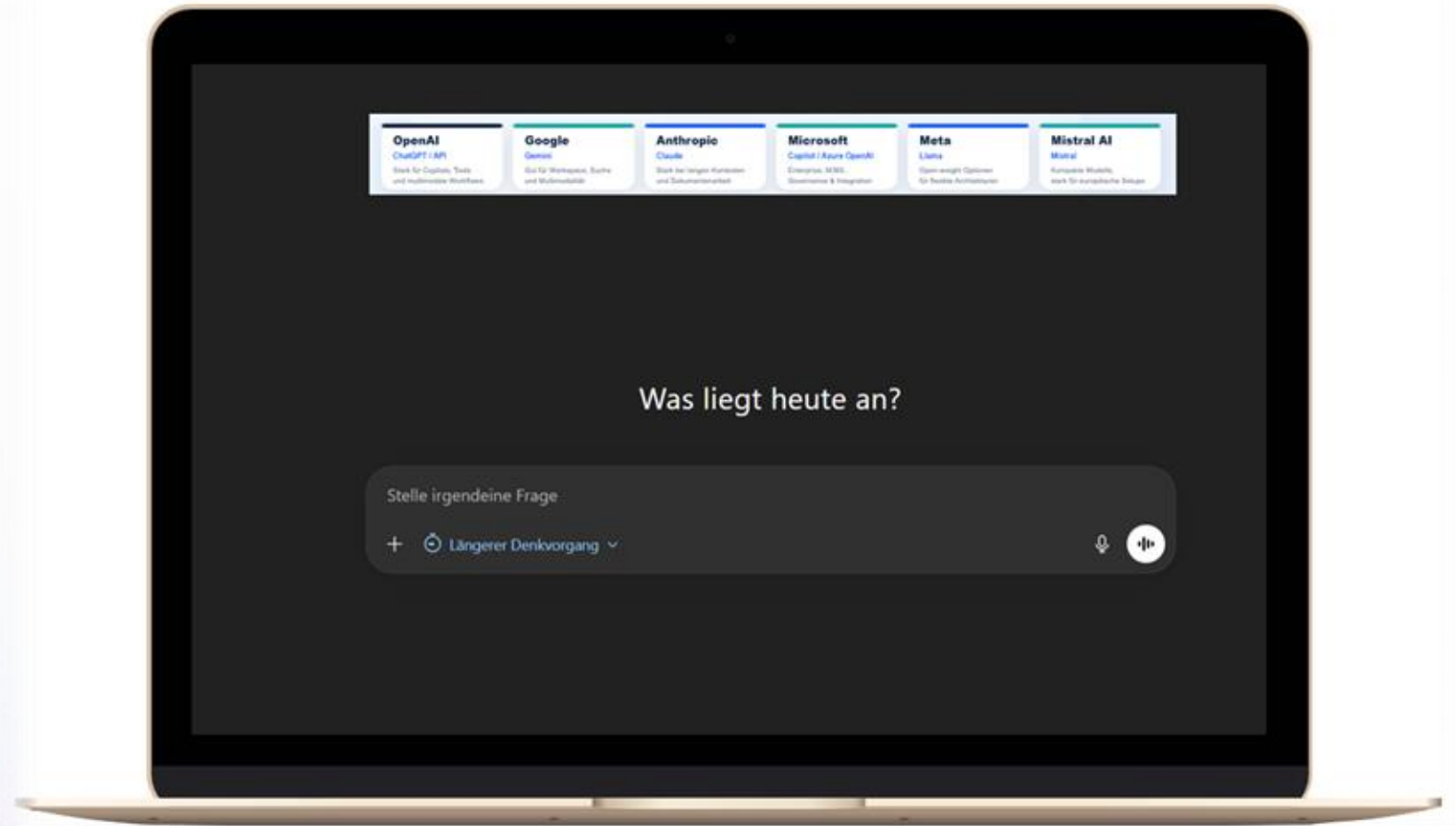


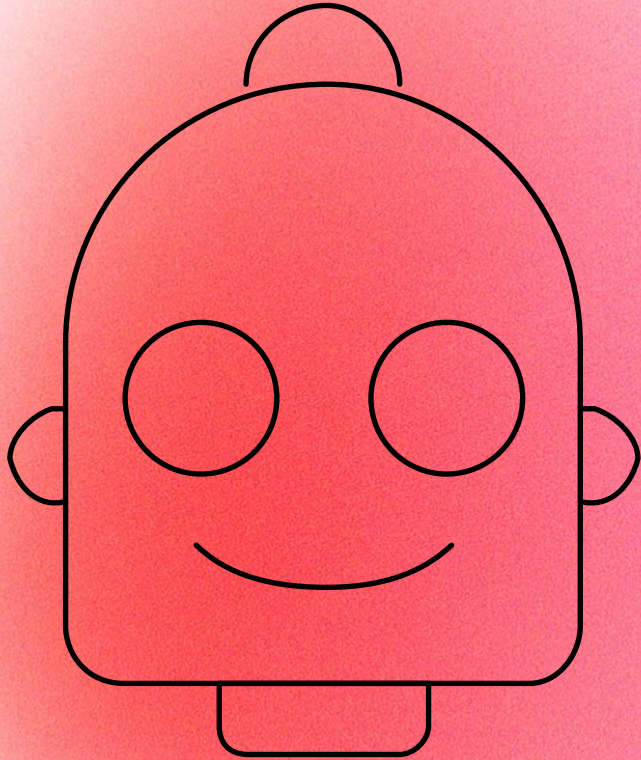
Was es für einen erfolgreichen Start braucht

Daten, Prozesse und der richtige
Einstieg für Unternehmen



KI- Assistenten

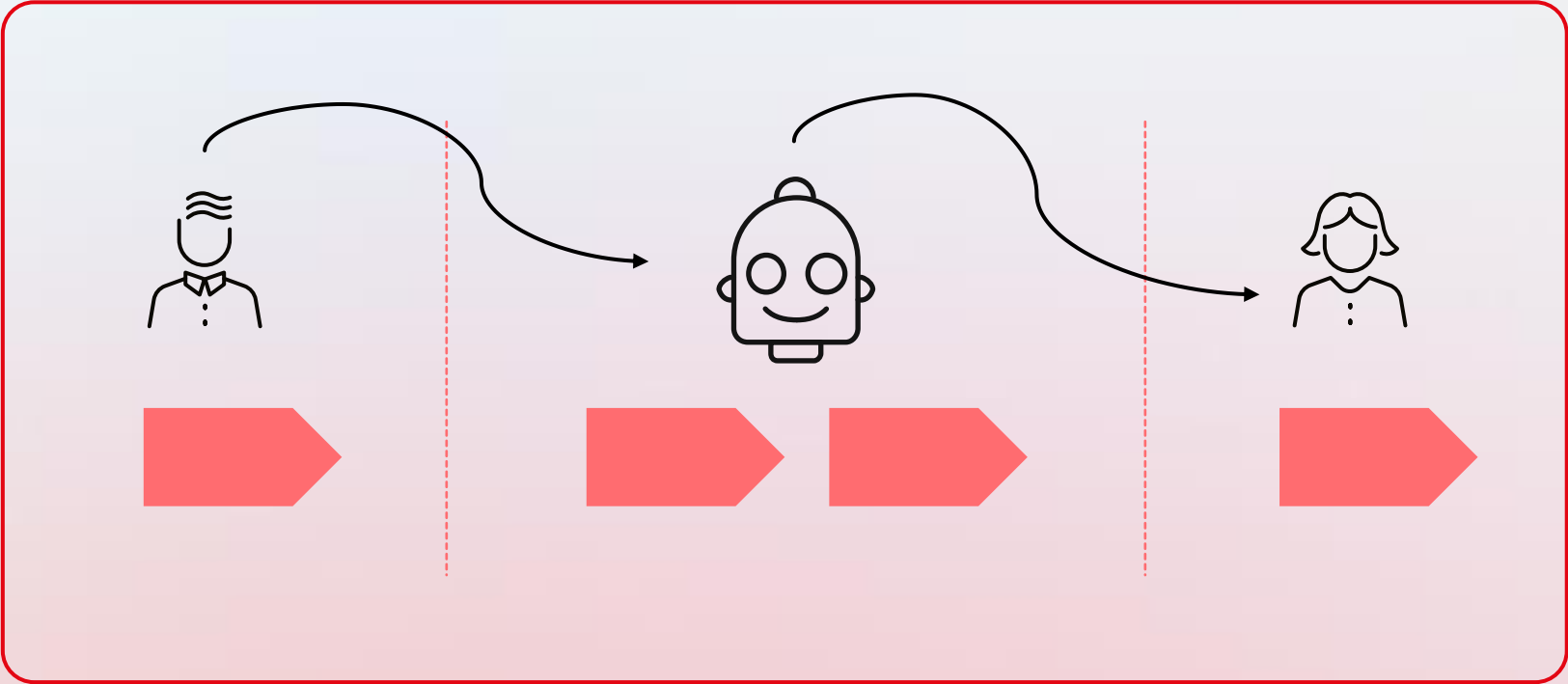




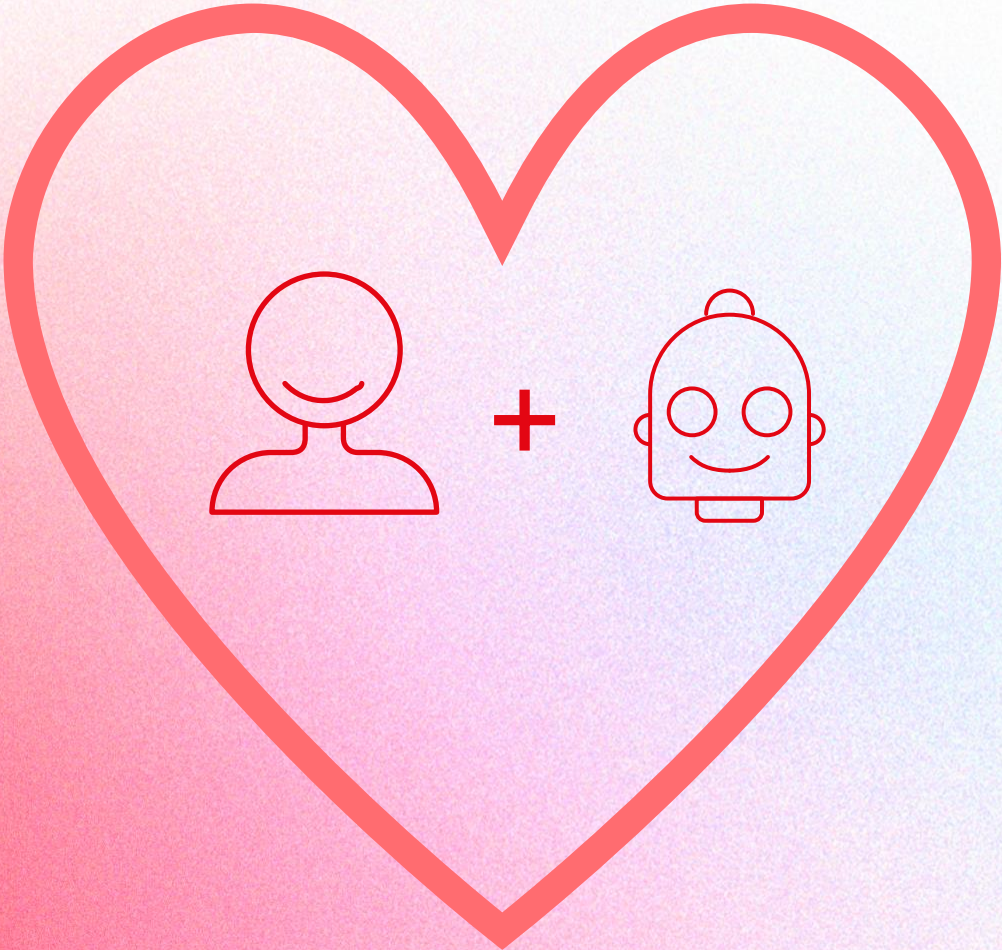
AI / KI- Agenten

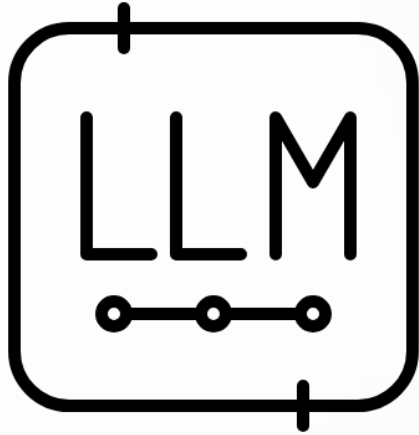
KI-Agenten übernehmen ganze Aufgabenpakete

Beispiel: Arbeitsprozess A

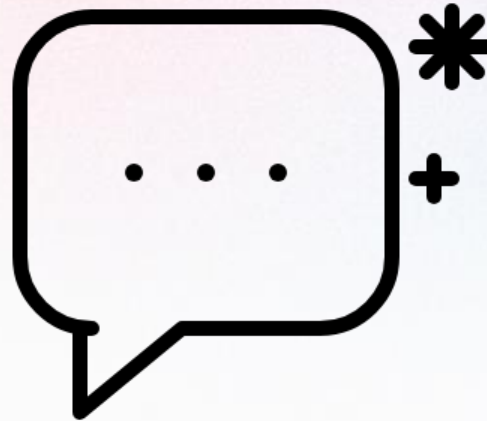


Der Mensch wird nicht überflüssig...

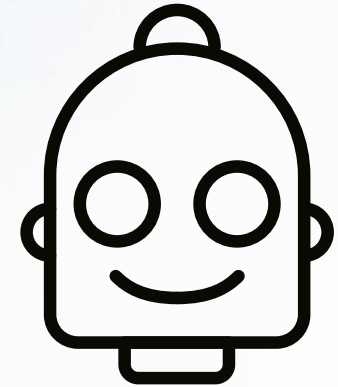




Das **Sprachmodell**,
mit dem die KI arbeitet

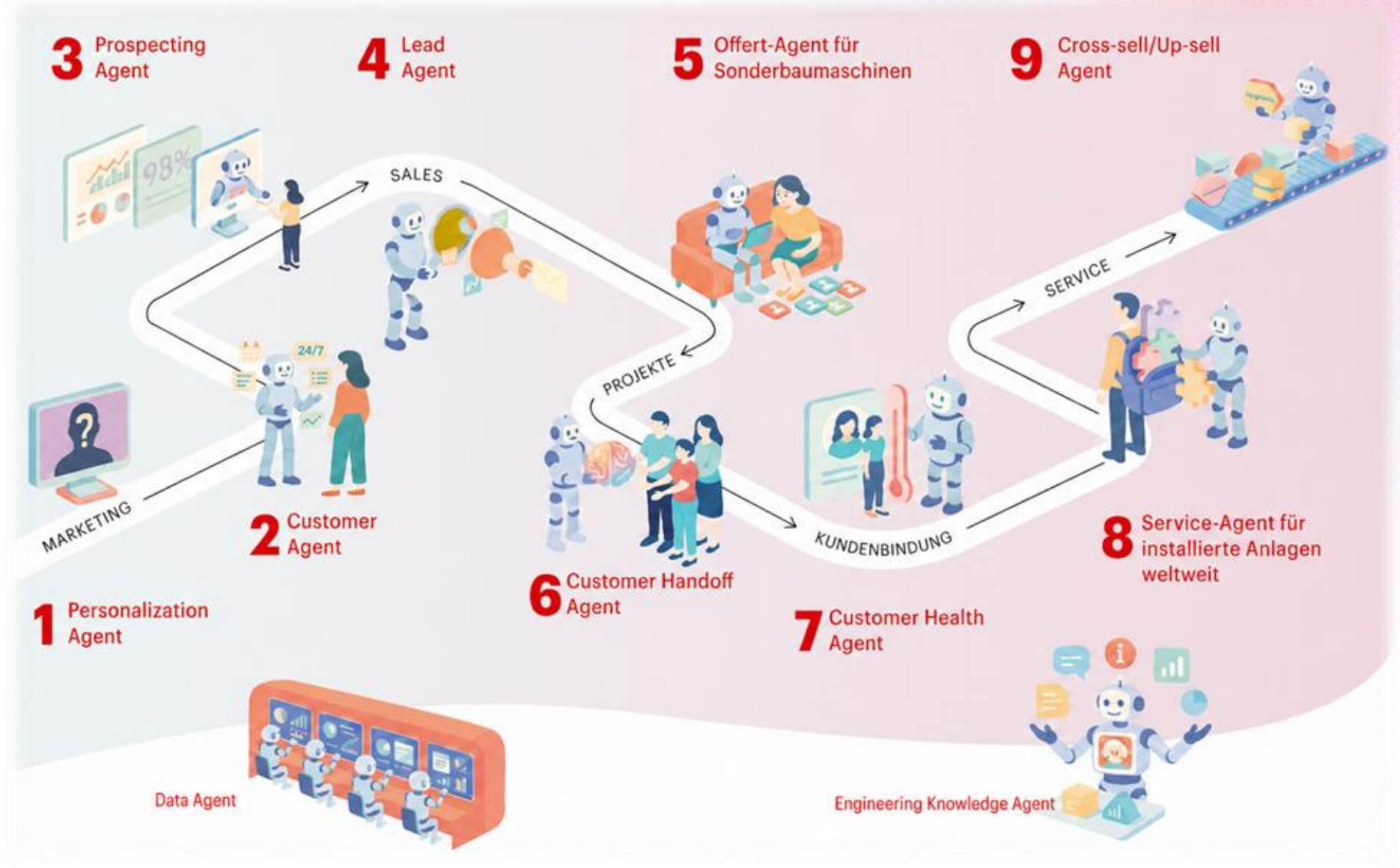


Ein **KI-Assistent**
gibt Antworten



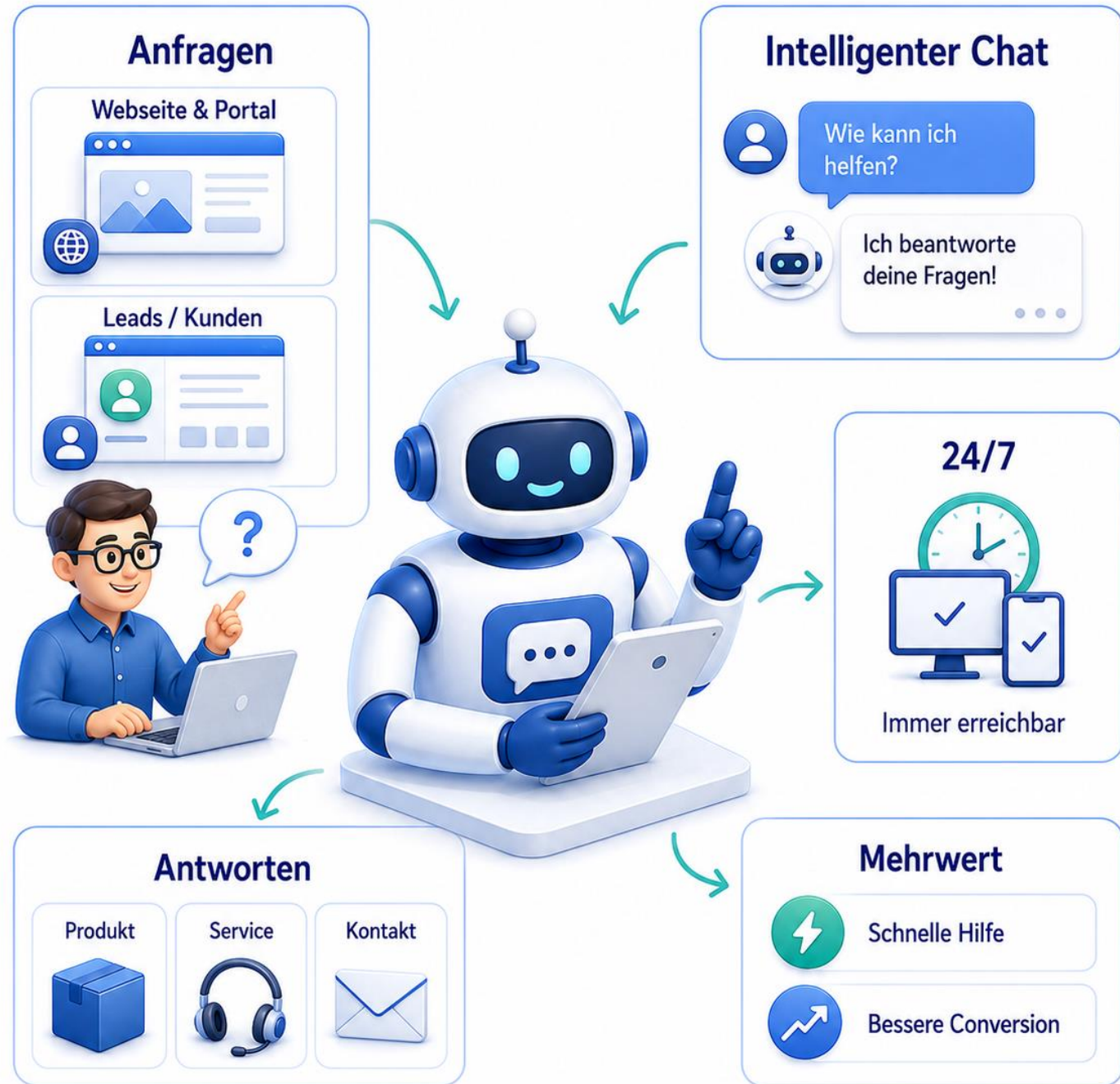
Ein **KI-Agent** erledigt
Aufgaben und führt
mehrere Schritte aus

KI-Agenten entlang der Customer Journey

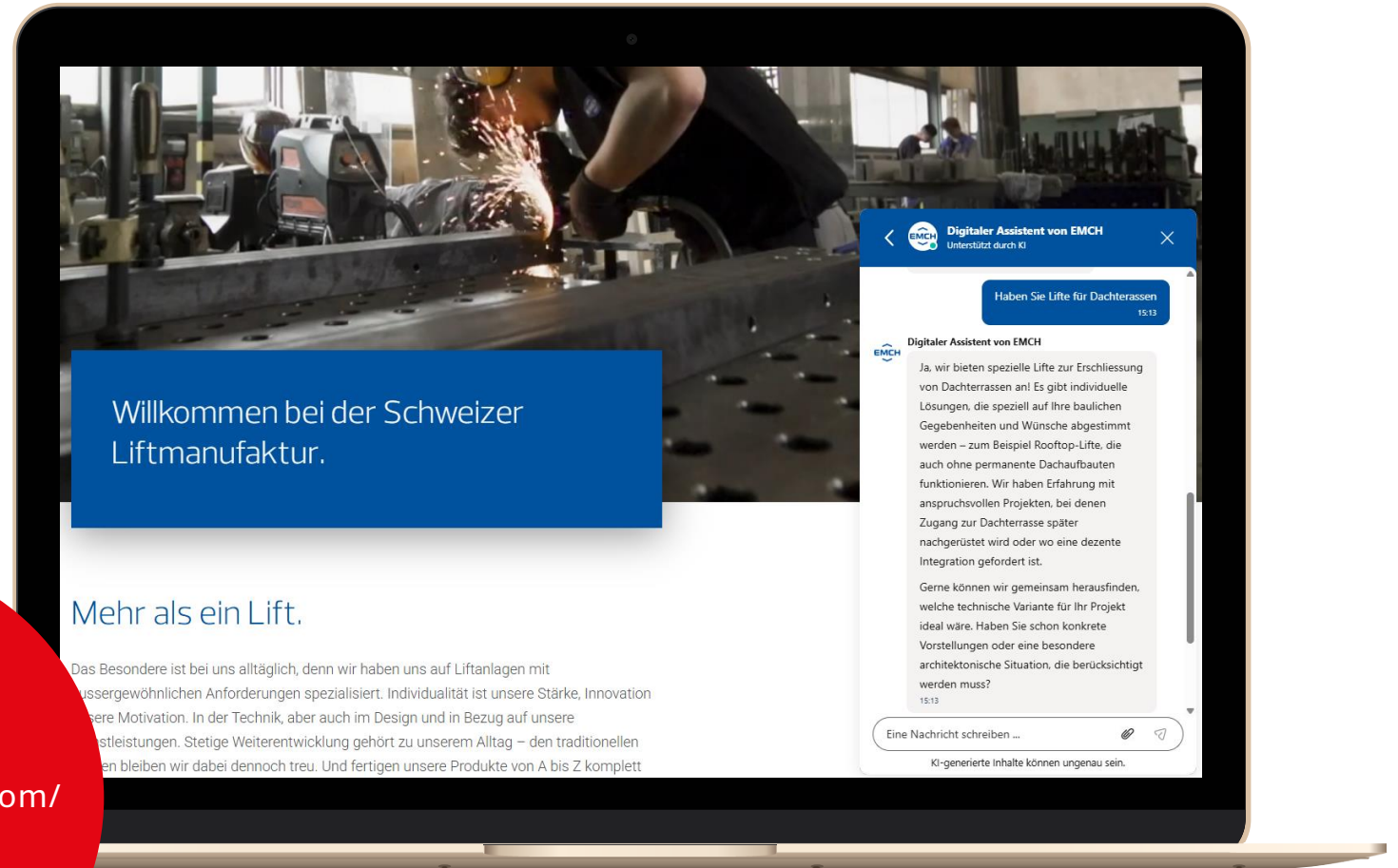


Customer KI-Agent

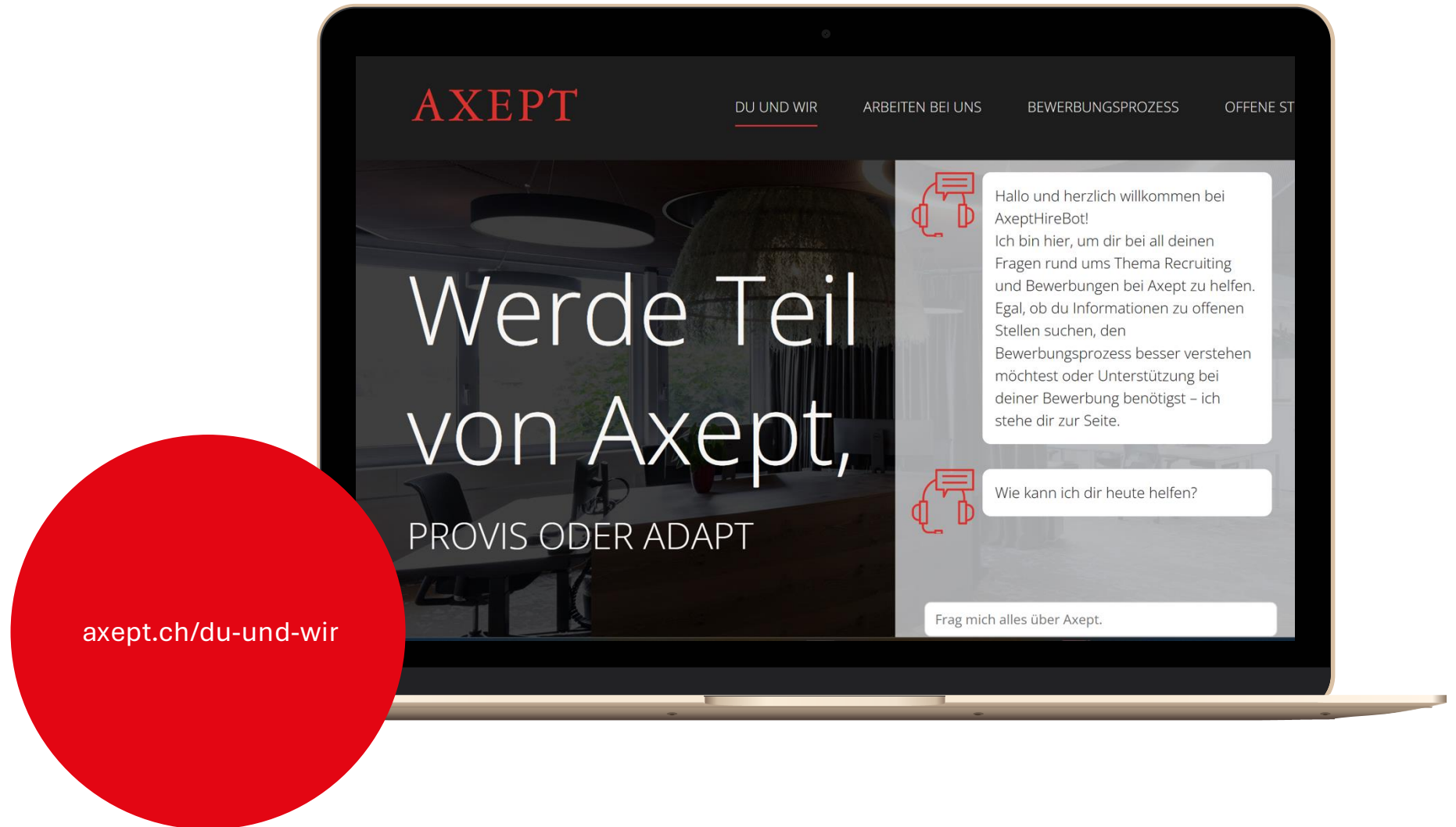
Beantwortung von Lead- und Kundenfragen auf der Webseite und/oder in Kundenportalen als integrierter intelligenter Chat



Praxis-Beispiel: «Digitaler Web-Agent von EMCH»

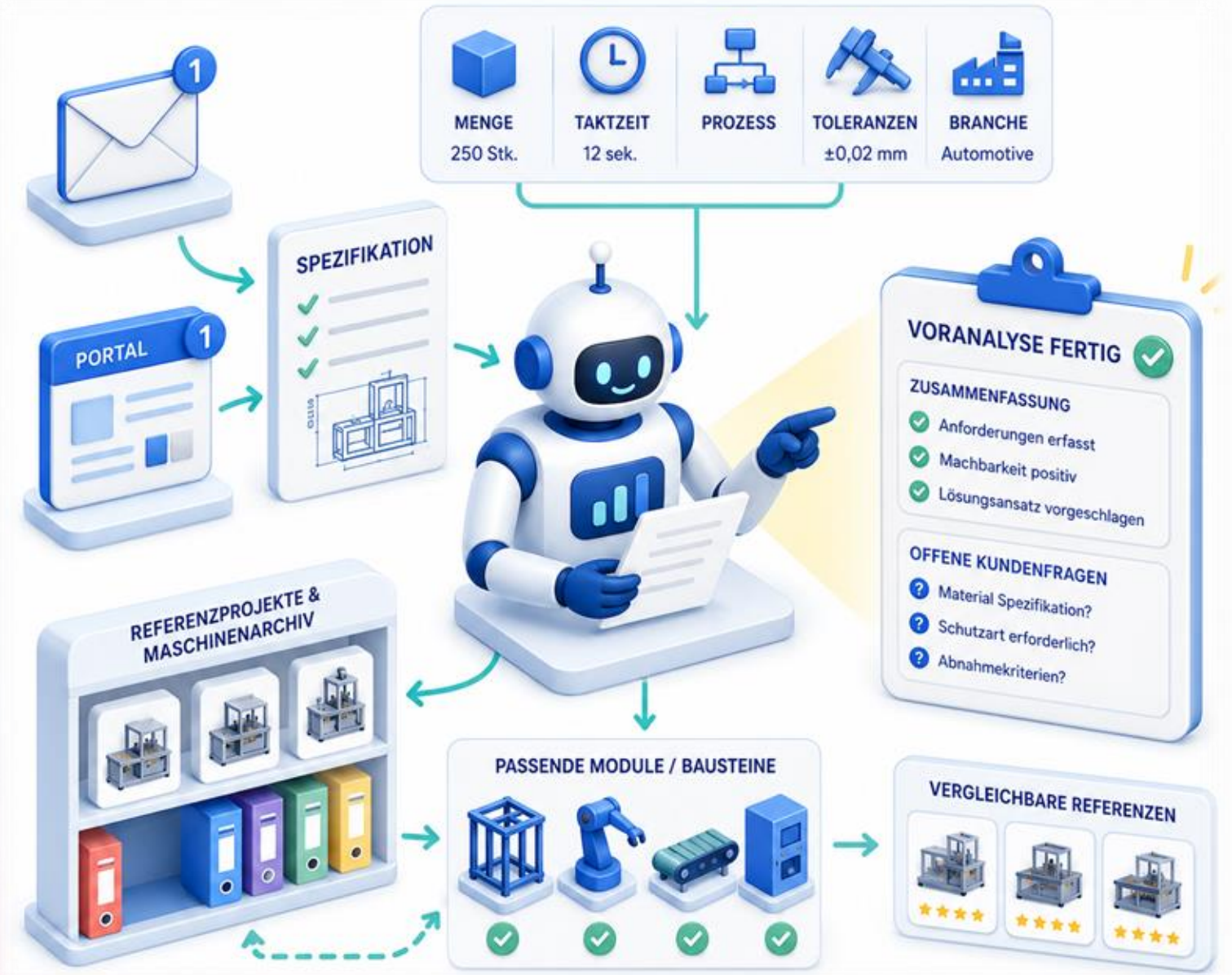


Praxis-Beispiel: «Employer Branding Agent von AXEPT»



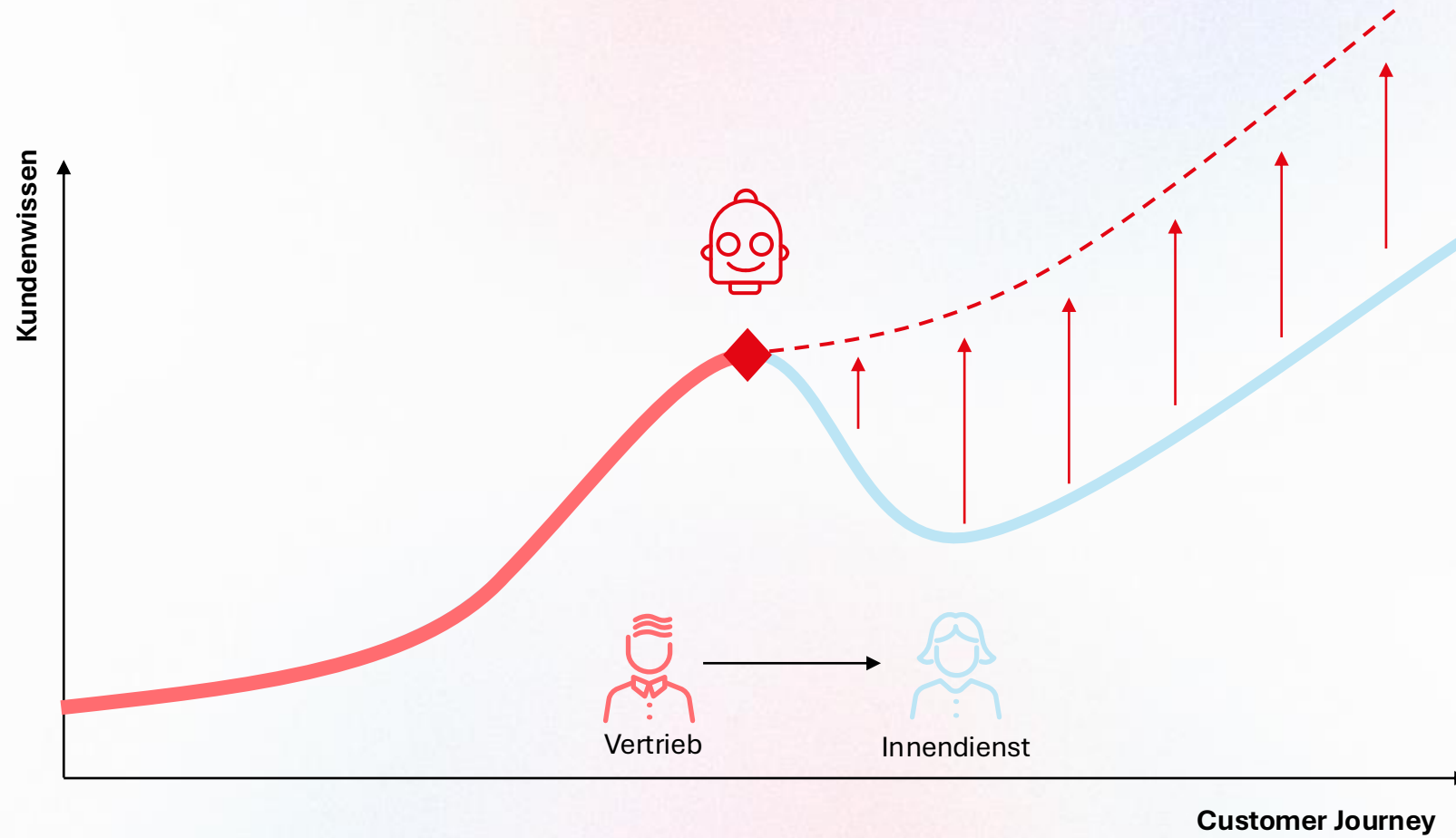
Offert-Assistent-Agent

- Trigger: Kundenanfrage mit Lastenheft / Pflichtenheft**
- Lastenheft analysieren
 - Kernanforderungen extrahieren
 - Abgleich mit Referenzprojekten
 - Passende Module vorschlagen
 - Vergleichbare Anlagen aufzeigen
 - Offene Kundenfragen ableiten
 - Strukturierte Erstanalyse für Sales liefern

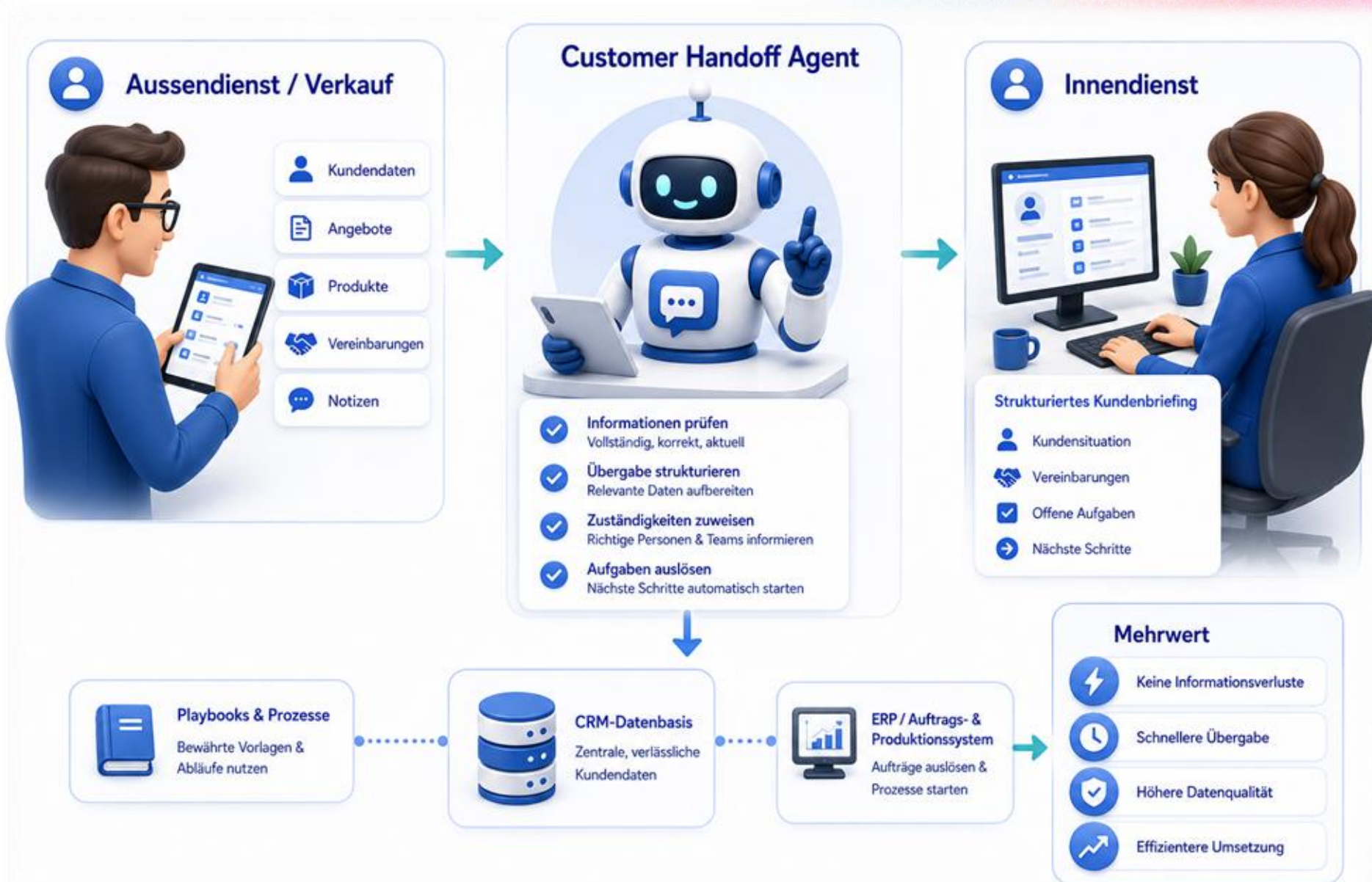


Customer Handoff Agent

Kein Wissensverlust bei der Übergabe zwischen Teams



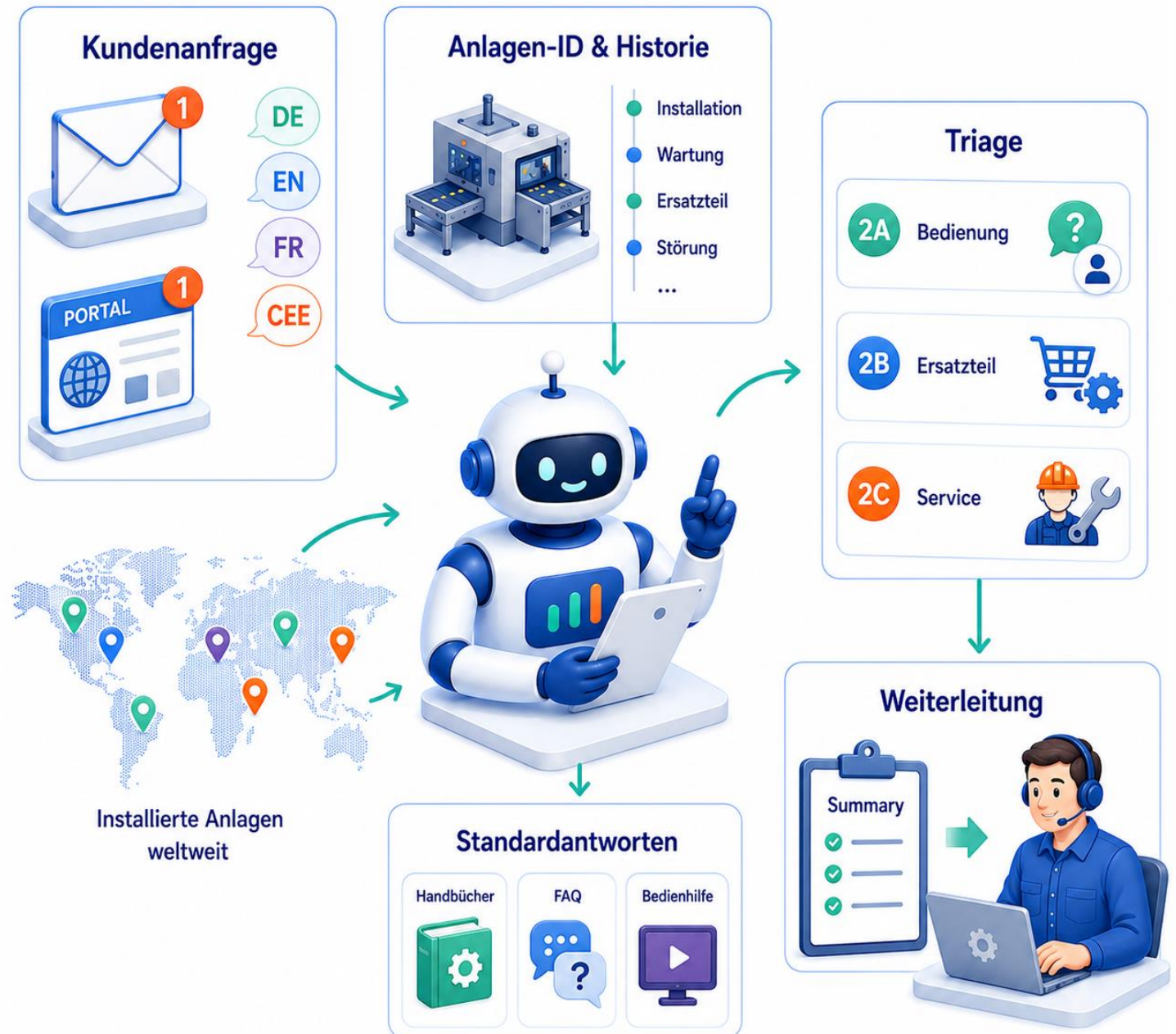
Customer Handoff-Agent



Service-Agent

Trigger: Anfrage zu installierter Anlage

- Anlagenkennung erkennen
- Anlagenhistorie abrufen
- Triage: Bedienung, Ersatzteil, Service
- Standardfragen direkt beantworten
- Komplexe Fälle weiterleiten
- Management-Summary mit Kontext liefern



*Good to know –
im Zusammenhang mit KI-Agenten*

KI-Agenten: «Ready-to-use» versus kundenspezifisch



Ready-to-use Agenten

Standardisierte KI-Agenten innerhalb von bspw. HubSpot oder AI-DA. Diese sind sofort verfügbar und müssen nur noch unternehmensspezifisch konfiguriert und aktiviert werden.



Beispiel: Customer Agent



Schnell startklar:
Tage statt Monate

Bewährte
Standardprozesse

Sicher & skalierbar
innerhalb Ihrer Plattform



Kundenspezifische Agenten

Individuell entwickelte Agenten für komplexe oder einzigartige Anforderungen – exakt auf Prozesse, Daten und Ziele zugeschnitten.



Beispiel: Offert-Agent für Sonderbaumaschinen



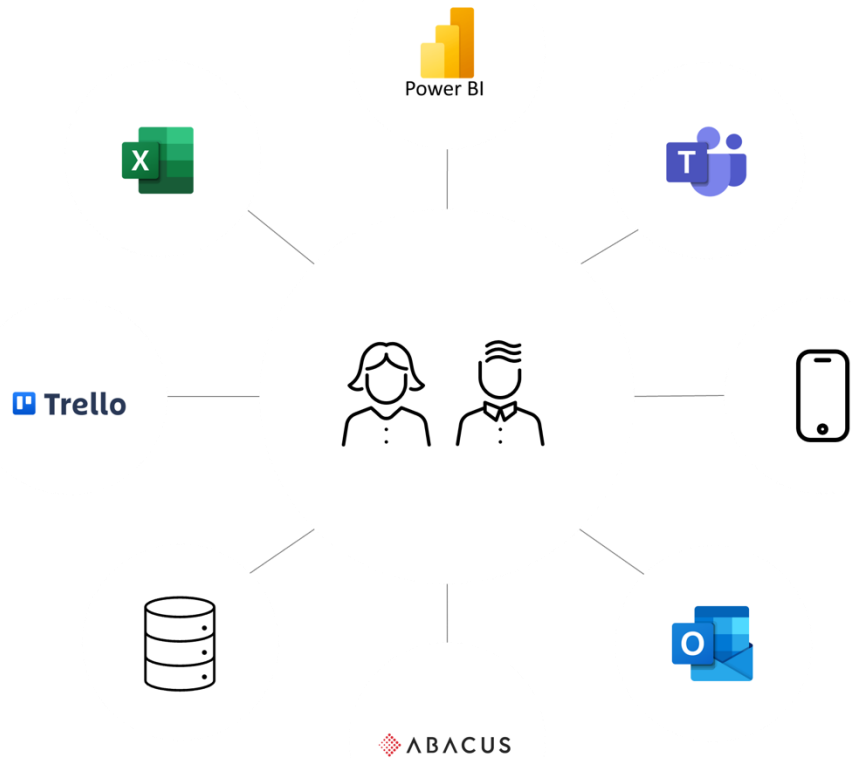
100% auf
firmeneigene Prozesse
zugeschnitten

Für komplexe &
einzigartige Use Cases

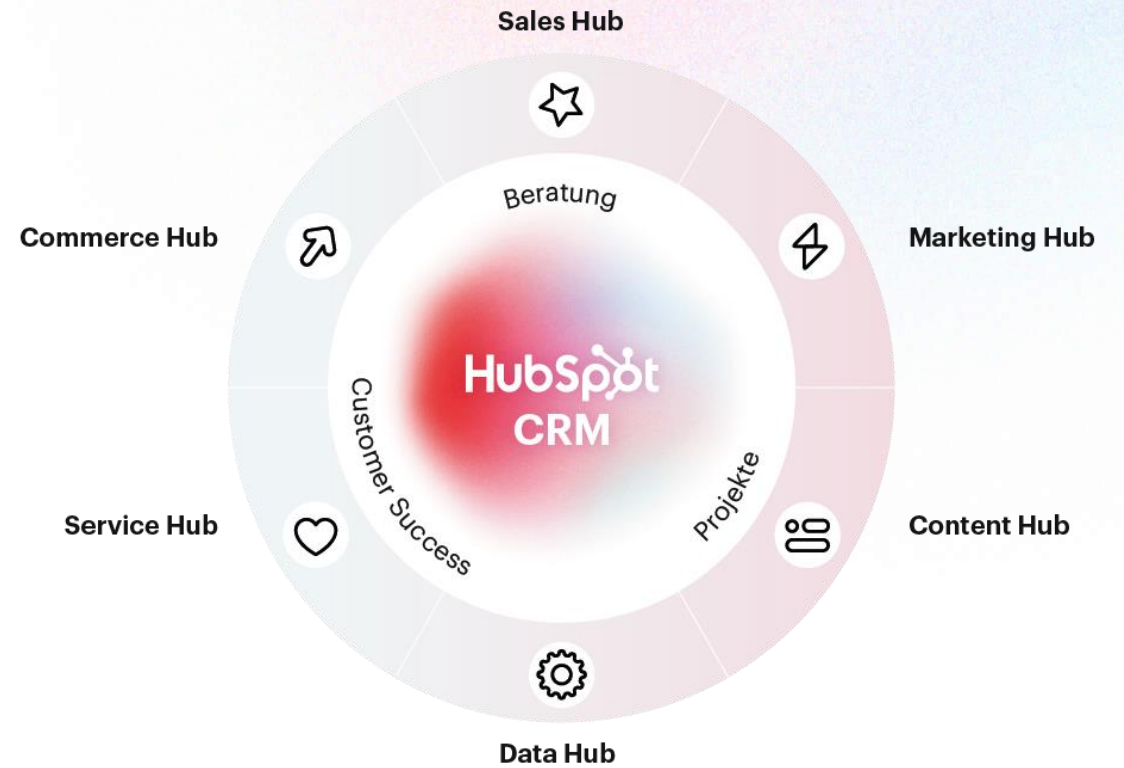
Maximaler Mehrwert
durch Spezialisierung

KI-Agenten: Daten als Grundlage

Heutige Herausforderungen:
dezentrale Kundendaten



Customer Plattform:
zentrale 360° Kundensicht



Pragmatischer Start zur digitalen Effizienz mit einer KI-Strategie

Pragmatischer Start zur digitalen Effizienz mit einer KI-Strategie

1.



Verstehen

- 1-tägiger Workshop
- IST-Prozesse in Marketing, Sales und Service aufnehmen
- Potentiale identifizieren

2.



Priorisieren

- Ausarbeitung KI-Agenten Ideapaper mit Fokus auf Business Nutzen
- Aufzeigen, wo Ready-to-use-Agenten ausreichen und wo individuelle Lösungen sinnvoll sind

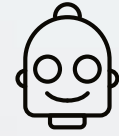
3.



Entscheiden

- Vorstellung und Präsentation des KI-Agenten
- Roadmap, Budget und Prioritäten als Entscheidungsgrundlage

4.

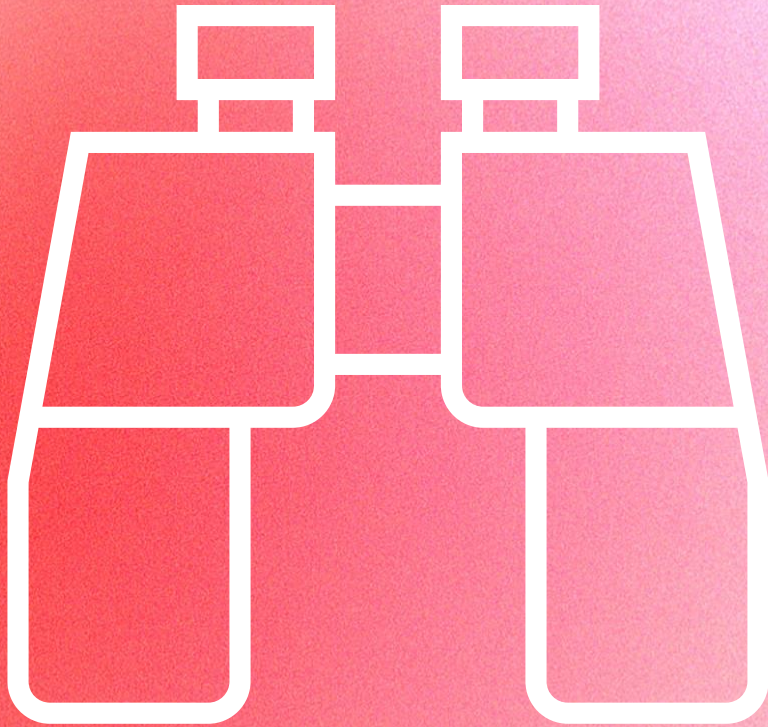


Pilotieren

- Erster Pilot eines KI-Agenten
- Klein starten, schnell lernen, Wirkung sichtbar machen

Fazit







business4you AG
Grenchenstrasse 5a
2504 Biel

032 376 00 76
info@business4you.ch

business4you.ch

« Vom Papier zu Copilot – unser Weg in die digitale Zukunft »»

Andrea Zimmermann, CEO, ISTinox AG

istinox.ch

SWISS
MADE

Wie ich meine Präsentation erstellt habe:

Prompt:

Ich wurde von der Wirtschaftskammer gebeten, als CEO der Istinox AG ein 15-minütiges Referat über die Einführung der Digitalisierung in unserem Unternehmen zu halten. Bitte gib mir einen passenden Vorschlag für den Titel sowie ein mögliches Skript oder Stichpunkte für das Referat.

Zur Orientierung:...

Das Referat soll motivierend wirken und die Zuhörenden dazu ermutigen, ihre eigenen Digitalisierungsprojekte anzugehen.



Agenda

- Persönliche Einführung
- Firmenprofil
- Vom Papier zu Copilot
 - Erste Schritte
 - Erste "Wow's"
 - Nächste Schritte
- Fallbeispiele für die Praxis
- Fazit und Learnings

Wir sind IST – von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme.

Wir erbringen massgeschneiderte Dienstleistungen um verfahrenstechnische Anlagen – geprägt von Erfahrung und hohen Qualitätsstandards.

- Planung und Engineering
- Fertigung
- Montage und Service
- Generalunternehmer



Andrea Zimmermann, CEO / Kurt Zimmermann, VR / Frédéric Lorenz, COO

Unsere Branchen

Schlüsselfertige
Anlagen für die
unterschiedlichsten
Industrien.

Infrastruktur und Transport



Pharma



Chemie



Wasserversorgung



Lebensmittel und Getränke



Energie



Wir sind IST – bewährt.

- Vom handwerklichen Betrieb unter Patronat zum global agierenden Unternehmen
- Papier und Excel dominierten
- Wissen in Köpfen
- Komplexe und zeitaufwändige Prozesse
- Viel Suchen
- Kaum Stellvertretung möglich



Wer kennt das nicht...

- "Irgendwo müsste das doch abgelegt sein..."
- "Zu diesem Meeting habe ich mir doch irgendwo Notizen gemacht..."
- "Herr Muster ist nicht da und leider kennt nur er die Kalkulation..."

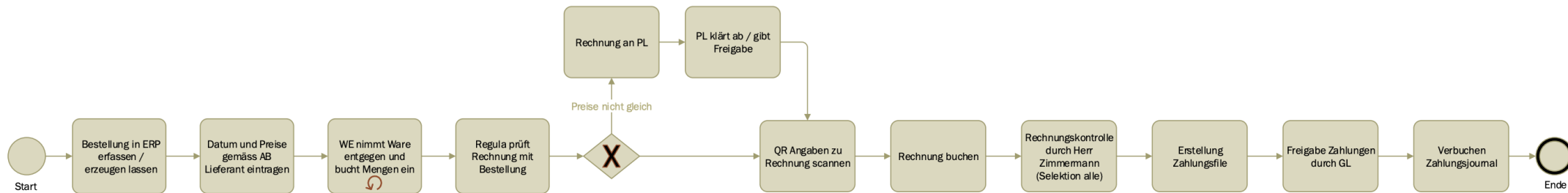
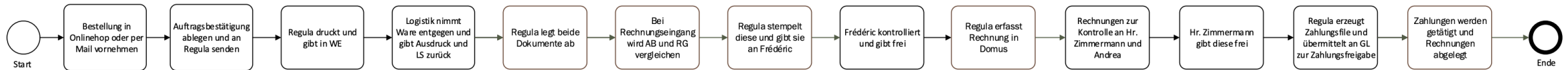
Wir sind IST – bereit für morgen.

- Vision: KI als Drehscheibe im Alltag
- Der Entscheid:
 - Erfassung der IST-Situation und Definition der Handlungsfelder
 - Priorisierung der Handlungsfelder und Budgetierung
 - Definition von SOLL-Prozessen
 - Analyse und Identifikation geeigneter Tools und Systeme



Unsere erste Erkenntnis

„Wir dachten lange wir seien effizient – bis wir gesehen haben, was digital möglich ist“



Erste Schritte – Grundlagen schaffen

„Die Zukunft beginnt nicht irgendwann. Sondern mit dem ersten Klick.“

- Standardisierung und Automatisierung von Prozessen durch ein neues ERP-System «Microsoft Business Central»
- Zusammenarbeit und zentrale Datenverwaltung «Microsoft Teams»
- Einführung der elektronischen Zeiterfassung «Clicktime»
- Einführung einer neuen Software zum Thema Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz «Safely»
- Einsatz von «Chat GPT Pro» im technischen Büro sowie einzelne «Microsoft Copilot» Lizenzen

Nächste Schritte

„Wir bauen weiter – Schritt für Schritt zur durchgängigen digitalen Firma“

- Erstellen und Implementieren einer Digitalisierungs- und KI-Strategie – Digitalisierung wird zu einem Prozess
- Digitale, revisionssichere Ablage von Daten (DMS)
- Unternehmensweite Implementierung von «M365 Copilot»
- Automatisierung einzelner Abläufe durch «Copilot-Agents» oder andere Werkzeuge
 - Automatisierter Planungsprozess mittels Schnittstelle BC - Clicktime
 - Automatisierter Kreditoren- und Genehmigungsworkflow mittels Schnittstelle BC – Canon TF
 - Automatische Erstellung von Betriebs- und Wartungsanleitungen
 - Automatisierter Bewerbungsprozess mit Vorselektion

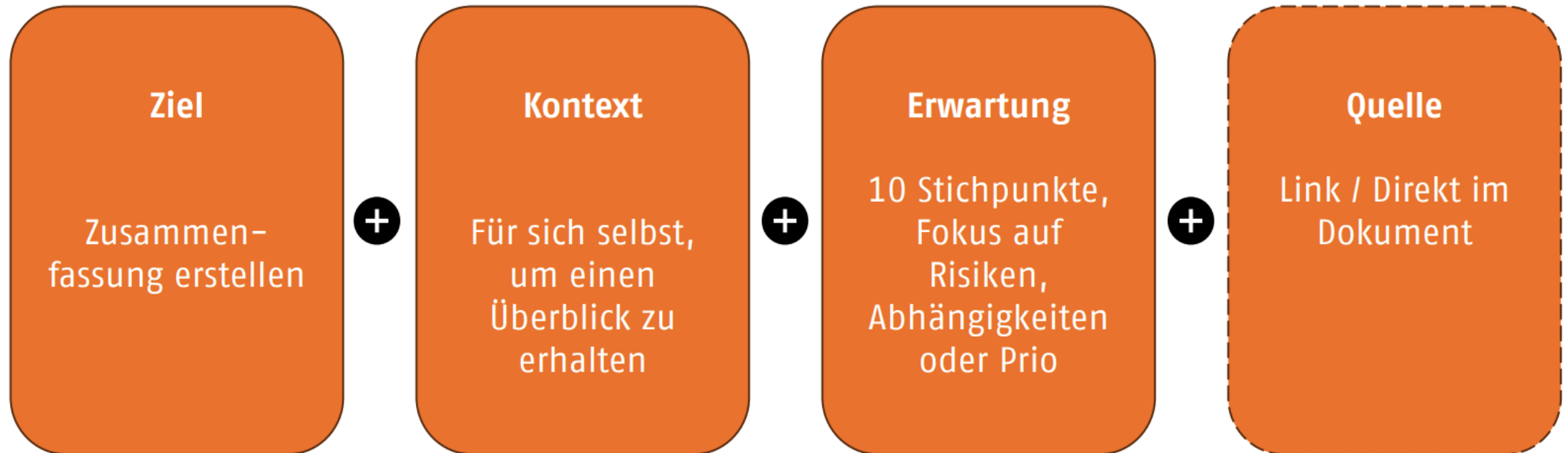
Erste „Wow's“

„Der Moment, in dem alles schneller geht, verändert alles“

- Datenablage und Suchfunktion – Suchen über Suchfunktion, nicht Ordnerpfad
- Mehr Transparenz – Jeder weiss, wo aktuelle Informationen liegen
- Bessere Zusammenarbeit – Teams statt E-Mail Chaos
- Besseres Controlling – Per Knopfdruck statt im Archiv wühlen
- Effizientere Routineaufgaben – Mails, Protokolle, Informationen
- Weniger Zeitverlust im Alltag

Fallbeispiele für die Praxis

„Und genau hier kamen die ersten echten Wow-Momente.“



Fallbeispiel: Erstellung von Dokumenten

Voraussetzung: Teams/Sharepoint Datenablage

Prompt: Erstelle mir eine Bewertungsvorlage für ein Mitarbeiter Gespräch für die ISTinox AG wobei einfache Bewertungskriterien wie Motivation, Fachkompetenz, Wille, Belastung etc. bewertet werden sollen sowie einzelne Themen wie Qualität, Kunden Orientierung etc. für einen Anlagen- und Apparatebauer

Weitere Ideen:

- Erstellung von Stellenbeschreibungen
- Erstellung von Stelleninseraten

G
ihl.

Mitarbeiter Gespräch – Bewertungsvorlage

Gemeinsam Leistung prüfen. Entwicklung fördern. Zukunft gestalten.

Datum Gespräch: _____

Bewertungszeitraum: _____

Gesprächsart: _____

Vorgesetzte/r: _____

Abteilung / Bereich: _____

Hinweise zur Bewertung

- Bewerten Sie die Kriterien aufgrund beobachtbarer Leistungen und Ergebnisse.
- 3 = entspricht den Anforderungen | 4-5 = überdurchschnittlich | 1-2 = Verbesserungsbedarf
- Besprechen Sie die Bewertung offen und leiten Sie gemeinsam Massnahmen ab.

3	4	5
erfüllt	4 gut erfüllt	5 übertrifft erwartungen

Kriterien						
Beschreibung	Bewertung (1-5)					Bemerkungen / Beispi
Zeigt Einsatzfreude, Engagement und Eigeninitiative.	1	2	3	4	5	
Verfügt über das notwendige Fachwissen und setzt es sicher ein.	1	2	3	4	5	
Zeigt Bereitschaft, sich weiterzuentwickeln und Neues zu lernen.	1	2	3	4	5	
Arbeitet auch unter Druck zuverlässig und behält den Überblick.	1	2	3	4	5	
Erfüllt Aufgaben termingerecht und ist verlässlich.	1	2	3	4	5	
Arbeitet konstruktiv mit anderen zusammen und unterstützt das Team.	1	2	3	4	5	
Kommuniziert klar, offen und respektvoll.	1	2	3	4	5	

Spezifische Themen (Anlagen- und Apparatebau)						
Beschreibung	Bewertung (1-5)					Bemerkungen / Beispi
Arbeitet qualitätsbewusst, achtet auf Genauigkeit und Normen.	1	2	3	4	5	
Handelt kundenorientiert und denkt in Lösungen.	1	2	3	4	5	
Hält Sicherheitsvorschriften ein und fördert ein sicheres Arbeiten.	1	2	3	4	5	
Arbeitet effizient, wirtschaftlich und ressourcenschonend.	1	2	3	4	5	
Versteht technische Zusammenhänge und setzt diese praktisch um.	1	2	3	4	5	
Findet pragmatische und nachhaltige Lösungen für Herausforderungen.	1	2	3	4	5	
Erstellt vollständige, nachvollziehbare und saubere Dokumentationen.	1	2	3	4	5	

4. Entwicklungsfelder (Wo besteht Verbesserungspotenzial?)

Themen wir uns vor?		
	Wer	Bis wann

6. Nächste Schritte

- Nächstes Gespräch geplant am: _____
- Weitere Absprachen / Kommentare: _____

Datum: _____

Unterschrift Vorgesetzte/r: _____

Fallbeispiel: Erstellen von Sitzungsprotokollen

Voraussetzung: Teams Meeting Aufnahmen oder Transkribieren (Erweitert: «Facilitator»)

Prompt: erstelle ein Protokoll aus dem Transkript der Besprechung «Entwicklung eines neuen Geräts» mit Muster Consulting vom 12.06.2026.

Weitere Ideen:

- Erstellung von Pendenzenlisten
- Erstellung von Vertragsentwürfen
- Erstellen von Arbeitsanweisungen

Protokoll – Entwicklung eines neuen Geräts – 12.06.2026 Kopieren

Protokoll
Besprechung: Entwicklung eines neuen Geräts mit Muster Consulting

Datum: 12.06.2026
Zeit: 09:00 – 11:30 Uhr
Ort: Muster Consulting, Zürich / Microsoft Teams
Teilnehmende: M. Keller (Projektleiter, Muster AG)
T. Schneider (CTO, Muster AG)
J. Blattner (Entwicklungsleiter, Muster AG)
A. Meier (Consultant, Muster Consulting)
S. Vogel (Senior Engineer, Muster Consulting)
Protokollführung: M. Keller

1. Traktanden

1. Projektüberblick und Zielsetzung
2. Anforderungen und Scope
3. Technisches Konzept
4. Zeitplan und Meilensteine
5. Nächste Schritte

2. Zusammenfassung der Besprechung

Das Projektziel ist die Entwicklung eines innovativen, benutzerfreundlichen und nachhaltigen Geräts für den professionellen Einsatz. Die Anforderungen an Funktionalität, Sicherheit und Konnektivität wurden besprochen und priorisiert. Muster Consulting präsentierte das technische Konzept inkl. Architektur und Technologie-Stack. Der Zeitplan mit Meilensteinen wurde abgestimmt.

3. Beschlüsse und Aufgaben

Nr.	Thema	Beschluss / Aufgabe	Verantwortlich
1	Anforderungen	Anforderungsdokument bis zur nächsten Sitzung finalisieren	J. Blattner
2	Technisches Konzept	Technische Spezifikation (Detail) erstellen	S. Vogel
3	Zeitplan	Detaillierten Projektplan inkl. Ressourcenplan erstellen	A. Meier
4	Prototyp	Konzept für Prototypenphase ausarbeiten	Muster AG + Muster Consulting

4. Nächste Besprechung

Datum: 26.06.2026, 09:00 – 10:30 Uhr
Ort: Microsoft Teams

Protokoll erstellt von: M. Keller Datum: 12.06.2026

Fallbeispiel: Dokument suchen

Voraussetzung: Teams/SharePoint Datenablage

Prompt: Finde alle relevanten E-Mails und Dokumente zum Thema Ersatzteilverfügbarkeit für das Projekt 12345

Weitere Vorschläge:

- Suche nach allen Mails betreffend der Vertragsverhandlung 312-456
- Suche nach der Mail von Peter Hase, in welcher er den Liefertermin bestätigt

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface. At the top, it says 'Finde alle relevanten E-Mails und Dokumente zum Thema Ersatzteilverfügbarkeit für das Projekt 12345'. Below this, a green checkmark indicates 'Suche abgeschlossen' (Search completed) with the message 'Ich habe 28 relevante Ergebnisse gefunden.' (I found 28 relevant results). The results are categorized into 'E-Mails (18)' and 'Dokumente (10)'. Under 'E-Mails (18)', three results are visible:

- RE: Ersatzteilverfügbarkeit – Projekt 12345** (15.05.2024)
Von: Anna Meier
Halo zusammen, anbei die aktuelle Übersicht zur Verfügbarkeit kritischer Ersatzteile...
- Ersatzteile Lieferstatus Projekt 12345** (08.05.2024)
Von: Thomas Weber
Update vom Lieferanten: Die Verfügbarkeit der folgenden Teile hat sich geändert...
- WG: Anfrage Ersatzteilverfügbarkeit Projekt 12345** (02.05.2024)
Von: Einkauf Team
Antwort unseres Partners zu den angefragten Ersatzteilen...

Under 'Dokumente (10)', three results are visible:

- Ersatzteilverfügbarkeit_Projekt_12345_Übersicht.pdf**
Datei · Geändert am 14.05.2024 · Vertrieb
Übersicht über die Verfügbarkeit aller relevanten Ersatzteile für Projekt 12345...
- Ersatzteile_Status_Projekt_12345.xlsx**
Datei · Geändert am 10.05.2024 · Einkauf
Aktueller Status der Ersatzteilverfügbarkeit und Liefertermine...
- Risikobewertung_Ersatzteile_Projekt_12345.docx**
Datei · Geändert am 30.04.2024 · Projektmanagement
Bewertung potenzieller Risiken aufgrund von Engpässen bei Ersatzteilen...

The interface also includes a 'Filter' button and links to 'Alle 18 E-Mail-Ergebnisse anzeigen' and 'Alle 10 Dokumente anzeigen'.

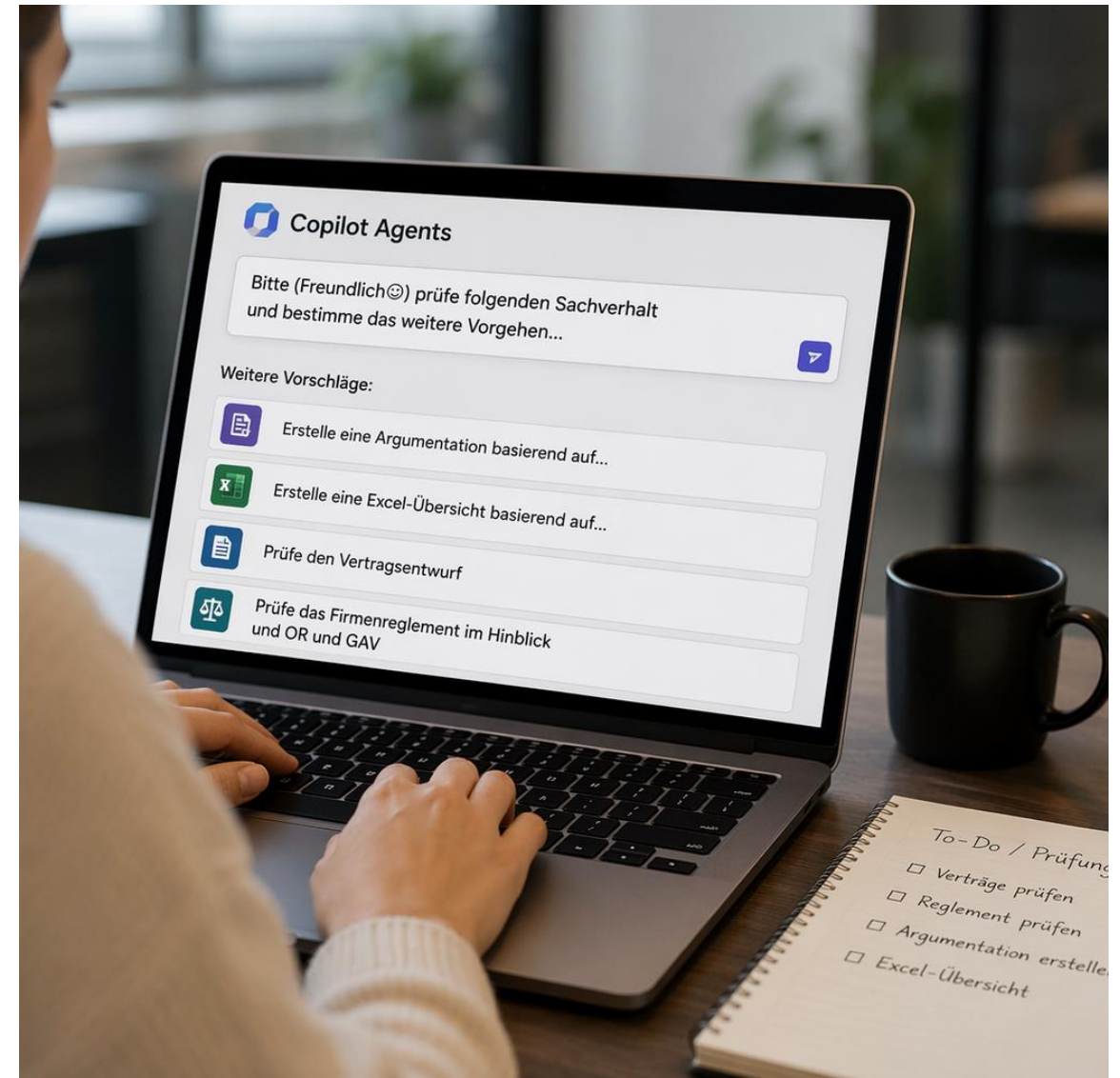
Fallbeispiel: Research oder Agent-Suche

Voraussetzung: Copilot Agents

Prompt: Bitte (Freundlich😊) prüfe folgenden Sachverhalt und bestimme das weitere Vorgehen...

Weitere Vorschläge:

- Erstelle eine Argumentation basierend auf...
- Erstelle eine Excel-Übersicht basierend auf...
- Prüfe den Vertragsentwurf



Learnings

«Wir sind noch nicht am Ziel – aber wir sind heute deutlich schneller und transparenter»

- Nicht perfekt starten – einfach starten und wachsen
- Schritt für Schritt wird daraus echte Veränderung
- Wer heute beginnt, ist morgen klar im Vorteil
- Change Management nicht vergessen – Mitarbeiter sind auch hier der Schlüssel zum Erfolg

**Copilot ist wie ein Praktikant mit enormer Geschwindigkeit –
geführt werden muss er trotzdem.**



ISTinox AG

Schorenstrasse 54
CH-3645 Thun-Gwatt
+41 33 334 26 00
ist@istinox.ch

istinox.ch

**SWISS
MADE**

Q&A

A COMPANION OF

digital**switzerland** 

DigitalBern

Stellen Sie Ihre Frage an unsere Gäste:

- Moritz Maier
- Andrea B. Roch
- Andrea Zimmermann

Das KMU Impulsprogramm der Berner Kantonalbank

Digital Hack Thun

15. Juni 2026

**KMU
Impulsprogramm**

powered by BEKB | BCBE



digitalswitzerland



WAGNER

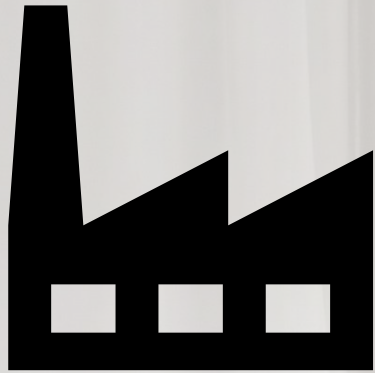


Shape the future
with confidence



BEKB | BCBE

Wir profitieren von einem starken Wirtschaftsstandort!



Geht es den KMU gut, ...



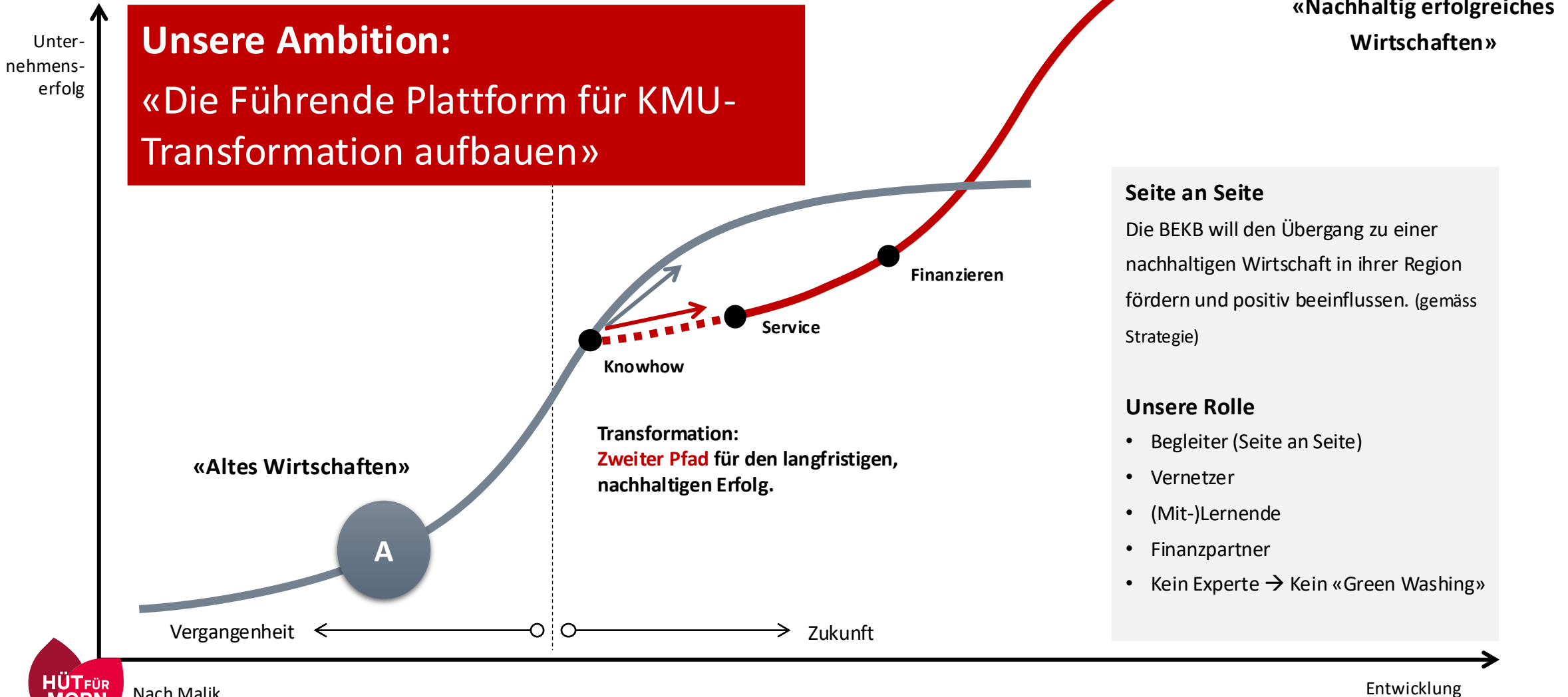
schaffen sie Arbeitsplätze, ...



die Hypotheken ermöglichen!

«Mit dem KMU Impulsprogramm wollen wir einen konkreten Beitrag für einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort leisten.»

Unsere Ambition



Das KMU Impulsprogramm

Finanziert über die BEKB KMU-Förderstiftung unterstützt das KMU Impulsprogramm KMU jährlich mit **bis zu 200 Expertenworkshops**.

Ein konkreter Beitrag zur Zukunftsfähigkeit des Wirtschaftsstandorts Bern und Solothurn – hüt für morn.



Impuls-Themen

- #Arbeitskultur verbessern
- #Automatisieren #CO2 reduzieren
- #Digitalisierung umsetzen #Innovation fördern #Kommunikation fördern #Kosten senken #Kreislaufwirtschaft fördern
- #Kundenzentrierung stärken #Künstliche Intelligenz #Nachfolge planen
- #Nachhaltigkeit steigern
- #Nachwuchs fördern
- #Potentiale erkennen #Team stärken
- #Zukunftsfähigkeit sichern

The logo for the 'KMU Impulsprogramm' features a stylized graphic of three vertical bars of varying heights on the left, with a red bar on the far left and two black bars to its right. To the right of this graphic, the text 'KMU' is positioned above 'Impulsprogramm' in a bold, sans-serif font.

KMU
Impulsprogramm

powered by BEKB | BCBE

Auswahl von Workshops

- Agil in unsicheren Zeiten
- Chancen der Nachhaltigkeit erkennen und nutzen
- Fach- und Führungskräfte Nachwuchs
- Führen mit Klarheit und Vertrauen
- Gesunde Führung und resiliente Arbeitskultur
- Innovative Arbeitsmodelle
- KI verstehen und nutzen
- Klimafit, aber budgetfreundlich?
- Mit Nachwuchsförderung dem Fachkräftemangel entgegenwirken
- Nachhaltigkeits-Berichterstattung in der Praxis
- Netto-Null-Strategie für KMUs
- Produkte und Geschäftsprozess neudenken
- Profitable KMU
- Sichere die Zukunftsfähigkeit deines Unternehmens
- Starke Teams für starke KMU's
- Unternehmerische Kompetenzen junger Berufsleuten fördern
- Verkaufen mit Struktur
- Weniger Admin, mehr Fokus
- Wie kreislauffähige Lösungen marktfähig werden

 **KMU
Impulsprogramm**

powered by BEKB | BCBE



Alice Baumann

Chancen der Nachhaltigkeit erkennen und nutzen

So machen Sie Ihr KMU fit für die Zukunft.

Sprache: DE, EN, FR

#Kreislaufwirtschaft fördern,
#Nachhaltigkeit steigern,
#Zukunftsfähigkeit sichern



Regula Buob

Fach- und Führungskräfte Nachwuchs

wer bringt ihr Unternehmen in die Zukunft.

Sprache: DE, EN, FR

#Arbeitskultur verbessern, #Nachwuchs fördern, #Team stärken



Artur Tomczak

KI gezielt einsetzen

Kosten senken und Produktivität steigern – Wettbewerbsvorteile für KMU sichern.

Sprache: DE, EN, PL

#Künstliche Intelligenz, #Potentiale erkennen



50 Workshops zur Auswahl



powered by BEKB | BCBE



Marc von Niederhäusern

Klimafit, aber budgetfreundlich?

Klimamassnahmen bestimmen und Förderungen finden!

Sprache: DE, EN, FR

#CO2 reduzieren, #Nachhaltigkeit steigern



Nadja Widner

Mehr Sichtbarkeit online

Wie dein KMU Wirkung erzielt und neue Chancen nutzt.

Sprache: DE

#Digitalisierung umsetzen, #Potentiale erkennen, #Zukunftsfähigkeit sichern



Melanie Gisiger

Raus aus dem Prozess-Chaos:

In einem Workshop zum Prozessfundament für Ihre Digitalisierung

Sprache: DE, FR

#Nachhaltigkeit steigern, #Zukunftsfähigkeit sichern



Anne-Käthi Leuenberger

Handlungsfähigkeit im Thema Nachhaltigkeit.

So erzielen KMUs Wirkung und nutzen unternehmerisches Potenzial.

Sprache: DE

#Kreislaufwirtschaft fördern, #Nachhaltigkeit steigern



Andrea Berset

Mit Nachwuchsförderung dem Fachkräftemangel entgegenwirken.

So machen sich KMU fit.

Sprache: DE, EN

#Nachfolge planen, #Zukunftsfähigkeit sichern



Das Who is who unserer Experten:innen

Alain **Weilemann** Alexander Benjamin **Pabst** Alice **Baumann**
Amrei **Kellner** Andrea **Berset** Andreas **Choffat** Anna-Leena **Marti**
Anne-Käthi **Leuenberger** Artur **Tomczak** Björn **Ischi** Bramwell
Kaltenrieder Christoph **Frei** Christoph **Häusler** Demian **Wyss**
Flavia **Lehmann** Florian **Wieser** Gabriel **Zangger** Hampe **Wyss**
Hannah **Schläfli** Hermann **Hürzeler** Irina **Jenni** Janosch **Bremauer**
Jérôme **Wieser** Julia **Moll** Kathrin **Winkelhausen** Lisa **Meyer**
Lorenz **Affolter** Luca **Dittli** Luka **Blumer** Marc **von Niederhäusern**
Markus **Binggeli** Melanie **Gisiger** Michelle **Perreten** Mirco
Nietlisbach Nadja **Widner** Nina **Prochazka** Olivier **Gut** Pascal
Groux Pascal **Schmied** Ramun **Hofmann** Regula **Buob** Rolf **Arni**
Roman **Lauffenburger** Sabine **Weyeneth** Sandro **Wicki** Sebastian
Gerner Stefanie **Moser** Tatjana **Nebel** Thomas **Haas** Tom **Koch**



KMU
Impulsprogramm
powered by BEKB | BCBE

Ablauf

1. Das KMU wählt einen geeigneten Workshop.
2. Das KMU den Workshop mit der Expertin oder dem Experten.
3. Das KMU finanziert den Impulsworkshop selbst oder stellt einen Antrag an die BEKB KMU-Förderstiftung (*15 Minuten Aufwand*)
4. Bei positivem Entscheid durch die BEKB KMU-Förderstiftung, führt die Expertin oder der Experte den Workshop innerhalb von drei Monaten durch.



**KMU
Impulsprogramm**
powered by BEKB | BCBE

Voraussetzungen

- Gewinnorientierte KMU mit Sitz in den Kantonen Bern oder Solothurn. Non-Profit Organisationen werden über andere Gefässe wie den BEKB Förderfonds unterstützt.
- KMU mit mindestens 5 Mitarbeitenden und maximal 250 Mitarbeitenden
- Aktuell keine aktive Kundenbeziehung mit der Expertin oder dem Experten
- Keine Förderung in den letzten 12 Monaten durch die BEKB KMU-Förderstiftung
- Keine Tätigkeiten in den Bereichen Atomenergie, Waffen, Tabakprodukte oder Gentechnik
- KMU muss nicht Kunde der Berner Kantonalbank sein



**KMU
Impulsprogramm**
powered by BEKB | BCBE

KMU Feedbacks

KMU Impulsprogramm

powered by BEKB | BCBE



«Lieber Björn, mit Deiner inspirierenden und begeisternden Art hast Du einen Vormittag lange unser Manufaktur-Herz in der Welt des Industrial und Circular Design höher schlagen lassen.»
Bernhard Emch, Emch Aufzüge



«Die dabei gefundenen Ideen sind bemerkenswert – und wir werden sie in der nächsten Zeit weiter ausarbeiten.» Kablan AG

Erfolgreiche Workshops durchgeführt (Auswahl)

- | | | |
|--|---|-----------------------------------|
| 1. Abbühl Architektur + Planung AG | 26. H2O Wasser erleben AG | 49. Rickli+Wyss AG |
| 2. ahead AG | 27. HIV Kanton Bern | 50. Röthlisberger Kollektion |
| 3. airtime AG | 28. hypt GmbH | 51. Rüfenacht AG |
| 4. Alters- und Pflegezentrum la Lisiere AG | 29. KABLAN AG | 52. Rugenbräu AG |
| 5. arag Gebäudereinigungs AG | 30. Kieferorthopädie Orthodontie Biel Bienne | 53. SABAG Biel/Bienne AG |
| 6. Bakery Bakery AG | Seeland Schweiz AG | 54. saldia AG |
| 7. Bauder AG | 31. Laura Kirchhofer AG | 55. Solarify GmbH |
| 8. Bergbahnen Destination Gstaad AG | 32. LerNetz AG | 56. Soobr AG |
| 9. BLS Schifffahrt AG | 33. Lifestyle Company AG | 57. Sportgastro AG |
| 10. Blue Box GmbH | 34. LOEB AG Bern | 58. Stolz Naturgarten GmbH |
| 11. Bolz Gartenbau GmbH | 35. Menon Skills AG | 59. Storeconcept AG |
| 12. BOUM AG | 36. Neurolite AG | 60. Studer AG |
| 13. Braloba AG | 37. Nobile AG | 61. Swisselect |
| 14. Brings AG | 38. Nyffenegger Holz AG | 62. T+R AG |
| 15. Büro für Mobilität AG | 39. OLISOL AG | 63. Testing GmbH Optimy |
| 16. Circles.GmbH | 40. P2 Kommunikation AG | 64. Tide Ocean SA |
| 17. Danz Autofinish AG | 41. PB Swiss Tools AG | 65. Tschanz Treuhand AG |
| 18. derFlorist.ch GmbH | 42. Peak Scale | 66. Universal Feuerlöschgeräte AG |
| 19. druckdesign Tanner AG | 43. Physio van den Nobelen | 67. Verein NMS Bern |
| 20. EBL GmbH | 44. Planval AG | 68. Verex Treuhand AG |
| 21. EMCH Aufzüge AG | 45. Politikwissenschaftliche Beratung Schweiz | 69. Vögeli AG |
| 22. Feller Pivotages SA | GmbH | 70. Wenger, Hess & Partner GmbH |
| 23. Globetrotter Travel Service AG | 46. Q-flow Misteli | 71. WK-Paletten AG |
| 24. GoodGames AG | 47. rechnungswerk Treuhand GmbH | 72. YLAH AG |
| 25. Graf Hauswartungen GmbH | 48. Renovation-Bern AG | 73. Zbinden Mauss AG |

Cube an der BEA: Gelungener Start für neue Impulse – die Bilder

Andrea Bauer
Bern, 29.04.2026 - 04:03

Schon nach wenigen Tagen zeigt sich: Der CUBE an der BEA trifft einen Nerv. Das KMU Impulsprogramm bringt Unternehmer und Besuchende zusammen.



Das KMU Impulsprogramm powered by BEKB bringt Unternehmende und BEA-Besuchende zusammen. - Yannick Reber

KMU IMPULSPROGRAMM POWERED BY BEKB AN DER BEA

Gelungener Start für neue Impulse

Schon nach den ersten zwei Tagen ist klar: Der CUBE an der BEA trifft einen Nerv. Das KMU Impulsprogramm powered by BEKB bringt Unternehmende und BEA-Besuchende zusammen und zeigt, wie wirkungsvoll Networking sein kann, wenn praxisnahe Themen, frische Ideen und der Austausch auf Augenhöhe aufeinandertreffen.

Der Auftakt ist geglückt: An den ersten Tagen zeigte sich bereits, dass sich der CUBE im Herzen der BEA zu einem inspirierenden Begegnungsort entwickelt hat. Zahlreiche Besuchende nutzen die Gelegenheit, sich einzubringen und neue Perspektiven mitzunehmen. Das Interesse war spürbar gross, die Rückmeldungen durchwegs positiv. Besonders das offene, interaktive Format kam sehr gut an. Im Fokus standen Austausch auf Augenhöhe und konkrete Impulse. Genau das wurde geschätzt: praxisnahe Themen, lebendiges KMU-Know-how und Gespräche mit Wirkung. Das KMU Impulsprogramm im CUBE entwickelte sich damit schon von Beginn weg zu dem, was es sein will: einem lebendigen Treffpunkt für Ideen, Dialog und neue Denkanstösse. Das KMU Impulsprogramm läuft noch bis am Freitag, 1. Mai 2026 im Cube an der BEA.

Fotos: Yannick Reber, Peak, Text: abo
Alle Bilder von links nach rechts



Thomas Schori (TIDE Oceanmaterial), Lea Frisch (BERNEXP0), Raphaël Karlen (KMU Impulsprogramm), Anna-Leena Marti (Moderatorin), Björn Ischi (Experte KMU Impulsprogramm), Stefan Moser (BEKB)



Alina Trede (designierte Regierungsrätin) und Valérie Bourdin-Karlen (Delegierte für Bundespolitik der FER)



Lukas Frösch (NZZ Connect) und Ramun Hoffmann (P Grad)



Michael Wegmüller (Arinfect GmbH) und Levin Ferretten (OLWO AG)



Lenjo Hess (Wenger, Hess & Partner GmbH, Moderator) und Michael Hess (Wenger, Hess & Partner GmbH)



Raphaël Karlen (KMU Impulsprogramm), Florian Wieser (KMU Experte), Mathias Müller (Oberst IG Schweizer Armee)



Roderich Hess (Startup-Coach), Björn Ischi (KMU Experte), Thomas Hirschi (Girsberger AG)



Luna Schacher, Pascal Groux und Fabio Alessandro Rieder (alle easytomarker)



Olaf Hohlstein (Next-Generation), Patrick Hangartner (Raumwerke AG) und Philippe Looati (KI-Aufklärer)



Andreas Choffat (NachfolgeGmbH), Stefanie Spahr-Ammon (Inhaberin und Geschäftsführerin der AAP Atelier für Architektur und Planung AG) und Lara Perren (Graphic Recording)



Philippe Streit, Sabine Opel (beide Nexplora), Stefanie Stalder (Stiftung Autismo) und Josef Widmer (Stiftungspräsident XUNO)



Roderich Hess (Startup-Coach), Luna Gut (Startup Pacha) und Patricia Rebmann (Startup Pacha)

Kontakt

www.kmuimpulsprogramm.ch

Raphaël Karlen

Leiter Strategische Initiative für einen nachhaltig
erfolgreichen Wirtschaftsraum & KMU
Impulsprogramm

raphael.karlen@bekb.ch

079 734 00 00



 **KMU
Impulsprogramm**
powered by BEKB | BCBE

A COMPANION OF

digital**switzerland** 

DigitalBern

AUG, 2026

26

«Digitale Effizienz für KMU - so gelingt es in der Praxis»

26.08.2026 in der Eventhalle / BEKB-Lounge im Bernapark, Stettlen

Digitale Effizienz wird für KMU immer mehr zum Schlüssel für Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit. Gefragt sind keine grossen Konzepte, sondern Lösungen, die im Alltag funktionieren und spürbar entlasten. Die Veranstaltung zeigt anhand konkreter Beispiele, wie digitale Effizienz erfolgreich umgesetzt werden kann.

Einladung folgt bald!

 17:30

[Hier anmelden](#)

Vielen Dank für Ihr Feedback

A COMPANION OF

digital**switzerland** 

DigitalBern

Scannen Sie den QR-Code und helfen Sie uns, die Digital Hacks noch besser zu machen:



ePost PRESENTS

