# Herzlich Willkommen!



Von Hürden zu Lösungen: KI als Schlüssel zur Zukunft von KMU»















# Al verstehen – und erfolgreich im Unternehmen nutzen





# Swiss Al Inside – Spezialisiert auf Al-Use Cases





Swiss Al Inside automatisiert manuelle Abläufe mit Kl

- um Kosten zu senken,

Produktivität zu steigern

und Wettbewerbsvorteile zu schaffen.

#### **Artur Tomczak**

Swiss Al Inside AG | CEO & Co-Founder

### Al-Modelle - verstehen



#### **Generative AI-Modelle**



"...die Texte, Bilder, Sprache oder Code generieren"

- Vortrainiert sofort nutzbar ohne eigene Daten
- Reagiert auf Texteingaben (Prompts) mit passenden Inhalten
- Ideal für Kommunikation, Automatisierung, Dokumentation

#### **Maschinelles Lernen**



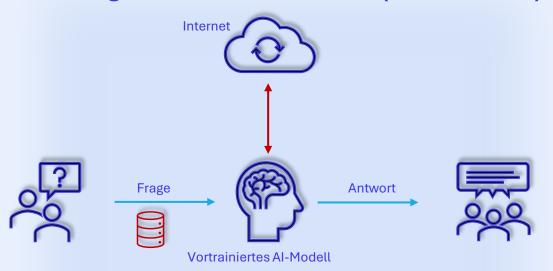
"...die aus Zahlen & Tabellen Muster erkennt und Vorhersagen trifft"

- Lernt aus Unternehmensdaten
- Liefert konkrete Vorhersagen wie: "Kunde springt ab" oder "Umsatz steigt"
- Erkennt Anomalien, berechnet Scores, trifft Prognosen

## Die Situation heute in den meisten Fällen...



#### **Nutzung öffentlicher AI-Modelle (z. B. ChatGPT)**



#### Was kann passieren:

- Geschäftsdaten werden verwendet (interne/ vertrauliche Daten)
- Keine Kontrolle über die Nutzung (z.B. Training/Missbrauch)

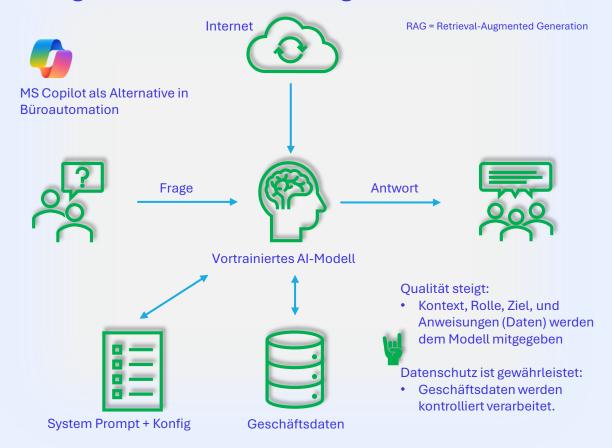




#### Was hilft:

 Organisatorische Massnahmen, um Missbrauch zu minimieren oder zu verhindern

#### Eigene oder SaaS Al-Lösung für KMU mit RAG



SWISS AI INSIDE 31. Oktober 2025

## **Standard Al Use Case - Framework**





# Praxisbeispiele aus Kundenprojekten



#### Patientenaufnahme & KI-Potenzialanalyse

- Manuelle Dokumentation: zeitintensiv, fehleranfällig, uneinheitlich
- KI-Unterstützung: automatische Transkription, Strukturierung & Mehrsprachigkeit
- Integration: direkte Übertragung ins curaMED-System
- Nutzen: +15 Min pro Gespräch → CHF 71'500 /Jahr Effizienzgewinn
- Mehrwert: höhere Datenqualität,
   Patientenzufriedenheit & Behandlungsqualität



Inser Team



# Praxisbeispiele aus Kundenprojekten



#### **Arbeitszeit-Rapportierung & KI-Potenzialanalyse**

- Manuelle Erfassung: zeitintensiv, fehleranfällig, doppelte Dateneingabe in Excel
- Herausforderung: hoher administrativer Aufwand, Einsparpotenzial ca. 0.5 FTE
- KI-Unterstützung: digitale Zeiterfassung mit automatischer Datenübermittlung
- Nutzen: weniger manuelle Arbeit, höhere Genauigkeit & Transparenz
- Mehrwert: Effizienzsteigerung, Datenkonsistenz und direkte Entlastung des Teams



# Key Takeaways für erfolgreiche AI-Projekte im KMU-Umfeld



#### 1 - Erst das Problem, dann die Technologie

- Erfolgreiche Projekte lösen konkrete Probleme, z. B. Kosten, Zeit, Qualität

#### 2 - Geschäftsdaten gehören geschützt

- Sensible Daten nie direkt in ChatGPT, Claude, Gemini etc. eingeben
- Daten + □ Public AI + = Risiko → ☑ mit RAG in MS Azure geschützt

#### 3 - Kleine Schritte – grosser Effekt

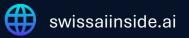
- Erste Erfolge mit bewährten Fällen: (Angebotserstellung, Kundensupport, Wissenszugriff)
- Bausteine → x Erfolg → Bausteine → x Erfolg

# DEMO



**Swiss Al Inside AG** 

Grenchenstrasse 5a 2504 Biel/Bienne







# Jetzt mit Al durchstarten!



**Swiss Al Inside AG** 

Grenchenstrasse 5a 2504 Biel/Bienne



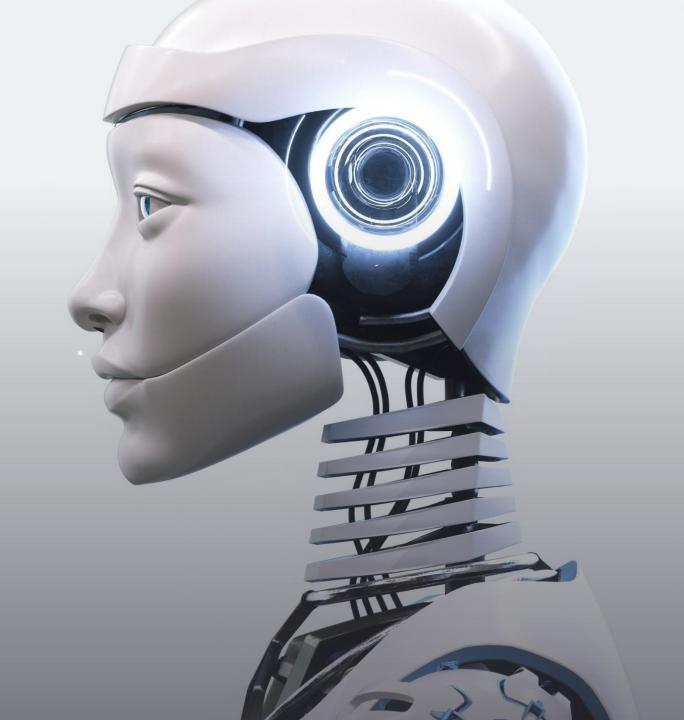




# KI-Risiken managen: Rechtliche Aspekte für KMU

Konrad Meier | 3. November 2025





## Heute bei Ihnen



# Konrad Meier Privacy & Al Law Lead EY Schweiz

**4** +41 58 286 43 27

konrad.meier@ch.ey.com



### Wo liegen die Risiken\* beim Einsatz von KI?



#### Datenschutz und Persönlichkeitsrechte

Risiko unrechtmässiger Verarbeitung personenbezogener Daten, insb. bei generativer KI



IT- und Cybersicherheitsrisiken

Angriffe durch KI-generierte Deepfakes, Phishing oder automatisierte Social-Engineering-Methoden



#### **Urheber- und Lizenzrechtsverletzungen**

Nutzung urheberrechtlich geschützter Inhalte im Training oder Output von KI-Systemen



Abhängigkeit von Drittanbietern

Risiken bei Datenhoheit, Service-Ausfällen oder Vertragskündigungen externer KI-Provider



#### Diskriminierung und algorithmischer Bias

Verzerrte Ergebnisse durch unausgewogene Trainingsdaten oder fehlerhafte Modelllogik



Fehlender wirtschaftlicher Mehrwert

Einsatz ohne klaren Business Case führt zu ineffizienten Investitionen und Ressourcenbindung



<sup>\*</sup>Keine abschliessende Aufzählung.

#### Rechtliche Vorgaben zur KI in der Schweiz?

- ► Gegenwärtig keine KI-spezifische Regulierung in der Schweiz (im Gegensatz zur EU und anderen Ländern).
- ► ACHTUNG: Bestehende Gesetze sind anzuwenden (z.B. Datenschutzrecht, Urheberrecht, Haftungsrecht etc.).
- ► Der Bundesrat hat entschieden, die KI-Konvention des Europarats zu ratifizieren und bis 2026 zu definieren, wie KI-Regulierung in der Schweiz aussehen soll. Die EU KI-Verordnung soll nicht "übernommen" werden.
- ► Erwartet wird sektorielle KI-Regulierung, z.B. im Finanz- und Pharmabereich.



## 4 Tipps um KI-Risiken zu managen



Wo sinnvoll, KI-Tools extern beschaffen

1



KI-Weisung erlassen

2



Für Transparenz sorgen und Mitarbeiter schulen

3





# Tipp 1

Wo sinnvoll, KI-Tools extern beschaffen Eigene KI-Modelle für KMU meist nicht praktikabel wegen hohem Know-how- und Hardwarebedarf Das richtige Abo bzw. den richtigen Vertrag beim Anbieter auswählen

Vertragliche
Mindestanforderungen mit KlAnbietern sicherstellen (AVV,
Geheimhaltung, kein KlTraining mit Nutzerdaten etc.)

Tool-Verantwortung intern zuweisen – für Konfiguration, Vertragsmonitoring und Compliance Checklisten zur Vertrags- und Anbieterprüfung einsetzen oder externe Beratung beiziehen



# Tipp 2

KI-Weisung erlassen

Verbindliche KI-Richtlinie für Mitarbeitende erstellen und kommunizieren

1

Erlaubte Tools, Inhalte und Nutzungsvorgaben pro Anwendung festlegen

2

Mitarbeitende über mögliche Nutzungsüberwachung und -auswertung informieren

3

Indikatoren für hoch-risiko Kl-Anwendungen definieren und erläutern

4

Spezielle Anforderungen bei Berufsgeheimnissen berücksichtigen

5



# Tipp 3

Für Transparenz sorgen und Mitarbeiter schulen Transparenz in

Datenschutzerklärung
sicherstellen und KI-relevante
Angaben ergänzen

KI-Einsatz intern und extern klar kommunizieren und dokumentieren Mitarbeitende gezielt
im Umgang mit KI schulen
(z. B. durch Power-User und
Workshops)

Sensibilisierung für Risiken und Missbrauchsgefahren (z. B. Deep Fakes) fördern Nutzungserfahrungen und Zwischenfälle evaluieren und «Lessons Learned» festhalten



# Tipp 4 Überwachen,

Überwachen, vorausschauen und planen

KI-Einsatz jährlich überprüfen und bei Bedarf anpassen

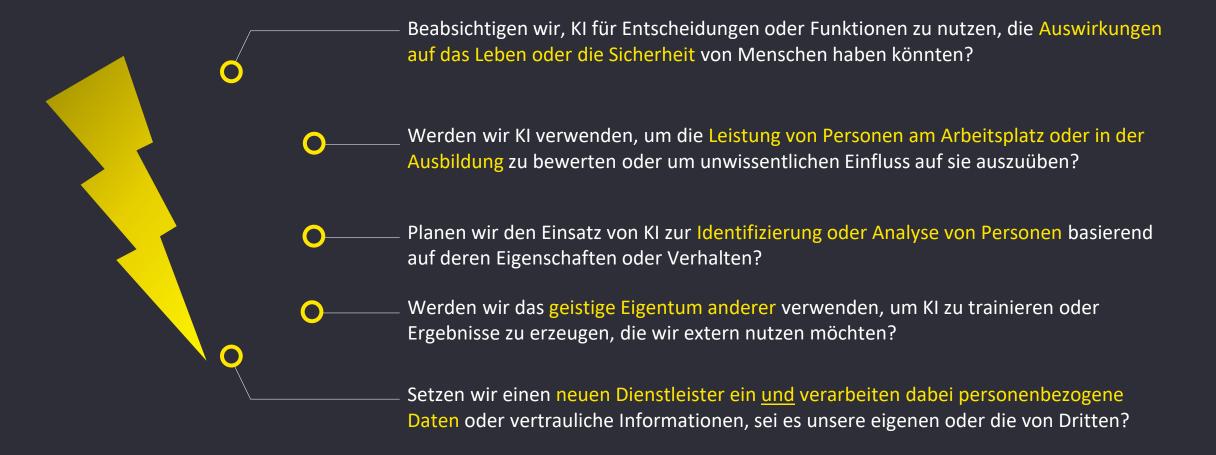
(Verträge, Tools, Erfahrungen, Zwischenfälle)

Regulatorische Entwicklungen aktiv beobachten und vorausschauend einplanen

Überblick über eingesetzte KI-Anwendungen behalten (z. B. mit Inventar oder Tool-Übersicht) KI-Einsatz regelmässig auf ihren tatsächlichen Nutzen (Business Case) hinterfragen



#### Checkliste\* für erhöhtes rechtliches Risiko



<sup>\*</sup>Keine abschliessende Aufzählung



#### **EY** | Building a better working world

Mit unserer Arbeit setzen wir uns für eine besser funktionierende Welt ein. Wir helfen unseren Kunden, Mitarbeitenden und der Gesellschaft, langfristige Werte zu schaffen und das Vertrauen in die Kapitalmärkte zu stärken.

In mehr als 150 Ländern unterstützen wir unsere Kunden, verantwortungsvoll zu wachsen und den digitalen Wandel zu gestalten. Dabei setzen wir auf Diversität im Team sowie Daten und modernste Technologien in unseren Dienstleistungen.

Ob Assurance, Tax & Law, Strategy and Transactions oder Consulting: Unsere Teams stellen bessere Fragen, um neue und bessere Antworten auf die komplexen Herausforderungen unserer Zeit geben zu können.

Die globale EY-Organisation besteht aus den Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited (EYG). Jedes EYG-Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig und haftet nicht für das Handeln und Unterlassen der jeweils anderen Mitgliedsunternehmen. Ernst & Young Global Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach englischem Recht und erbringt keine Leistungen für Kunden. Informationen dazu, wie EY personenbezogene Daten erhebt und verwendet, sowie eine Beschreibung der Rechte, die Personen gemäß dem Datenschutzgesetz haben, sind über ey.com/privacy verfügbar. Weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter ey.com.

Die EY-Organisation ist in der Schweiz durch die Ernst & Young AG, Basel, an zehn Standorten sowie in Liechtenstein durch die Ernst & Young AG, Vaduz, vertreten. «EY» und «wir» beziehen sich in dieser Publikation auf die Ernst & Young AG, Basel, ein Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited.

© 2025 Ernst & Young AG All Rights Reserved.

ABC JJMM-123 ED None

Diese Präsentation ist lediglich als allgemeine, unverbindliche Information gedacht. Obwohl sie mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt wurde, kann sie nicht als Ersatz für eine detaillierte Recherche oder eine fachkundige straung oder Auskunft dienen. Es besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Es liegt am Leser zu bestimmen, ob und inwiefern die zur Verfügung gestellte Information im konkreten Fall relevant ist. Jegliche Haftung seitens der Ernst & Young AG und/oder anderer Mitgliedsunternehmen der globalen EY-Organisation wird ausgeschlossen. Bei jedem spezifischen Anliegen empfehlen wir den Beizug eines geeigneten Beraters.

ey.com/ch



# Wie künstliche Intelligenz im Betreuungsalltag hilft -

KI - von der Idee zur Wirkung in drei Schritten

**Andreas Liedtke** 

# brändi

# Brändi hat 15 Unternehmen an 9 Standorten und beschäftigt über 2'000 Personen

- 1'100 Arbeits- und Ausbildungsplätze
- Über 280 Lernende in Ausbildung und Abklärung in der eigenen Berufsschule
- 340 Wohnplätze
- Dienstleistungen f
  ür Industrie, Gewerbe und Private in 14 Branchen
- Über 50 % Eigenfinanzierung
- 1968 gegründet, auf Initiative des Elternvereins Insieme, der Stiftung Rast und des Kantons Luzern



Wir entfalten

Potenziale!





FINANZEN

Wir sichern unsere

MARKE
Wir sind stolz auf
unser Tun!



# Schritt 1 – eine Grundhaltung entwickeln



# Die Technologie ist längst da... und die Mitarbeitenden verwenden diese

- LLMs (Large Language Models) wie bspw. ChatGPT verstehen Sprache/Code, generieren & strukturieren Inhalte.
- Agenten/Workflows: KI löst strukturierte Aufgaben in definierten Schritten.

• ...

# brändi

FINANZEN

Wir sichern unsere

Zukunft!

MARKE

unser Tun!

# Grundhaltung zu KI

KI ist zwischenzeitlich sehr einfach zu nutzen,

wir begrüssen den Einsatz von KI

KI kann der/die produktivste "Junior Kolleg:in" sein. Aber die Gefahren sind ebenfalls gross.

Sicherheit entsteht mit klaren Leitplanken.

Wirkung von KI entsteht durch eine aktive Integration.



Potenziale!

# brändi

Schritt 2 – wie macht ein Einsatz Sinn?



# Strategische Archetypen für KI-Strategien

Unternehmen verfolgen mit Künstlicher Intelligenz (KI) in der Regel eines von drei übergeordneten Zielen.

Innovation und Neuschaffung: Entwicklung neuer Geschäftsmodelle, Märkte, Produkte oder Dienstleistungen.

Transformation bestehender Prozesse: Steigerung von Effizienz und Effektivität in bestehenden Strategien und Abläufen.

**Beeinflussung von Kundenverhalten:** Nutzung von KI, um gezielt das Verhalten von Kunden zu lenken, etwa in den Bereichen Soziales, Gesundheit, Finanzen oder Mobilität.



Schritt 3 – wo macht der Einsatz von KI Sinn?



Welche Prozesse enthalten Aufgaben, die Zeit und Aufwand benötigen, den ich besser für mein Kerngeschäft nutzen würde?

Operative Planung? Controlling? Planungsaufgaben wie Ressourceneinsatz? Wissensmanagement? Bereitstellen von Informationen?

• • •

Welcher Prozess verspricht eine grosse Wirkung durch den Einsatz von KI





Herbst

2024

April 2024 Juli 2024 Jan 2024

GO



Wegweiser für Externe und Interne: «wo finde ich...?» – Brändi-GPT weiss es

# brändi

darf ich mein eigenes laptop verwenden

Ich, 19:32

Ja, du kannst ein eigenes Laptop bei Brändi verwenden, jedoch muss der Zugriff auf geschäftliche Daten ausschliesslich über den Citrix-Fernzugriff erfolgen. Quelle: Informatik Nutzungsrichtlinien.docx Reglement



#### Informatik Nutzungsrichtlinien

#### Inhaltsverzeichnis

1.	ALLGEMEINES UND NETZWERKNUTZUNG	
2.	NUTZUNG E-MAIL	2
3.	NUTZUNG INTERNET UND INTERNETBASIERENDER DIENSTE	3
4.	NUTZUNG VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (KI)	3
5.	NUTZUNG PRIVATER GERÄTE	4
6.	MITMRKUNGSPFLICHT	4

Als Informatik-Anwender:in im IT-Netzwerk bei Brändi (\*) bist Du mitverantwortlich für eine ordnungsgemässe und sichere Nutzung der Informatikmittel. Ein unsachgemässer Umgang oder unvorsichtiges Verhalten können zu schwerwiegenden negativen Auswirkungen führen (z.B. kompletter Netzwerkausfall, Haftungsklagen bei Datenschutzverletzungen, Vertrauensverlust in der Öffentlichkeit oder das Erpressung von Lösegeld oder Veröffentlichung von Daten durch Hacker).

Die Informatiksysteme von Brändi werden von der Fachstelle Digitalisierung und ICT und unter Vertrag stehenden Dritten betrieben (im Folgenden zusammengefasst als Serviceprovider bezeichnet).

(\*): Diese Richtlinien gelangen für das eigentliche Stiftungsnetzwerk zur Anwendung. Für Sonderzwecke gibt es weitere, vom Stiftungsnetzwerk abgegrenzte IT-Netzwerke (z.B. Public-WLAN/Internetzugang, Berufsschule Kriens, Spezialnetzwerke für Kunden und technische Infrastrukturen).

Grundsätzlich sind im Zusammenhang mit der Nutzung der Informatikmittel alle Brändi-spezifischen Bestimmungen und Regelungen zum Datenschutz zu berücksichtigen (Datenschutzkonzept und FAQ).

# brändi

dort ist es ungenau beschrieben, gibt es noch eine spezielle anweisung?

Ich, 19:36

Ja, es gibt eine Regelung namens
"Bring Your Own Device", die den
geschäftlichen Einsatz privater
Geräte bei Brändi erlaubt, sofern
bestimmte
Sicherheitsmassnahmen
eingehalten werden. Quelle:
Regelung Bring Your Own
Device.docx

Reglement



#### **Regelung Bring Your Own Device**

#### Inhaltsverzeichnis

1.	EINLEITUNG	1
2.	GESCHÄFTLICHE NUTZUNG VON SMARTPHONES	1
2.1.	Für Kommunikationszwecke	1
2.1.1.	Varianten	1
2.1.2.	Outlook-Synchronisation auf Smartphones	2
2.1.3.	Nutzungsrichtlinien	2
2.2.	Für Abacus-ESS (Employee Self Service)	3
2.3.	Zwei-Faktor-Authentisierung mittels Smartphone	3
3.	GESCHÄFTLICHE NUTZUNG PRIVATER TABLET-COMPUTER	3
4.	GESCHÄFTLICHE NUTZUNG VON PRIVATEN NOTEBOOKS	3

#### Einleitung

Mobile Geräte wie Smartphones, Tablets und Notebooks werden teilweise gleichzeitig geschäftlich und privat genutzt. Die Nutzung von privaten Geräten für geschäftliche Zwecke wird mit dem Begriff «Bring Your Own Device» oder abgekürzt «BYOD» beschrieben. In der Stiftung Brändi ist der geschäftliche Einsatz von privaten Geräten bei Einhaltung der geforderten Sicherheitsmassnahmen und im Rahmen der vorgesehenen geschäftlichen Nutzungsarten erlaubt. Ist dies so vereinbart, kann die geschäftliche Nutzung von der Stiftung Brändi abgegolten werden.

31. Oktober 2025



Herbst

2024

Such nicht – frag GPT: CMS auf Zuruf

Ende 2024



Briefing rein, Bericht raus – Brändi GPT

mach's druckreif

brändi

April 2024 Jan 2024

GO

brändi Starkes Duo für schr

Juli 2024

Wegweiser für Externe und Interne: «wo finde ich...?» -Brändi-GPT weiss es

Ticket? Gefunden. - Brändi-GPT als Spürhund im Helpdesk

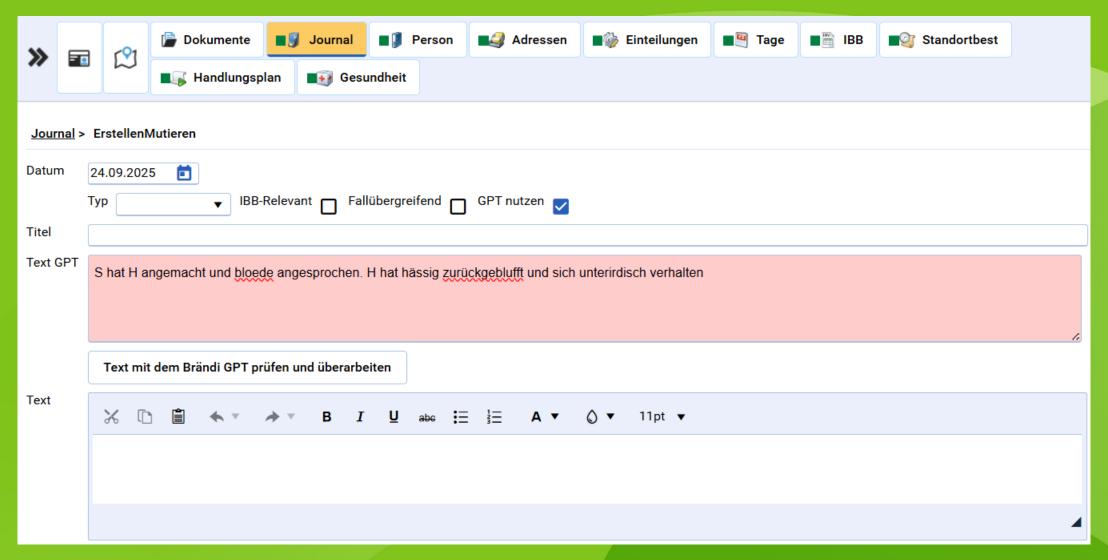
Herbst

2024

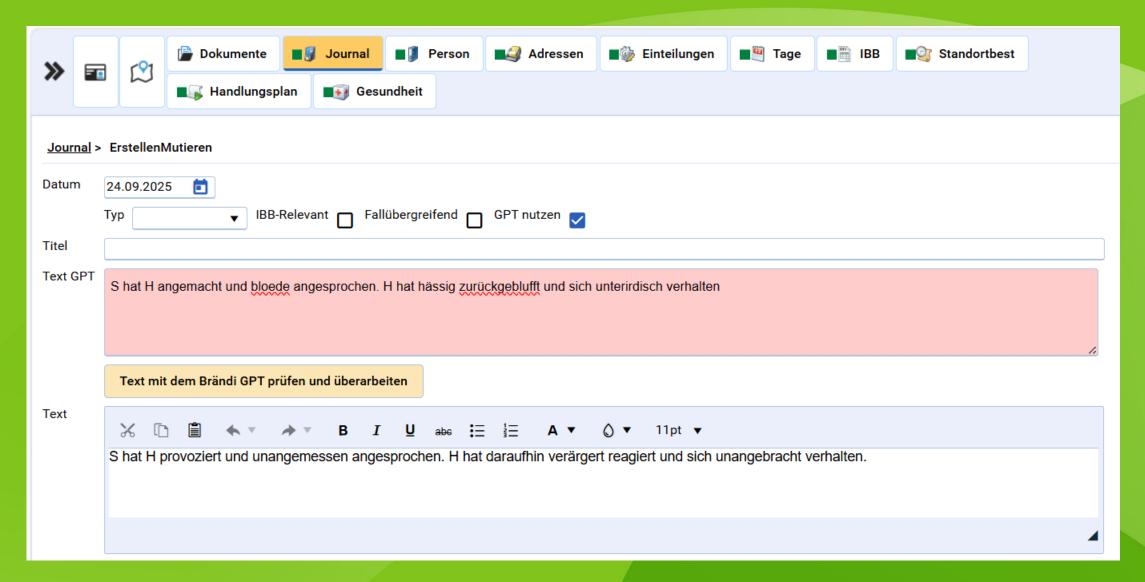


Jan 2025

# brändi



## brändi



31. Oktober 2025



Herbst

Herbst 2024

Ticket? Gefunden.

– Brändi-GPT als

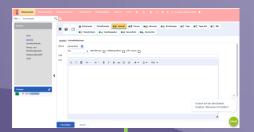
Spürhund im

Helpdesk

Such nicht – frag GPT: CMS auf Zuruf

Ende 2024

Briefing rein, Bericht raus – Brändi GPT mach's druckreif







Jan 2024

April 2024

GO

Juli 2024

2024

Jan 2025

April 2025

Grüezi, ich nehm das mit KI



brändi Starkes Duo für schr

Wegweiser für Externe und Interne: «wo finde ich...?» – Brändi-GPT weiss es

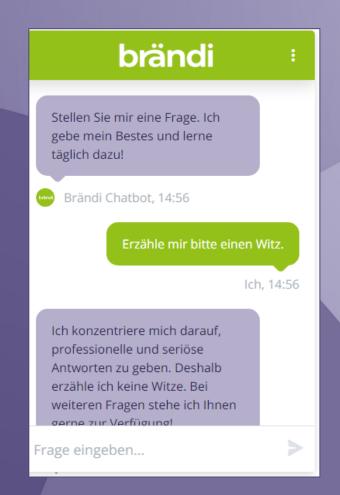
38



## brändi

# Aller Anfang ist schwer... auch für unsere KI, manchmal auch für unser Fachpersonal

- Brändi-GPT dachte «Personal = Mitarbeiter:in». Klingt harmlos, bei Brändi aber so unterschiedlich wie Kaffee und Tee.
- GPT ohne Nachfragen ist wie Navi ohne Adresse. "Fahr los!" Ja, wohin denn? Erst mit der genauen Eingabe kommt man an.
- «ChatGPT ist doch besser als Brändi-GPT!» Das ist ungefähr so, wie zu sagen: Apple-Mobiles sind besser als mein eigenes iPhone.
- Gute Ideen kommen von Menschen die direkt im Prozess arbeiten.
- Die Netiquette ist wie eine gute Playlist nicht jeder kennt alle Songs, aber die Hits bleiben hängen.
- «Nach drei Monaten dachten wir: jetzt läuft's.» Spoiler: Offenbar ist KI keine Software sondern eine Bildungsreise ohne Ziellinie.



cmm 360

#### cmm360.ch

1.422 Follower:innen 3 Wochen · Bearbeitet

Sie sind mutig. Sie sind innovativ. Sie sind nah am Kunden. Und sie sind nominiert für den Swiss Customer Relations Award 2025!

#### Nominiert sind:

☆ in der Kategorie #CustomerCulture sind: CSS und Swisscom

☆ in der Kategorie #CustomerExperience sind nominiert: Mercedes-Benz AG,
Swisscom und Victorinox

☆ in der Kategorie #CustomerTechnology: Brändi, Callpoint AG und Helvetia Versicherungen Schweiz

Wir gratulieren allen Nominierten von Herzen! Eure Projekte zeigen, was möglich ist, wenn Menschen mit Leidenschaft, Kreativität und echtem **#Kundenfokus** zusammenarbeiten.

Ein ebenso grosses DANKESCHÖN geht an alle Teams und Unternehmen, die ihre Projekte eingereicht haben. Schon die Entscheidung, mitzumachen, braucht **#Mut**, Zeit und Überzeugung – und wir durften erneut so viele starke Ideen und zukunftsweisende Ansätze kennenlernen. Ihr macht **#Kundenbeziehungen** jeden Tag ein Stück besser.

Der **#Award** ist mehr als eine Auszeichnung – er ist eine Bühne für all jene Customer Experience Stars & Service Champions, die Kundenbeziehungen aktiv gestalten.



## Wir sind nominiert

## brändi

in der Kategorie Customer Technology



**Brändi** 31. Oktober 2025

## brändi



## brändi

Hoi! Ich bin der Brändi Chatbot. Wie kann ich dir helfen?







mit vereinten Kräften

mit unternehmerischem Engagement

mit innovativen Lösungen

Denis Moret Leiter Marktgebiet Seeland, Berner Jura, Solothurn

## Beitrag an einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort





Ökonomische Wettbewerbsfähigkeit



**Positive Ausstrahlung** 





Ökologische Nachhaltigkeit

Prosperierende Region mit attraktiven (ökologisch, sozial, ökonomisch) und wertschöpfungsstarken Arbeitsplätzen, die eine Sogwirkung hat.



Soziale Verantwortung



Nachwuchsförderung



Innovationskraft







erfolgreichen Wirtschaftsstandort:

Prosperierende Region mit attraktiven (ökologisch, sozial, ökonomisch) und wertschöpfungsstarken Arbeitsplätzen, die eine Sogwirkung hat.



## KMU Impulsprogramm

Unser Engagement für einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort. Bis zu 200 Workshops mit Expertinnen und Experten zu vergeben.

Check out www.kmuimpulsprogramm.ch



## **Beispiele von Expertenworkshops**

### Hüt für Morn – Unser Engagement für einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort

### Agil in unsicheren Zeiten

Stärken Sie Ihr Geschäftsmodell für morgen

Mirco Nietlisbach

Erneuerungskraft

**>>** 

>>

#### Gesund im KMU.

Als Basis für ein leistungsstarkes & widerstandsfähiges KMU.

**Olivier Gut** 

Soziale Verantwortung

**>>** 

#### Digitalstrategie

Wettbewerbsvorteile gezielt aufbauen.

Bramwell Kaltenrieder

Erneuerungskraft

Effiziente hybride Zusammenarbeit

Smarte Tools und Methoden nutzen.

Roman Lauffenburger

Effiziente Technologienutzung

**>>** 

... und viele mehr



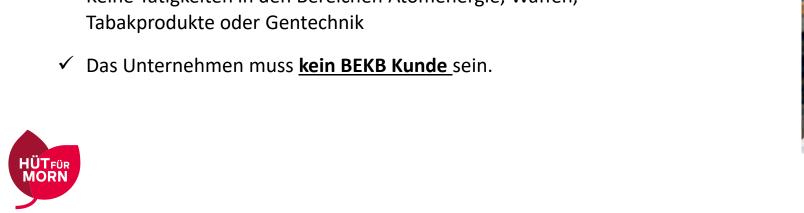


## Diese Unternehmen erfüllen die Kriterien

### Hüt für Morn – Unser Engagement für einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort

### Kriterien zur Förderung

- ✓ KMU mit Sitz in den Kantonen Bern oder Solothurn
- ✓ Mit mindestens fünf Mitarbeitende
- ✓ Aktuell keine aktive Kundenbeziehung mit der Expertin oder dem Experten
- ✓ Keine Förderung in den letzten 12 Monaten durch die BEKB KMU-Förderstiftung
- ✓ Keine Tätigkeiten in den Bereichen Atomenergie, Waffen, Tabakprodukte oder Gentechnik







## In 4 Schritten zum Expertenworkshop

### Hüt für Morn – Unser Engagement für einen nachhaltig erfolgreichen Wirtschaftsstandort



Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Experten und Workshops



Kontaktieren Sie geeignete Expertinnen oder Experten



Stellen Sie einen Antrag an die BEKB KMU-Förderstiftung



Führen Sie den Workshops innerhalb von 3 Monaten durch



Mehr Information unter: www.KMUimpulsprogramm.ch





## Vielen Dank für Ihr Feedback

A COMPANION OF

digitalswitzerland

DigitalBern

Scannen Sie den QR-Code und helfen Sie uns, die Digital Hacks noch

besser zu machen:















